



Inloopcentrum Markt 17



Stichting Wageningen
Diaconaal Centrum
Jaarverslag 2023

Voorwoord

Markt 17 was in 2023 na de roerige tijd van de voorgaande jaren toe aan een rustiger periode. Dat lukte niet helemaal. We werden geconfronteerd met de tijdelijke afwezigheid van de coördinator Jantine Bastiani en moesten op zoek naar een vervanger. Die vonden we tot volle tevredenheid in de persoon van Monique Toonen. De twee coördinatoren werkten, na terugkomst van Jantine, nog een tijdje samen. Dit beviel zo goed dat de taken, op hun verzoek, werden verdeeld.

Markt17 bleef een warme en veilige plek voor bezoekers en vrijwilligers. We hebben onze missie kunnen voortzetten: mensen ondersteunen en verbinden in een tijd waarin dit meer dan ooit nodig is. We danken allen, die ons gesteund hebben : vrijwilligers, bezoekers, medewerkers en degenen buiten Markt17, die ons gesteund hebben.

We nodigen u namens de Markt 17-gemeenschap van harte uit voor een bezoekje.

Cilia Reerink,
secretaris Stichting Wageningen Diaconaal Centrum.

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Inhoudsopgave	3
Algemeen	4
Het jaar 2023 zoals het in Markt 17 verliep	7
Financiën.....	13
Bijlage 1: Jaarrekening.....	16
Bijlage 2: Verklaring kascontrolecommissie.....	22
Bijlage 3: Samenstellingsverklaring onafhankelijk accountant	23
Bijlage 4: ANBI-verklaring.....	24
Bijlage 5: Overzicht personele bezetting	25
Bijlage 6: Organisatiegegevens.....	26
Bijlage 7: Logo's ondersteunende organisaties.....	27

Algemeen

Markt 17 is een ontmoetingsplek in het centrum van Wageningen. Iedereen is er welkom. Het centrum wordt gerund door vrijwilligers en ondersteund door een coördinator. Voor de exploitatie van het inloopcentrum Markt 17 is de Stichting Wageningen Diaconaal Centrum opgericht met een zelfstandig opererend bestuur. De bestuursleden zijn vrijwilligers die geen onkostenvergoeding ontvangen.

Het stichtingsbestuur wordt ondersteund door een deelnemersraad. Dit orgaan adviseert het bestuur over het jaarplan, inclusief de begroting, het jaarverslag, inclusief de jaarrekening en andere meerjarige beleidsplannen. In de deelnemersraad zitten vertegenwoordigers van verschillende Wageningse kerken en geloofsgemeenschappen die in 2011 het initiatief namen om het inloopcentrum op te zetten.



Markt 17 is een van de 23 deelnemers aan Welsaam, het samenwerkingsverband van organisaties in Wageningen. De coördinator van Markt 17 is actief betrokken bij verschillende activiteiten die vanuit Welsaam plaatsvinden zoals ontwikkeltafels en cursussen. Markt 17 participeert met name in twee domeinen:

- Verbinden en ontmoeten
- Meedoen en initiatieven

Markt 17 biedt een open inloop. Het inloopcentrum is wekelijks open op dinsdag, woensdag en vrijdag van 15.00 uur tot 21.00 uur. Op die dagen is er ook een maaltijd. Daarnaast is Markt 17 open op zondagmiddag van 15.00 uur tot 18.00 uur. Op woensdag- en vrijdagmorgen wordt er een baby- en een peutercafé georganiseerd.



De activiteiten van Markt 17 worden grotendeels gedragen door vrijwilligers: gastheren en -vrouwen, kookvrijwilligers, afwasvrijwilligers en enkele vrijwilligers die allerlei klusjes doen voor Markt 17. De coördinator maakt de roosters, begeleidt en ondersteunt vrijwilligers. Zij is een luisterend oor voor vrijwilligers en gaat samen met hen op zoek naar oplossingen als ze ergens tegen aan lopen of onverhoopt uitvallen.



De coördinator heeft een vast arbeidscontract voor 24 uur per week. Coördinator Jantine Bastiani was door persoonlijke omstandigheden een aantal maanden uit rolatie. Voor die periode werd in Monique Toonen een vervangster gevonden. Jantine en Monique werkten, na terugkomst van Jantine, nog een tijdje samen. Dit beviel zo goed dat de taken, op hun verzoek, werden verdeeld, waarbij Jantine 16 uur per week in dienst is en Monique 8 uur per week.

Daarnaast was er een medewerkster voor 3 uur per week in dienst die zowel voor het inloophetterscentrum als voor de kantoorruimte van Vluchtelingenwerk schoonmaakwerkzaamheden verzorgt.

De open inloop en maaltijden in Markt 17 bevorderen ontmoetingen en sociale integratie van bezoekers en vrijwilligers van alle leeftijden. De bezoekers betalen voor de maaltijd, maar als dit een probleem is, kunnen zij een gratis maaltijd ontvangen uit het daarvoor beschikbare maaltijdfonds, waarvoor particulieren donaties doen. Van het fonds wordt zeer regelmatig gebruik gemaakt. Mensen leren elkaar via de maaltijden en bezoeken aan Markt 17 beter kennen, geven om elkaar en zijn tot steun bij verdrietige gebeurtenissen zoals overlijden en ziekte. Men zoekt elkaar op of er wordt gezamenlijk een kaartje gestuurd.



Markt 17 kent ook een Baby- en peutercafé. Ouders met hun baby's ontmoeten elkaar maandelijks in het inloopcentrum, vaak om samen over een vooraf bepaald thema te praten.

Het zondagmiddagproject 'Muzikale ontmoetingen' biedt de mogelijkheid voor mensen die van muziek houden om samen te musiceren. Het is gezellig en werkt verbindend. Deelnemers worden bovendien geoefend in het naar elkaar te luisteren, rekening met elkaar te houden en elkaar de ruimte te geven.

Het inloopcentrum biedt doorlopend ruimte voor exposities van schilderijen, tekeningen of collages. In de praktijk hebben de kunstenaars al vaak een band met Markt 17, bijvoorbeeld omdat ze er zelf regelmatig als bezoeker of vrijwilliger komen, of er omdat ze het initiatief kennen en het een warm hart toedragen.

Het vrijwilligersteam van Markt 17 kent behoorlijk veel statushouders en ongedocumenteerden. Voor hen is het doen van vrijwilligerswerk in Markt 17 waardevol voor de sociale contacten en vormt het een prettig tijdverdrijf. Ook is het een leuke manier om wat van de taal te leren en kennis te maken met het leven van alledag in Wageningen.



Het jaar 2023 zoals het in Markt 17 verliep

De open inloop op dinsdag, woensdag, vrijdag en zondag met daarbij de warme maaltijden op dinsdag-, woensdag- en vrijdagavond boden ook in 2023 weer een basis voor veel ontmoetingen van mensen van allerlei leeftijden. Veel bezoekers voelen zich betrokken bij het laten slagen van de maaltijden en zijn ook als kookvrijwilliger actief. Er zijn koks die coördineren, door het menu samen te stellen en de inkoop te regelen, maar daarnaast werkt er een ondersteunend team mee van mensen die groenten schoon maakt en snijdt, aardappel schillen of een saus klopt. De tafels worden netjes gedekt zodat ieder die zich heeft aangemeld om 18.00 uur kan aanschuiven. Ook de afwas wordt door een team van vrijwilligers gedaan.

Op de AZC locaties in Wageningen kunnen de bewoners via de 'meedoenbalie' van de Vrijwilligerscentrale meedoen aan activiteiten in Wageningen, ook aan vrijwilligerswerk. Markt 17 is één van de plekken waar zij vrijwilligerswerk kunnen doen. Zo komen er op dinsdag en woensdag meestal een paar bewoners van het AZC meehelpen bij het koken. We zijn blij met hun hulp en met het contact met hen. Sommigen bevalt dit zo goed dat zij vaste vrijwilliger worden in Markt 17.



Op dinsdag 12 september heeft resulteerd dat in een Ethiopische maaltijd in Markt 17. Op die dag wordt in Ethiopië nieuwjaarsdag gevierd. De gasten kregen Ethiopische pannenkoeken met diverse bijgerechten. Er waren maar liefst 39 gasten en vrijwel iedereen vond het erg lekker. Er waren ook 7 Ethiopische jongeren die als asielzoeker in Wageningen wonen. Zij waren extra verguld met de gerechten uit het land van hun afkomst. Na afloop klonk er Ethiopische muziek. Een dag later waren er opnieuw gastkoks via de 'meedoenbalie'. Abdelfatah en Zaher zijn professionele koks afkomstig uit Libanon. Zij boden aan een keer Libanees te koken voor de bezoekers van Markt17. Ook deze maaltijd viel erg in de smaak bij de gasten. De koks werden met een luid applaus bedankt.

Op Tweede Kerstdag kon er in Markt 17 weer een uitgebreid kerstdiner worden opgediend. De belangstelling was groot, maar met wat passen en meten lukte het om ieder die zich had aangemeld om mee te eten een plekje te geven. Een fijn moment om samen te zijn. Velen zijn betrokken bij de voorbereiding. In de weken voor kerst worden al tal van deals gesloten met ondernemers die iets voor de maaltijd willen aanreiken. Een team vrijwilligers staat de kosk bij om de verschillende gerechten te bereiden. Er worden menukaarten gemaakt, de eetruimte wordt feestelijk ingericht en de tafels worden mooi gedekt en natuurlijk moet ook de afwas worden gedaan. Voor al die zaken zijn vrijwilligers in touw.

Baby- en kindercafé

Markt 17 bood in 2023 op woensdag- en vrijdagochtend ruimte aan het baby- en kindercafé op de woensdagochtend. Het is een samenwerking van verloskundepraktijk De Bakermat, Solidez, het Leger des Heils en het inloopcentrum Markt 17. Jonge ouders kunnen elkaar in deze levensfase op ontspannen manier bij een kopje koffie of thee ontmoeten, ervaringen uitwisselen en elkaar wellicht ondersteunen. De aanwezige gastvrouwen hebben ervaring in de kinderopvang. Gespreksonderwerpen die aan de orde komen variëren van heel praktische dingen tot meer opvoedkundige zaken. De ochtenden werden in 2023 erg goed bezocht, met name op woensdagochtend was het vaak een drukte van belang. Op de vrijdagochtend, waar ouders met heel jonge kinderen komen, is het rustiger, passend bij de bezoekersgroep.



In het voorjaar van 2023 werd ook een aantal weken op de dinsdagochtend geëxperimenteerd met 'Koffie-klets'-ochtenden. Deze waren bedoeld om ouders waarvan de kinderen al op de basisschool zitten, gelegenheid te geven elkaar te ontmoeten. Dat initiatief is weer gestopt. Het tijdstip paste niet of het concept moest anders worden opgezet. De belangstelling was in ieder geval te beperkt om er mee door te gaan.

Bijzondere activiteiten



In 2023 werd gestart met de organisatie van bijzondere activiteiten met name op vrijdagavond. Met enige regelmaat werden er spelletjesavonden gehouden. De start is steeds om 20:00 uur en er wordt rond 22:00 uur afgesloten. De opzet van een spelletjesavond ligt nooit tot in detail vast. Mensen nemen bijvoorbeeld een erg leuk spel van thuis mee, waar ze anderen graag kennis mee laat maken. Soms bestaat er ook de mogelijkheid om ook heel nieuwe spellen uit te proberen, door een genereus aanbod van Games & Geekery in de Hoogstraat. Er is gratis koffie, thee en frisdrank en er is ook altijd wat te knabbelen.

De spelletjesavonden op vrijdag werden nu en dan afgewisseld met karaoke- en playbackavonden. De techniek wordt verzorgd door Mark en de presentatie door Johnny. De muziek is zeer gevarieerd en er is natuurlijk alle ruimte voor verzoeknummers.

Op zondagmiddag wordt er ook veel gemusiceerd in het inloopcentrum en op zondag 30 april gebeurde dat op een speciale manier. Vanuit Welkom in Wageningen was gevraagd of ze vanuit het Buddy to buddy-project een muzikaal evenement mochten organiseren. Binnen Buddy to buddy worden oude en nieuwe Nederlanders gedurende een aantal maanden aan elkaar gekoppeld om samen activiteiten te ondernemen. Samen muziek maken blijkt een waardevolle vorm.



Woensdag 18 oktober verzorgde Rob Barnhoorn een lezing in Markt 17. Barnhoorn is journalist, vertaler en muziekdocent en daarnaast ook een groot kenner van het werk van Marten Toonder. Hij schreef twee boeken over de wereld en de taal van Toonder: 'Maanlicht op het laar' en 'Toonder vertaald'. Rob Barnhoorn kan niet alleen boeiend over schrijven over de taalkunst van Maarten Toonder, maar kan er ook met veel enthousiasme over vertellen.

In de Bibliotheek en Thuis Wageningen werd op vrijdagmiddag 6 oktober de 55+ Vitaliteitsmarkt gehouden. Een informatiemiddag waar tal van organisaties op het gebied van wonen, welzijn en welbevinden, sport en cultuur zich aan ouderen in de Wageningse bevolking presenteerden. De coördinatoren Jantine Bastiani en Monique Toonen vertegenwoordigden Markt 17.

Exposities



Markt 17 biedt doorlopend ruimte aan kunstenaars om iets van hun werk te tonen via het inrichten van een expositie. Er is een vrijwilligster die dat coördineert. Ze benadert de kunstenaars, helpt hen bij de inrichting en zorgt voor wat publiciteit. In 2023 werd er geëxposeerd door Sjouke de Jong, Lieselotte de Witte en Marinus Boven. Sjouke de Jong toonde een serie schilderijen die ze van dieren maakte. Lieselotte de Witte verzorgde de thema-expositie 'In 't zicht' met zeven acrylwerken op hout. Marius Boven toonde

schilderijen van typisch Wageningse landschappen op basis van acryl op paneel.



Vrijwilligers

Markt17 wordt gerund door vrijwilligers en kent een trouwe vaste groep van het eerste uur, die steeds aanvulling behoeft. In 2023 bleven de coördinator en het bestuur dan ook op zoek naar uitbreiding van het vrijwilligersteam, met name gastvrouwen en -heren en ook extra kookvrijwilligers zijn welkom. Op zaterdag 1 april is er een 'Open dag' georganiseerd om Markt17 om bezoekers en vrijwilligers te trekken.



Op dinsdag 4 juli nam Erik Krop in Markt 17 afscheid als vrijwilliger. Hij was jarenlang vrijwel onafgebroken gastheer rond de maaltijden, waarbij hij ook de betalingen van gasten bij hield. De vrijdag ervoor had hij een afscheidsmaaltijd aangeboden gekregen van onze vrijwilligers. Hij kreeg bloemen overhandigd, bonbons en een maaltijdbon, zodat hij ons nog eens als gast zou kunnen komen bezoeken. Dat heeft niet zo mogen zijn. Anderhalve week later kregen we het bericht dat hij was overleden. Erik werd 62 jaar.



Woensdag 4 oktober belegden de coördinatoren een speciale bijeenkomst voor alle vrijwilligers. Markt 17 werkt met 'de Presentiemethode'. Na het bespreken van deze methode legden ze twee vragen voor aan de aanwezigen: 'Wat gaat er allemaal goed in Markt 17?' en 'Wat kan er mogelijk beter?'. Het was een boeiende bijeenkomst. De vrijwilligers droegen veel positieve punten aan. Ze voeren hun taak met plezier uit. De onderlinge samenwerking zowel tussen koks als tussen de afwassers loopt goed en gebeurt over het algemeen in een plezierige sfeer. Er kwamen ook wel een aantal verbeterpunten aan de orde. Vaak praktische zaken, zoals het zorgvuldig scheiden van afval en het overzichtelijk houden van de verschillende kasten. Sommige zaken zijn wat lastiger aan te pakken. Het geluid in de bezoekersruimte laat nog steeds te wensen over. Sinds de opfrisbeurt van enkele jaren terug is het wel iets beter geworden, maar de akoestiek blijft een zorgpunt.

Eerder in het jaar werd aan vrijwilligers de mogelijkheid geboden een training 'Levensreddende handelingen' te volgen. Deelnemers leerden onder andere de 'stabiele zijligging' en de 'noodvervoersgreep' en wat te doen bij verslikken, verstikking of een ernstige bloeding. De training werd door 5 mensen gevolgd.



Om de vrijwilligers van het inloopcentrum te bedanken voor hun inzet in het afgelopen jaar organiseerde het bestuur op zaterdag 4 november voor hen een uitje. Na een rondleiding op de Wageningse Campus werd er een lunch gebruikt in het inloopcentrum. Het bood een mooie gelegenheid om elkaar in een ongedwongen sfeer te ontmoeten. Circa 30 mensen konden het uitje geheel of gedeeltelijk meemaken.

De coördinatoren

Complicaties tijdens haar zwangerschap maakten dat coördinator Jantine Bastiani was genooddaakt om haar werk in het inloopcentrum begin maart neer te leggen, veel vroeger dan ze dat had gepland. De taken van Jantine werden deze periode overgenomen Monique Toonen. De bezoekers, vrijwilligers en het bestuur van Markt 17 zijn erg blij dat Jantine Bastiani na ongeveer een half jaar afwezigheid haar werk als coördinator in het inloopcentrum weer heeft kunnen oppakken. Ook was er veel waardering voor de manier waarop Monique Toonen haar tijdens deze periode heeft vervangen. In een gesprek met het bestuur hebben Monique en Jantine aangegeven graag het coördinatorschap graag te willen delen.



Jantine Bastiani was vanaf oktober voor 16 uur per week in dienst van Markt 17. Ze was vanaf die tijd met name overdag aanwezig. Ze was het aanspreekpunt voor vrijwilligers en ook voor verantwoordelijk voor de werving en begeleiding van nieuwe vrijwilligers. Monique Toonen werd voor 8 uur per week aangesteld, richtte zich naast aanwezigheid op 1 à 2 avonden in het centrum op fondsenwerving en de contacten met andere organisaties in Wageningen.

Vanaf november 2023 kregen Jantine en Monique 4 uur per week ondersteuning van Aniek. Zij deed een maatschappelijke stage in Markt 17. Zij zat op dat moment in het eerste jaar van de opleiding diëtetiek in Nijmegen.

Bestuurszaken

In 2023 bestond het bestuur van Stichting Diaconaal Centrum Wageningen uit 4 personen te weten Ad Stolk (voorzitter), Cecilia Reerink (secretaris), Arnold Moene (penningmeester) en Anja Hacquebord (begeleider coördinator).



In december nam Ad Stolk afscheid als voorzitter. Hij was vanaf november 2016 lid van het bestuur en vanaf januari 2018 voorzitter. Markt 17 had in hem een bestuurder, die zich erg betrokken toonde bij het wel en wee van bezoekers en vrijwilligers. Eén van zijn taken was het onderhouden van externe contacten en daarmee heeft hij veel voor het inloopcentrum kunnen doen. In coronatijd verbouwde hij met een kleine groep de grote zaal en ook de herinrichting van de binnenplaats heeft hij op zich genomen. Ad Stolk was dus op tal zaken inzetbaar. We zijn hem dankbaar.

Het bestuur is inmiddels versterkt met Adriaan Bosker. Hij heeft veel ervaring in verschillende onderdelen van het welzijnswerk. Hij was ook een reeks jaren actief als gastheer en kookvrijwilligers in Markt 17.

Deelnemersraad

Het bestuur heeft een klankbord in een deelnemersraad, waarin 7 Wageningse geloofsgemeenschappen vertegenwoordigd zijn die Markt 17 ondersteunen. De deelnemersraad en het bestuur van Markt 17 kwamen dit jaar twee keer bij elkaar. Na de gezamenlijke maaltijd met bezoekers en vrijwilligers werd de deelnemersraad bijgepraat en werd van gedachten gewisseld over lopende zaken. Met name de samenwerking met en vertegenwoordiging vanuit de kerken en geloofsgemeenschappen kwamen aan de orde. Besloten werd deze onderwerpen in het nieuwe jaar verder uit te werken.

't Marktbriefje

Het bestuur en de coördinatoren wordt ondersteund door een redactionele medewerker op vrijwillige basis. Sympathisanten en vrienden van het inloopcentrum Markt 17 ontvangen regelmatig 't Marktbriefje. Het betreft een nieuwsbrief die via e-mail wordt verspreid en waarin verslag wordt gedaan over de laatste ontwikkelingen rondom het inloopcentrum. In 2023 werd 't Marktbriefje twee keer verspreid.

Financiën

Jaarrekening: algemeen

De jaarrekening is opgesteld overeenkomstig richtlijn 640 “organisaties zonder winststreven”. De stichting is door de Belastingdienst aangewezen als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

De jaarrekening 2023 is weergegeven in bijlage 1. Na een aantal Corona-jaren was 2023 het eerste volledige jaar waarin we weer zonder beperkingen open konden zijn. In de begroting voor 2023 gingen we daarom uit van een normale bedrijfsvoering, maar rekenden nog wel op een exploitatietekort van ruim €3.000. Uiteindelijk viel het tekort hoger uit dan begroot: €6.914 versus de begrote €3.307. Dit werd vooral veroorzaakt door hogere uitgaven (zowel voor personeel als huisvesting), die niet volledig werden gecompenseerd door hogere inkomsten.

Jaarrekening: exploitatie

Het exploitatieoverzicht is weergegeven in bijlage 1. Hieronder zullen we de belangrijkste afwijkingen van de begrote uitgaven en inkomsten toelichten.

Ter toelichting op de lasten over 2023:

- Huisvestingskosten vielen fors hoger uit dan begroot (€18.780 versus €15.152). Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door veel hogere energie- en waterkosten (€8.244 versus begroot €4.800), wat het gevolg is van de energiecrisis en gestegen tarieven. Voor een deel is dit door de gemeente Wageningen gecompenseerd met een uitkering uit het zogenaamde Winterfonds (ter grootte van €1.083).
- Personeelskosten lagen ook significant boven de begroting (€63.013 versus €58.650). Dit was het gevolg van het feit dat onze coördinator in het eerste half jaar is uitgevallen en vervangen moest worden. Deze dubbele salarislaster zijn voor een groot deel door het UWV gedekt (zie de vergoeding van het UWV ter grootte van €22.634), maar leidde wel tot een overschrijding van de begrote personeelskosten van ruim €4.000.
- Gebruikskosten vielen hoger uit dan begroot (€15.808 versus €13.150), wat logisch is bij volledige opening na Corona. Zowel de kosten voor koffie/thee als voor diners lagen boven de begroting, wat duidt op een goed herstel van de activiteiten. Een punt van aandacht blijft wel dat de kosten van maaltijden niet volledig gedekt worden door de inkomsten. Een deel van dit verschil - samenhangend met de gereduceerde maaltijdprijs voor vrijwilligers - wordt bekostigd uit het maaltijdfonds.

Ter toelichting op de baten over 2023:

- Inkomsten van bezoekers herstelden zich goed naar en kwamen toevallig precies uit op het begrote bedrag: €11.200.
- Overheidssubsidies van de gemeente Wageningen via Welsaam kwam overeen met het begrote bedrag. Het verschil tussen begrote subsidie en het gerealiseerde bedrag is het gevolg van de eenmalige tegemoetkoming in de hogere energiekosten via het Winterfonds.
- Inkomsten van kerken vielen positief uit op €€20.562 versus begroot €16.250. Verschillende kerken droegen meer bij dan verwacht, met name RK Zalige Titus Brandsma, Diaconie PKN Lukas en Evangeliegemeente Salem Wageningen.
- Donateurs en giften bedroegen €7.873, wat hoger was dan de conservatieve begroting van €6.800. De incasso-inkomsten daalden wel verder (€3.175 versus €3.500) door de geleidelijke af-

name van het aantal incasso-donateurs (doorgaans door overlijden). De afname van inkomsten van donateurs werd gecompenseerd door hogere eigen overmakingen en giften bij speciale gelegenheden.

Ter toelichting op de totale exploitatie en balans over 2023:

- Het jaar is afgesloten met een negatief resultaat van €6.914 wat aanzienlijk hoger is dan de begrote €3.307.
- De aanvulling voor het maaltijdfonds bedroeg €555 uit direct daarvoor bestemde giften. Daarnaast werd €1.500 onttrokken uit het maaltijdfonds, wat resulteerde in een netto afname van het fonds naar €1.133.
- Een deel van het nettoresultaat werd gebruikt om de bestemmingsreserve inventaris aan te vullen (€2.879, in lijn met de afschrijvingen die betrekking hebben op de inventaris). Na deze bestemmingen daalde het eigen vermogen met €8.848 naar €10.145.

Ter toelichting op de balans:

- De liquide middelen (kas, bank- en spaarrekening samen) namen toe van €51.183 naar €55.508. De vaste activa namen af als gevolg van de afschrijvingen. Tegelijkertijd voegden we hetzelfde bedrag toe aan de bestemmingsreserve inventaris.
- Crediteuren stegen fors van €5.141 naar €12.017. Dit was met name het gevolg van een onvolledige betaling van de loonkosten in december (incl. eindejaarsuitkering). Het resterende netto-loon, belastingen en pensioenpremie zijn in het begin van 2024 alsnog uitbetaald. Daarnaast was er nog een forse naheffing voor de energiekosten over 2023 die in 2024 betaald is.
- De reservering voor vakantiegeld steeg van €1.703 naar €2.197, wat past bij de hogere personeelskosten.
- Het DAK-fonds werd volledig uitgeput (van €187 naar €0), conform de planning.

Planning

De begroting voor 2024 is te vinden in bijlage 1 als de laatste kolom in het overzicht van de exploitatie. In grote lijnen volgt de begroting voor 2024 de realisatie over 2023, maar met enkele belangrijke aanpassingen.

Een aantal uitgaven zullen in het komende jaar anders uitvallen dan in 2023:

- Huisvestingskosten zijn begroot op €16.120, wat lager is dan de realisatie 2023 (€17.119). Dit komt doordat we de energiekosten hebben begroot op €5.500, wat weliswaar hoger is dan de oorspronkelijke begroting 2023 (€4.800), maar lager dan de werkelijke kosten (€6.853).
- Personeelskosten zijn conservatief begroot op €63.200, wat vergelijkbaar is met de realisatie 2023. We gaan er hierbij vanuit dat we in 2024 kunnen terugkeren naar de situatie met een coördinator.
- Gebruikskosten zijn begroot op €15.100, wat iets lager is dan de realisatie 2023 (€15.796), uitgaande van een normaal activiteitsniveau.

Bij de inkomsten zijn de belangrijkste aanpassingen:

- Inkomsten van bezoekers zijn verhoogd in de begroting op €12.600, maar er is nog steeds sprake van een negatief verschil tussen inkomsten en uitgaven. We hopen dat we in 2024 een slag kunnen slaan om bijdrage van bezoekers en vrijwilligers aan de kosten van de maaltijden te verhogen.
- Overheidssubsidies zijn begroot op €56.500, op grond van de verwachte inflatiecorrectie die met de gemeente Wageningen is afgesproken.
- Inkomsten van kerken zijn voorzichtig begroot op €17.450, wat lager is dan de sterke realisatie in 2023 (€20.841). We hanteren hierbij een conservatieve inschatting, hoewel verschillende kerken in 2023 bewezen hebben bereid te zijn meer bij te dragen.
- Donateurs en giften blijven conservatief ingeschat op €6.950, wat vergelijkbaar is met 2023 (€7.873) maar waarbij we geen uitzonderlijke grote giften verwachten.

Financiële vooruitzichten:

Het resultaat van deze begroting is dat Markt 17 in 2024 een negatief resultaat zal laten zien van €4.945. Voor een deel wordt dit tekort gedekt door een netto-onttrekking aan het maaltijdfonds van €600. Daarnaast wordt, in lijn met de afschrijvingen, de bestemmingsreserve inventaris aangevuld met €2.880. Al met al leidt dit tot een afname van het eigen vermogen met €7.225. Dit betekent dat het eigen vermogen verder zal dalen van €10.145 naar ongeveer €2.920 eind 2024. Hoewel dit nog steeds een buffer biedt, moeten we ons realiseren dat het eigen vermogen in drie jaar tijd (2022-2024) met ongeveer €15.500 zal zijn afgenomen. Dit onderstreept het belang van structurele maatregelen: zowel fondswerving als mogelijk kostenbeheersing en het verhogen van inkomsten van bezoekers, met name door betere afrekening van maaltijden door zowel gasten als vrijwilligers.

Bijlage 1: Jaarrekening

Balans

Activa	Startsaldo	Eindsaldo
Kas	225,00	68,30
Bankrekening	7.440,32	19.905,63
Spaarrekening	43.517,69	35.533,74
Borg huur	1.875,00	1.875,00
Vaste activa inventaris	17.499,33	14.385,94
Vooruitbetaald / ontvangsten onderweg	1.164,19	1.561,00
Debiteuren	6.534,34	4.530,35
Totaal	78.255,87	77.859,96

Passiva	Startsaldo	Eindsaldo
Eigen Vermogen	18.993,18	10.144,78
Vooruit ontvangen / betaling onderweg	6,32	6,32
Crediteuren	5.805,63	12.016,91
Bestemmingsreserve inventaris	19.982,18	22.861,21
Bestemmingsreserve continuïteit	27.500,00	27.500,00
Maaltijdfonds	2.078,34	1.133,34
Trainingsfonds	2.000,00	2000,00
Fonds: DAK 'Na Corona de deur uit' subsidie	187,50	-
Welsaamfonds categorie 1 en 4	-	-
Welsaamfonds stenen	-	-
Reservering vakantiegeld	1.702,72	2.197,40
Totaal	78.255,87	77.859,96

Exploitatie

	2022	2023	2023	2024
Uitgaven	Resultaat	Begroot	Resultaat	Begroot
Werving en opleiding vrijwilligers	912,23	900,00	669,61	900,00
Promotie, fondswerving, bestuur	145,21	300,00	154,66	300,00
Investeringskosten	1.816,88	700,00	776,63	800,00
Huisvesting	13.897,74	15.152,00	18.780,04	16.120,00
Personeel	59.681,26	58.650,00	63.012,88	63.200,00
Afschrijvingen	3.078,96	3.115,00	3.113,39	3.115,00
Gebruikskosten	11.425,76	13.150,00	15.807,98	15.100,00
Diversen	2.427,46	2840,00	3.263,61	3.160,00
Totaal	93.385,50	94.807,00	105.578,80	102.695,00
Inkomsten	Resultaat	Begroot	Resultaat	Begroot
Bezoekers	7.485,10	11.200,00	11.200,40	12.600,00
Landelijke seculiere fondsen	2.062,50	400,00	187,50	400,00
Overheidssubsidies	51.630,50	53.000,00	54.126,24	56.500,00
Bedrijfsfondsen	-	100,00	700,00	100,00
Kerken	18.313,10	16.250,00	20.561,81	17.450,00
Donateurs en giften	13.150,01	6.800,00	7.872,99	6.950,00
Overige inkomsten	3.603,40	3.750,00	4.015,49	3.750,00
Totaal	96.244,61	91.500,00	98.664,43	97.750,00
Netto resultaat	2.859,11	-3.307,00	-6.914,37	-4.945,00
Bestemming netto resultaat				
Maaltijdfonds (donaties)	486,30	400,00	555,00	400,00
Maaltijdfonds (onttrekking) ¹	-1.500,00	-1000,00	-1.500,00	-1000,00
Bestemmingsreserve inventaris	2.922,84	2.880,00	2.879,03	2.880,00
Bestemmingsreserve continuïteit	-	-	-	-
Trainingsfonds	-	-	-	-
Eigen vermogen	949,97	-5.587,00	-8.848,40	-7.225,00
Totaal	2.859,11	-3.307,00	-6.914,37	-4.945,00

¹ Deze post is sinds het jaarverslag van 2021 onderdeel van 'Bestemming netto resultaat'. De post 'Maaltijdfonds (donaties)' is gelijk aan de inkomsten uit giften aan het maaltijdfonds die in de exploitatie onder 'Giften (incl. maaltijdfonds)' vallen.

Onderverdeling lasten

Rekening	2022 Resultaat	2023 Begroot	2023 Resultaat	2024 Begroot
Werving en opleiding vrijwilligers	912,23	900,00	669,61	900,00
- Training vrijwilligers	293,43	300,00	230,50	300,00
- Werving en binding vrijwilligers	618,00	600,00	439,11	600,00
Promotie, fondswerving, bestuur	145,21	300,00	154,66	300,00
- Fondswerving	-	100,00	-	100,00
- Promotiemateriaal	-	100,00	-	100,00
- Bestuur	145,21	100,00	154,66	100,00
Investeringskosten	1.816,88	700,00	776,63	800,00
- Inventaris keuken	101,04	150,00	375,01	250,00
- Onderhoud/schilderwerk	47,92	150,00	401,62	250,00
- Los meubilair en kleine inventaris	161,42	200,00	-	150,00
- NL-doet inrichting binnenterrein	1.506,50	200,00	-	150,00
Huisvesting	13.897,74	15.152,00	18.780,04	16.120,00
- Huur ontmoetings- en keukenruimte	8.688,84	8.952,00	8.949,48	9.220,00
- Huur werkplek	25,00		25,00	
- Huur extra buiten contract	80,00	200,00	375,00	200,00
- Energie en water	3.973,62	4.800,00	8.243,76	5.500,00
- Verzekeringen (inboedel)	1.130,28	1.200,00	1.186,80	1.200,00
Personeel	59.681,26	58.650,00	63.012,88	63.200,00
- Salarissen netto	32.992,22	34.000,00	43.948,88	36.000,00
- Pensioenpremies	7.898,64	7.500,00	10.411,43	8.000,00
- Belastingafdrachten	15.862,00	13.000,00	24.181,00	15.000,00
- Reservering vakantiegeld (groei)	15,93	50,00	494,68	100,00
- Verzuimverzekering	1.199,44	2.500,00	5.504,96	2.500,00
- Salarisadministratie KKA	798,60	800,00	834,90	800,00
- Vergoeding van UWV	-	-	-22.633,92	
- Training/opleiding personeel	338,25	500,00	219,75	500,00
- Overig (attenties, afscheid etc.)	656,18	300,00	51,20	300,00
Afschrijvingen	3078,96	3.115,00	3.113,39	3.115,00
- Afschrijvingen inventaris	2.106,72	2.107,00	2.106,72	2.107,00
- Afschrijvingen kookunit met gasoven	525,72	482,00	481,91	482,00
- Afschrijving vaatwasser 2018	290,40	291,00	290,40	291,00
- Afschrijving computer hardware	156,12	235,00	234,36	235,00
Gebruikskosten	11.425,76	13.150,00	15.807,98	15.100,00
- Koffie, thee, koekjes e.d.	904,39	1.100,00	1.864,48	1.500,00
- Diners	9.463,08	11.000,00	12.952,60	12.500,00
- Schoonmaakmiddelen	720,51	750,00	820,86	800,00

- Onvoorzien	337,78	300,00	170,04	300,00
Diversen	2.427,46	2.840,00	3.263,61	3.160,00
- Accountantskosten	700,00	700,00	700,00	700,00
- Boekhouding	227,97	250,00	315,24	320,00
- Bankkosten	450,68	450,00	926,93	600,00
- Internet, televisie en telefoon	697,28	700,00	837,62	8000,00
- Materiaal activiteiten	-	100,00	-	100,00
- Kantoorartikelen	25,94	100,00	39,40	100,00
- Netwerk DAK	189,00	190,00	189,00	190,00
- Website	81,88	150,00	150,04	150,00
- Onvoorzien	54,71	200,00	161,04	200,00
Totaal	93.385,50	94.807,00	105.578,80	102.695,00

Onderverdeling baten

Rekening	2022 Resultaat	2023 Begroot	2023 Resultaat	2024 Begroot
Bezoekers	7.485,10	11.200,00	11.200,40	12.600,00
- Verkoop koffie, thee e.d.	1.190,50	1.100,00	1.936,20	1.500,00
- Verkoop diners	6.257,10	10.000,00	9.217,20	11.000,00
- Giften bezoekers	37,50	100,00	47,00	100,00
Landelijke seculiere fondsen	2.062,50	400,00	187,50	400,00
- Oranjefonds	-	400,00	-	400,00
- Netwerk DAK	2.062,50	-	187,50	-
Overheidssubsidies	51.630,50	53.000,00	54.126,24	56.500,00
- Gemeente Wageningen	51.630,50	53.000,00	54.126,24	56.500,00
Bedrijfsfondsen	-	100,00	700,00	100,00
- Overige bedrijfsfondsen	-	100,00	700,00	100,00
Kerken	18.313,10	16.250,00	20.561,81	17.450,00
- Diversen	548,60	150,00	-	150,00
- College van Diakenen PGW	9.000,00	8.500,00	9.000,00	9.000,00
- RK Zalige Titus Brandsma	606,99	500,00	1.079,76	750,00
- Diaconie PKN Lukas (collecten)	756,80	500,00	1.652,67	750,00
- NGK Ons Huis	2.100,96	2.100,00	2.300,00	2.100,00
- NGK Wagenburcht	2.400,00	2.300,00	2.287,35	2.300,00
- Arboretumkerk Wageningen	320,95	200,00	449,14	300,00
- Evangeliegemeente Salem Wageningen	260,00	500,00	1.291,25	500,00
- Vineyard Wageningen	1.200,00	1000,00	1.200,00	1.000,00
- Diaconie Herv. Kerk Bennekom	1.042,80	250,00	1.301,64	500,00

- Diaconie Gereformeerde kerk Bennekom	76,00	250,00	-	100,00
Donateurs en giften	13.150,01	6.800,00	7.872,99	6.950,00
- Donateurs eigen overmakingen	2.136,00	2.300,00	2.396,00	2.500,00
- Donateurs incasso	3620,00	3.500,00	3.175,00	3.100,00
- Giften (inclusief maaltijdfonds)	686,30	900,00	595,00	600,00
- Giften speciale gelegenheden	6.707,71	100,00	1.706,99	750,00
Overige inkomsten	3.603,40	3.750,00	4.015,49	3.750,00
- Bankrente	3,40	-	390,49	-
- Gebruik door derden	-	150,00	25,00	150,00
- Vergoeding schoonmaak voor VWON	3.600,00	3600,00	3.600,00	3600,00
Totaal	96.244,61	91.500,00	98.664,43	97.750,00

Bijlage 2: Verklaring kascontrolecommissie



MARKT 17



Stichting Wageningen Diaconaal
Centrum

Markt 17
6701 CX Wageningen

T: 0317 - 356021
E: info@inloopcentrumwageningen.nl

Banknr: NL27 RABO 0158 8664 60
KvK nr: 51371502

Website:
www.inloopcentrumwageningen.nl

VERKLARING

Hierbij verklaren ondergetekenden namens de deelnemersraad de controle van de financiële administratie over van de Stichting Wageningen Diaconaal Centrum over 2023 te hebben uitgevoerd.

Het systeem van de administratie is compleet en volledig en is door de penningmeester nauwkeurig bijgehouden.

Wageningen 14 juli 2025

Protestantse Gemeente te Wageningen

Otto Hospes

Bijlage 3: Samenstellingsverklaring onafhankelijk accountant

Bijlage 4: ANBI-verklaring

Belastingdienst

> Postbus 70505 5201 CG 's-Hertogenbosch

STICHTING WAGENINGEN DIACONAAAL
CENTRUM
JOHAN BUZIAUSTRAT 15
6708 NP WAGENINGEN



Beschikking

Algemeen Nut Beogende Instelling

Dagtekening
03 oktober 2011

Fiscaal nummer
8234 38 648

Dossiernummer
80 067

Per 01 augustus 2011 merkt de Belastingdienst uw instelling aan als
Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)

U heeft een Aanvraag beschikking algemeen nut beogende instelling ingediend.
Op basis van de door u verstrekte gegevens blijkt dat de Belastingdienst uw
instelling kan aanmerken als een algemeen nut beogende instelling.

De aanmerking geldt voor onbepaalde tijd, maar de Belastingdienst kan
controleren of uw instelling (nog) aan de voorwaarden voldoet.

Deze beslissing is gebaseerd op artikel 6.33 Wet inkomstenbelasting 2001 en
geldt zolang u voldoet aan de eisen voor een dergelijke instelling.

De voorzitter van het managementteam van het Belastingkantoor.

Bezwaar maken

Als u het niet eens bent met deze
beschikking kunt u binnen zes weken een
bezwaarschrift indienen bij ondervermeld
adres. Uw bezwaarschrift is
tijdig als het binnen zes weken per post is
bezorgd en niet later dan een week na
afloop van die termijn door de
Belastingdienst is ontvangen.
Vermeld altijd de reden van uw bezwaar en
het fiscaal nummer dat bovenaan de
beschikking is afgedrukt.

Adres voor het indienen van een bezwaarschrift

Belastingdienst/Oost Brabant
Kantoor 's-Hertogenbosch
ANBI team
Postbus 70505
5201 CG 's-Hertogenbosch

Meer informatie

Voor meer informatie over de beschikking
kunt u contact opnemen met 073-6245848.
Voor algemene informatie kijk op
www.belastingdienst.nl. Of bel met de
Belastingtelefoon 0800-0543. De
BelastingTelefoon kunt u bereiken op
maandag tot en met donderdag van 8.00 tot
20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00
uur.

S0005741 10000305 00

AL 661 - 3272CT

Bijlage 5: Overzicht personele bezetting

Personeel

Jantine Bastiani – van Dijk (coördinator)

Monique Toonen

Gopi Timsina (medewerker Huishoudelijke dienst)

Bestuur

Ad Stolk (voorzitter)

Anja Hacquebord (contactpersoon coördinator)

Arnold Moene (penningmeester)

Cecilia Reerink (secretaris)

Adviseur

Wim te Winkel (publiciteit en websitebeheer)

Bijlage 6: Organisatiegegevens

Stichting Wageningen Diaconaal Centrum
Inloopcentrum Markt 17
Markt 17, 6701 CX Wageningen
T 0317-351979

E info@inloopcentrumwageningen.nl
W www.inloopcentrumwageningen.nl
F nl-nl.facebook.com/inloopcentrumwageningen
T @Markt17ILC

B 27 RABO 0158 8664 60
KvK 51371502

Bijlage 7: Logo's ondersteunende organisaties

