

Inloopcentrum Markt 17



Stichting Wageningen
Diaconaal Centrum

Jaarverslag 2019

Voorwoord

Markt 17 is een plek waar je jezelf mag zijn, waar je andere mensen kunt ontmoeten, een praatje maken, een spelletje doen, een kopje thee of koffie drinken en muziek kunt maken. Ook in die behoefte heeft Markt 17 in 2019 kunnen voldoen mede dankzij een grote groep vrijwilligers en onze medewerkers.

Markt 17 is geen plaats waar we ieders probleem kunnen oplossen, maar wel een luisterend oor kunnen bieden.

Met de Deelnemersraad, die ons altijd terzijde staat, hebben we dit jaar een nieuwe vorm gevonden om samen te zijn. Gezamenlijk eten met onze gasten waarna we elkaar bijpraten over de lopende zaken.

Dit jaar is er een start gemaakt voor de plannen om ons interieur op te frissen. De gasten en vrijwilligers hebben op een informatieavond hun wensen kenbaar kunnen maken. Met dank aan een interieurarchitect is hieruit een mooi plan ontstaan dat in 2020 uitgevoerd gaat worden.

Met de vrijwilligers hebben we een uitstapje gemaakt naar het natuurgebied De Blauwe Kamer met aansluitend een lunch om onze dankbaarheid te tonen. Een geslaagde middag die ons weer nader tot elkaar bracht.

Met Kerst was er, dankzij een geweldig keukenteam, een kerstdiner voor onze gasten georganiseerd waar veel belangstelling voor was.

Het jaarverslag dat voor u ligt geeft u een indruk van wat er afgelopen jaar in ons inloopcentrum is gebeurd.

Wij kijken terug op een mooi jaar en gaan vol vertrouwen het nieuwe jaar in.

Hartelijk dank aan allen, die Markt 17 op wat voor manier dan ook, gesteund hebben.

Ad Stolk

Voorzitter Stichting Wageningen Diaconaal Centrum

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Inhoudsopgave.....	3
1. Bezoekers, kwalitatief	5
1.1 Verscheidenheid en sfeer	5
1.2 Betrokkenheid bezoekers.....	6
1.3 Bezoekers, kwantitatief.....	7
2. Activiteiten algemeen	8
2.1 Regelmatige activiteiten.....	8
2.2 Eenmalige activiteiten.....	11
3. Samenwerking	12
4. Organisatie	13
4.1. De coördinator	13
4.2 De beheerder	13
4.3 Medewerkster Huishoudelijke dienst	13
4.4 Vrijwilligers	14
4.5 Deelnemersraad	18
4.6 Bestuur	18
4.7 Adviseur	18
5 Beheer	19
5.1 Opfrisbeurt Markt 17.....	19
6 Financiën.....	20
6.1 Jaarrekening; algemeen.....	20
6.2 Jaarrekening; exploitatie.....	20
7. Planning.....	23
Bijlage 1: Jaarrekening.....	25
Bijlage 2: Overzicht personele bezetting.....	30

Bijlage 3: Verklaring kascontrolecommissie.....	31
Bijlage 4: Samenstellingsverklaring onafhankelijke accountant.....	32
Bijlage 5: ANBI-verklaring.....	33
Bijlage 6: Organisatiegegevens.....	34
Bijlage 7: Logo's financiers.....	35

1. Bezoekers, kwalitatief

1.1 Verscheidenheid en sfeer

Bezoekers van Markt 17 zijn niet in één ‘doelgroep’ te vangen. Redenen om Markt 17 te (blijven) bezoeken zijn divers.

Een gezonde en betaalbare maaltijd nuttigen, samen met anderen in een gezellige huiselijke sfeer is in ieder geval een veelgehoord motief. Psychische en/of sociale problemen van bezoekers leiden soms tot specifieke storingen in het sociaal verkeer. Soms blijven bezoekers zelfs weg vanwege het gedrag van andere bezoekers. Met bezoekers (en vrijwilligers) die kenbaar maakten dat er zaken niet goed gaan, werd een gesprek gevoerd en werden er plannen gemaakt om tot verbetering te komen. Enkele keren werden er bemiddelingsgesprekken gevoerd in de aanwezigheid van de coördinator. Het mislukken of lukken hiervan hangt af van de bereidwilligheid van de betrokkenen zelf. Het bieden van een gastvrij onthaal in een veilige omgeving waarin zoveel mogelijk mensen zich thuis voelen en zich gehoord weten is en blijft van groot belang.

Wij merken ook in 2019 dat er een aanzienlijk aantal bezoekers komt die te kampen heeft met psychiatrische problemen. Doordat wij geen hulpverleners of zorgverleners (willen) zijn, komen bezoekers binnen als gast en niet als cliënt. Dit houden wij graag zo. We kiezen hier uit principe voor. Een laagdrempelige plaats van ontmoeting waar iedereen welkom is en mensen mee kunnen doen als zij dat willen. Dat is ons streven. Vaak werkt dit heel positief, ook voor mensen met psychiatrische achtergrond. Onder de bezoekers zijn veel mensen die verkeren in kwetsbare situaties. Kwetsbaarheid, bijvoorbeeld sociaal, relationeel of financieel.

Vormen van kwetsbaarheid spelen niet alleen een rol bij de bezoekers, maar kan net zo goed ook aan de orde zijn in de levens van een aantal vrijwilligers. Sommigen van hen hebben een psychiatrische achtergrond, anderen zijn vluchteling. Soms zijn er zware tijden voorafgegaan aan hun stap om vrijwilligerswerk te gaan doen. Dat ze in Markt 17 actief worden zien wij als een waardevolle zaak. Iedereen is welkom. Gastvrij zijn en blijven, ook en juist als het lastig wordt. ‘Lastige mensen weren’ is geen optie. Tijdelijke schorsing bij overtreding van de huisregels is dan de regel.

Wanneer wij hoorden over bezoekers of vrijwilligers die behandeld worden voor depressie, psychotische periodes of andere ziekten werd er een kaartje gestuurd, ondertekend door veel bezoekers en vrijwilligers, om hen een hart onder de riem te steken. Merkwaardig of afwijkend gedrag van sommige bezoekers wordt veelal getolereerd door anderen. Wanneer men mensen beter leert kennen kan er begrip groeien en lukt het beter om met dit gedrag om te gaan of te accepteren. Wat men in de volksmond benoemd als ‘verwarde mensen’ kan beter worden geduid als ‘mensen met onbegrepen gedrag’.

In 2019 speelde er een ingewikkeld geval van 'stalking', waarbij zowel de stalker als de gestalkte partij heel graag in het inloopcentrum aanwezig wil zijn. Tegelijk aanwezig zijn trok een zware wissel op de gestalkte, maar ook op de overige aanwezige mensen. Na veelvuldig overleg, ook met een wijkagent die de beide personen kent, kwamen we (schriftelijk) overeen dat beide bezoekers welkom zijn, maar dan op *verschillende* dagen: de een op dinsdag en vrijdag, de ander op woensdag en zondag. Dit bleek een werkbare manier om voor beide mensen gastvrij te zijn.

1.2 Betrokkenheid bezoekers

Een deel van de bezoekers is actief betrokken in Markt 17. Deze betrokkenheid uit zich onder andere in tafels dekken, helpen met snijwerk voor de maaltijd, helpen met de afwas, beheren van de Pc's, initiatief nemen in het ontplooiën van nieuwe activiteiten, en meedoen met onze jaarlijks terugkerende NLdoet activiteit: het terras weer 'lenteklaar maken'!



Actief zijn en initiatief nemen zijn echter niet verplicht. Er wordt niet op gestuurd.

1.3 Bezoekers, kwantitatief

Ten opzichte van 2018 nam het aantal geserveerde maaltijden van 3023 mensen in 2018 toe naar 3633 mensen in 2019. Het aantal unieke bezoekers bij de maaltijden nam daarmee toe van 260 naar 299 mensen. Daarnaast kwamen er wat minder bezoekers naar Markt 17 via eenmalige evenementen: 145 mensen. Voorbeelden hiervan zijn: de kerstlunch met mantelzorgers, de uitreiking kerstpakketten aan uitgeprocedeerde asielzoekers en 2 ruilbeurzen.

In totaal kwamen er daarmee in 2019 circa 444 unieke bezoekers naar Markt 17.



Naast deze 444 mensen kwamen er in 2019 ook mensen binnenlopen zonder de maaltijd als direct doel: gemiddeld gaat het hier om 5 mensen iedere doordeweekse open middag, iedere avond om 3 mensen en iedere zondagmiddag om 13 mensen. Maandelijks bezochten gemiddeld 10 ouders en 10 baby's Markt 17 tijdens de baby cafés.

Er was een grote diversiteit qua bezoekers, al dan niet op uitnodiging van anderen of Markt 17, of zelf gekomen. Ook werden nieuwe bezoekers soms meegenomen als introducé door hulpverleners of woonbegeleiders.

Over de frequentie van deelname de maaltijden door de 299 unieke bezoekers is het volgende te zeggen:

- Circa 40 mensen eet iedere week 1 keer tot zelfs 3 keer mee.
- Circa 36 mensen maken tussen 10 keer en 40 keer per jaar gebruik van een maaltijd.
- De overige 223 mensen hebben 1 keer tot 9 keer meegegeten in 2019.

2. Activiteiten algemeen

2.1 Regelmatige activiteiten

Maaltijden

Ook in 2019 werd er wekelijks drie maal samen gegeten. De sfeer is doorgaans goed en mensen waarderen het enorm dat de gelegenheid bestaat om zo op ongedwongen wijze andere mensen te leren kennen en hun kring van kennissen en misschien zelfs vrienden uit te breiden. Ook dit jaar werkte Markt 17 samen met 'Foodsharing'. Deze organisatie spant zich in om te zorgen dat zo weinig mogelijk voedsel wordt weggegooid. Na elke maaltijd belt één van hun vrijwilligers naar Markt 17 en haalt vervolgens de restanten bij ons op wanneer die er zijn.



Tijdens de woensdagmarkt betreft onze chef kok rond sluitingstijd van de markt groenten en fruit van een marktkoopman, die daarvoor slechts enkele euro's rekent. Doorgaans kan dit voedsel niet meer bij een volgende marktdag worden aangeboden maar vindt het een goede eindbestemming in Markt 17, waar het de basis vormt van het menu van die dag.

Speciale maaltijden

Een *kerstlunch voor mantelzorgers* trok 20 mensen, ook vrijwilligers die zich voor mantelzorgers inzetten waren aanwezig. Op 17 december beleefden zij met elkaar een feestelijke lunch, bereid en gefaciliteerd door 4 van onze vrijwilligers. Het voorlezen van een Kerstverhaal gaf de lunch weer een speciaal karakter.

Dan was er op kerstavond het *kerstdiner*, deze keer met 35 gasten, voor wie onze kookvrijwilligers een heerlijk 5 gangen diner verzorgden. Zij hebben daar enkele dagen achtereen aan gewerkt, en het werd enorm gewaardeerd!



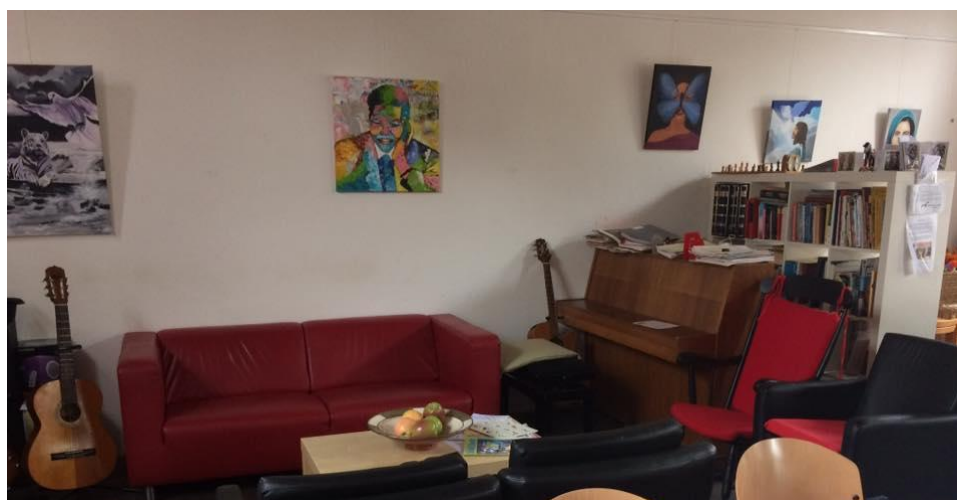
Op 3 januari was er een *Nieuwjaarsmaaltijd*, waarbij we ruim 30 gasten aan tafel mochten verwelkomen!



Organisatie Vluchtelingen Onder Dak gebruikte Markt 17 op 20 december voor hun *jaarlijkse Kerstactie*. Er waren circa 40 mensen bijeen, ongedocumenteerden met hun gezinnen en medewerkers van Vluchtelingen Onder Dak. De cliënten ontvingen uit handen van burgemeester Geert van Rumund een kerstpakket. Er werd samen gekookt en gegeten en er was een leuk programma voor de kinderen.

Muzikale ontmoetingen

Vooraf de zondagmiddagen lenen zich goed voor bijzondere activiteiten. Zo maakte ook in 2019 een groepje mensen samen muziek: gitaren, piano, en zang. Eén van de bezoekers is hierbij de initiatiefnemer. Hij gaf muziekinstrumenten en apparatuur in bruikleen om mogelijk te maken dat mensen op de zondagmiddagen samen muziek kunnen maken. Een kleinschalige karaoke was steeds onderdeel van het programma. Bezoekers kwamen met plezier en keken uit naar de zondag. Dit werkt verbindend, en via de muziek ervaart men naast gezelligheid ook een stukje oefenen in luisteren naar elkaar waardoor men uitgenodigd wordt om rekening met elkaar te houden, zodat men via de muziek elkaar ruimte geeft.



Ruilbeurzen

Twee van de gastvrouwen hebben ook in 2019 twee keer een ruilbeurs georganiseerd. Daarbij kan ieder die dat wil spullen komen ruilen. De enige voorwaarde is, dat de dingen die je voor een ruil aanbiedt in een goede staat moeten verkeren en schoon moeten zijn. Nog steeds zijn deze ruilbeurzen een succes. In 2019 kwamen er per ruilbeurs telkens ongeveer 40 bezoekers op af, voor een deel mensen die niet eerder in Markt 17 zijn geweest.

De spullen waarvoor geen interesse blijkt te zijn en die de eigenaar ook niet meer terug wil, gingen naar Emmaüs of Terre des Hommes. Ook mensen die zelf niets te ruilen hebben waren van harte welkom om even te komen kijken.

Exposities



In 2019 hebben diverse mensen hun kunst geëxposeerd in Markt 17. Van de volgende mensen is er eigen werk geëxposeerd: Hanke Cannegieter, Josien Plomp, Sandra Feenstra en Gelske Kwikkel-Bruinsma.

Een vaste vrijwilligster coördineert de exposities en nodigt de kunstenaars uit om bij de opening en ook gedurende de expositie nu en dan present te zijn zodat bezoekers met hen in gesprek kunnen over hun werk. De exposities trokken ook in 2019 weer mensen aan die anders Markt 17 niet zo gauw zouden binnengaan.

Babycafé

Ook in 2019 was het een keer in de maand een ochtendje gezellig druk in Markt 17 tijdens het babycafé. Het is een samenwerking met de verloskundigenpraktijk De Bakermat en het consultatiebureau Wageningen. Voor het babycafé waren er vier vrijwilligsters die samen de boel draaiende houden. Zij functioneren als gastvrouw, maar bedenken ook de thema's en nodigen gasten uit.

Deze ochtenden zijn vooral gericht op ontmoeting en informatie voor de nieuwe ouder, met elke keer een thema. De bezoekersaantallen zijn wisselend en variëren tussen de 6 en 15 mensen per bijeenkomst, met uitschieters naar meer dan 20 ouders met hun baby of dreumes en een enkele peuter. Thema's die veel gasten trekken zijn meestal 'dragen' en 'babymassage'. Rond Valentijnsdag was er in 2019 ook een babycafé rond het thema 'Relatie en baby', over hoe de relatie met je partner verandert als je een baby krijgt en hoe je oog voor elkaar houdt. Andere thema's die langsgesproken zijn: 'zwemmen met je baby', 'borstvoeding', 'eerste hapjes', 'prikkelverwerking', 'taalontwikkeling' en 'spelen met je baby'.



En er is altijd ruimte voor gewoon lekker kletsen met andere ouders, koffie en thee, spelen en voeden en verschonen van de baby's.

2.2 Eenmalige activiteiten

Bevrijdingsdag

Op 5 mei werd Markt 17 ingezet als EHBO-post. Dit gebeurt ieder jaar. De 4 en 5 mei vieringen in Wageningen zijn evenementen met nationale proporties. De stad is, met name op 5 mei, bomvol en meerdere EHBO posten zijn daarom geen overbodige luxe. Markt 17 is op 5 mei een 'Pleisterplaats' in een zeer letterlijke betekenis van het woord!

NL doet

De binnenplaats van Markt 17 zag er sinds 16 maart weer kleurrijk en opgeruimd uit. Een oproep om gedurende de zomer de verantwoordelijkheid te nemen voor die klus leverde uiteindelijk een vrijwilliger op. Die haakte na enige tijd helaas weer af. Het onderhoud van de binnenplaats blijft dus een punt van aandacht, vooral 's zomers.



Dit jaar kwamen er via de Vrijwilligers Centrale Wageningen ook enkele aanmeldingen voor de NLdoet dag vanuit het AZC de Bosrand. Het was de opmaat van een groeiende betrokkenheid van asielzoekers als vrijwilligers van Markt 17!

3. Samenwerking

Mede door onze participatie in de 'Welsaam' samenwerking, zoals het sociaal domein in Wageningen benoemd werd, zijn er diverse instellingen die gebruik hebben gemaakt van Markt 17:

- Solidez' afdeling mantelzorg: de kerstlunch voor mantelzorgers
- Het Rode Kruis, die op 5 mei het inloopcentrum inrichtten als EHBO-post
- Vluchtelingen Onder Dak, die ook in 2019 in Markt 17 een speciale Kerstactie organiseerden, met maaltijd en kinderprogramma, voor en met ongedocumenteerden. De burgemeester deelde kerstpakketten aan ieder gezin uit.

Speciale groepen 2019, bezoek buiten maaltijden om:

Datum	Aantal personen
5 mei: Viering Bevrijdingsdag	EHBO-post, aantal onbekend
28 mei: Adviesraad samenleving	(5)
17 mei: Ruilbeurs	(40)
29 november: Ruilbeurs	(40)
Maandelijks elke 2 ^e woensdag van de maand: Babycafé.	(circa 240) Schatting: per keer 6 – 15 ouders, met 6 – 30 kinderen, <i>gemiddeld: 10 ouders, 10 kinderen</i>
17 december: Kerstlunch mantelzorgers	(20)
20 december: Uitreiking kerstpakketten door burgemeester Van Rumund samen met Vluchtelingen Onder Dak	(40) Met name 35 ongedocumenteerden + hun kinderen, vertegenwoordigers van gemeente Wageningen (burgemeester en wethouder) en circa 5 VOD medewerkers.
Totaal:	(385) (exclusief bezoekers tijdens de doordeweekse inloop)

4. Organisatie

4.1. De coördinator

Markt 17 werkt met één coördinator voor 22 uur per week. De coördinator vormt het hart van de organisatie, heeft de dagelijkse leiding en is verantwoordelijk voor:

- De welkome sfeer en veiligheid op openingsdagen voor bezoekers en vrijwilligers.
- Het begeleiden van bezoekers in samenwerking met de vrijwillige medewerkers
- Het aannemen en selecteren en begeleiden van vrijwilligers
- Trainen van vrijwilligers in de presentiebenadering
- Samenwerken met partners van Welsaam en inloopcentra in de regio en Netwerk DAK
- Voorlichting geven over het werk van Markt 17
- Overleg met beheerder over de dagelijkse gang van zaken
- Overleg met bestuur over overstijgende zaken

4.2 De beheerder

De taken zijn:

- Het praktisch beheer van de locatie van Markt 17
- Zorgen voor een goede naleving van de huishoudelijke regels
- Verantwoordelijk voor de inkoop

De beheerder vervangt, indien nodig, de coördinator bij diens afwezigheid.

4.3 Medewerkster Huishoudelijke dienst

De medewerkster Huishoudelijke dienst is naast haar werkzaamheden voor Markt 17 en via Markt 17 ook enkele uren per week werkzaam bij Vluchtelingenwerk, de bovenbuur.

4.4 Vrijwilligers

De getallen

In 2019 zijn in totaal 62 vrijwilligers actief geweest in Markt 17. Dit is exclusief de 5 leden van het bestuur en de 6 leden van de deelnemersraad. In de loop van het jaar zijn 11 vrijwilligers gestopt en daarnaast zijn er 14 nieuwe vrijwilligers ingestroomd. Van de vrijwilligers zijn 39% man en 61% vrouw. 51 vrijwilligers van hen konden worden ingeroosterd.

Het werk

De vrijwilligers werken als gastheer of gastvrouw, als kookvrijwilliger en als afwasvrijwilliger. Er was één vrijwilliger die de bevoorrading verzorgde. Zij stopte en een ander nam het over. Eén vrijwilliger deed verschillende praktische klussen. Een actieve bezoeker beheerde de Pc's. Er is een vrijwilliger die de exposities coördineerde. Een ander hield zich bezig met het bijhouden van de kas en de inschrijvingen voor de maaltijden. Vrijwilliger zijn binnen Markt 17 kan heel relaxed zijn maar het kan ook betekenen dat je erg hard moet werken voor een goede sfeer of een goede maaltijd.



De werkzaamheden rond de maaltijden waren ook in 2019 dynamisch, soms enerverend en onderhoudend, maar behoorlijk intensief. Op zondagmiddagen is er veel ruimte voor gesprek, omdat er dan geen maaltijd wordt bereid en de inloop meer centraal staat. Op de zondagen was er bovendien meer ruimte voor het samen musiceren. In 2019 moest de coördinator een aantal gastheerdiensten draaien, omdat het moeilijk blijft om voor de zondagen voldoende gastvrouwen en gastheren te vinden. Versterking van het zondagmiddag team is wenselijk.

Het gebeurde op doordeweekse dagen ook in 2019 regelmatig dat er juist 's middags enkele bezoekers aanwezig zijn die moeite hebben in het leggen en onderhouden van sociaal contact en gesprek. Dan is het fijn zijn dat er 's middags niet al te veel andere bezoekers aanwezig zijn zodat de gastvrouw of gastheer meer gefocust en aandachtig aanwezig kan zijn.

In het vrijwilligerswerk van Markt 17 speelt onderlinge steun en het omzien naar elkaar een grote rol. Dit doet de betrokkenheid groeien. Een voorbeeld hiervan:

In Markt 17 houden bezoekers en vrijwilligers elkaar in het oog. Wanneer er bijvoorbeeld iemand ziek is geworden, en al dan niet opgenomen in het ziekenhuis, is er een vrijwilliger die een mooie kaart uitzoekt. Na een maaltijd wordt aan de gasten verteld wie er ziek is, en dat er een kaartje op de bar ligt die kan worden ondertekend met een beterschap berichtje. Deze kaart wordt volgeschreven met namen en lieve berichtjes en dan verstuurd, maar ook komt het voor dat één van de gasten de zieke opzoekt. Wetend wat er speelt vraagt men naar elkaar en ziet men naar elkaar om. Onlangs bijvoorbeeld, werd iemand met psychotische klachten opgenomen in de Riethorst te Ede. Hij belde van daaruit één van de vrijwilligers van Markt 17, die de opname aan anderen doorgaf. Een kaart werd vrij snel gemaakt. Toen hij de mooie kaart, vol met namen en goede wensen ontving belde hij meteen op om te bedanken. Hij voelde zich hierdoor niet vergeten op de gesloten afdeling, waar hij verbleef.

Vluchtelingen

In 2019 deden 5 statushouders en 9 ongedocumenteerden mee als vrijwilliger bij Markt 17. In totaal zijn er dus 14 mensen met een vluchtelingenachtergrond betrokken bij Markt 17. Dit is inmiddels 27% van de inroosterbare vrijwilligers van Markt 17.

Met de vereiste vrijwilligersverklaring, verstrekt door de UWV, werd het mogelijk om asielzoekers als vrijwilliger in Markt 17 mee te laten doen. Van deze 14 vluchtelingen aten 5 mensen regelmatig mee met de maaltijden. De toestroom van vrijwilligers vanuit het AZC leverde in 2019 veel extra enthousiasme en werkkraft op.

Diversiteit

De intensieve samenwerking van heel verschillende vrijwilligers gaat vaak heel goed en loopt soms ook spaak door irritatie of teleurstelling in elkaar. Een goed gesprek is dan van groot belang omdat de vrijwilligers elkaar nodig hebben om samen het werk te doen; men is op elkaar aangewezen. De onderlinge verhoudingen hebben ook hun weerslag op de sfeer in huis, en op de aanwezige bezoekers.

De nu en dan optredende schaarste van vrijwilligers werd doordeweeks door de coördinator vaak opgevangen doordat hij dan insprong als plaatsvervangend gastheer.

Training en toerusting

Vrijwilligers die in Markt 17 werken volgens de presentiebenadering. Om hen hierin toe te rusten werd in 2018 een begin gemaakt met kortdurende trainingen over steeds weer 1 aspect van de presentiebenadering. Anja Hacquebord en Lucie Peijnenburg, beiden als bestuurslid verbonden aan Markt 17 zijn opgeleid als coach in de Presentietheorie. Gezamenlijk geven zij trainingen, die maximaal 2 uur duren. In november 2018 werd met de serie gestart, en in januari 2019 werd een vervolgtraining gegeven: thema *'Aansluiten bij de leefwereld van de ander.'* De groep bestond uit 8 aanwezigen die het als een leerzame avond hebben ervaren.



Het Vrijwilligers Centrum Wageningen biedt Wageningse vrijwilligers nu en dan workshops aan die ook voor vrijwilligers binnen Markt 17 zeer interessant kunnen zijn. De uitnodigingen stuurt de coördinator in zo'n geval aan hen door. Zo was er bijvoorbeeld een workshop over het thema *'Gastvrije ontvangst.'*



Op donderdag 27 juni vond er in Markt 17 een geslaagde workshop plaats over het thema *'Eenzaamheid'*. Geestelijk verzorgster Liesbeth ter Elst en wandelcoach Jettie van den Houdt hadden hierin de leiding. Er was een onderling gesprek en een wandeling door de uiterwaarden, waarbij enkele opdrachten werden uitgevoerd. In totaal waren er 12 deelnemers. De kosten werden gedekt door crowdfunding.

Bedanken

Het bestuur bedankte alle vrijwilligers die zich in 2019 voor langere of kortere tijd hebben ingezet in Markt 17 door middel van een Kerst- en bedankkaart, met een gedicht van een bestuurslid. De kaart was gecombineerd met een presentje: een lampje, om op donkere plaatsen te kunnen schijnen, ook daar waar geen elektriciteit is.

Het bedankje viel erg in de smaak, getuige de reacties van de vrijwilligers.

Vrijwilligersuitje

Op zaterdag 13 april bedankte het bestuur alle vrijwilligers voor hun inzet ook nog door middel van een vrijwilligersuitje: na een kop koffie of thee op Markt 17 vertrokken we naar het mooi gelegen Panorama Restaurant 'de Blauwe Kamer', waar 33 vrijwilligers gezamenlijk de lunch gebruikten en daarna gezamenlijk door het prachtige aangrenzende natuurgebied hebben gewandeld. Ook hierop kregen wij enthousiaste reacties te horen!



4.5 Deelnemersraad

De Deelnemersraad, bestaande uit vertegenwoordigers van deelnemende kerken en geloofsgemeenschappen, is een belangrijk klankbord voor het bestuur van Markt 17. Deelnemersraad, coördinator en bestuur zijn in 2019 twee keer bij elkaar gekomen.

We hebben dit jaar een nieuwe vorm gevonden om samen te zijn. Gezamenlijk eten met onze gasten, waarna we elkaar bijpraten over de lopende zaken. Deze vorm van contact wordt als positief ervaren.

Markt 17 wordt financieel gesteund zowel door donateurs als door acties van kerken en geloofsgemeenschappen, zoals een jaarlijkse collecte.

Matthijs van Baardewijk is in november gestopt als vertegenwoordiger van de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt. Een opvolger voor hem is binnen deze gemeente nog niet gevonden.

4.6 Bestuur

In 2019 is het 5-koppige bestuur samengesteld uit een voorzitter, secretaris, penningmeester, een contactpersoon voor de coördinator en een contactpersoon voor externe contacten. Beide laatste bestuursleden verzorgen tevens de presentietrainingen voor de vrijwilligers.

De bestuursleden zijn vrijwilligers die geen onkostenvergoeding ontvangen.

4.7 Adviseur

De adviseur PR en communicatie is het hele jaar nauw betrokken bij Markt 17 en neemt daar waar nodig deel aan de bestuursvergaderingen. Hij verzorgt het Marktbriefje, beheert de website en doet de eindredactie voor het jaarverslag.

5 Beheer

5.1 Opfrisbeurt Markt 17

Het inloopcentrum is inmiddels ruim 8 jaar open en wordt druk bezocht. Het interieur is daardoor inmiddels toe aan een onderhoudsbeurt, geen grote verbouwing, wel een opfrisbeurt. De muren hebben een fris verfje nodig, de vloer is versleten en laat hier en daar los, de zonwering functioneert niet meer goed en de gordijnen sluiten niet meer. Tijdens drukte is bovendien de akoestiek een probleem voor slecht(er)horende bezoekers en verder waren er ook nog wel een aantal aanpassingsverzoeken met betrekking tot het interieur. Daarom heeft het bestuur het plan opgevat voor een opfrisbeurt, waarbij een van de bestuursleden de rol van projectleider op zich heeft genomen om deze opfrisbeurt in goede banen te leiden.

Brede bijeenkomst



Er is woensdag 22 mei een brede bijeenkomst georganiseerd voort alle gebruikers van het inloopcentrum (bezoekers, vrijwilligers, beheerder en coördinator), om iedereen deelgenoot te maken van ons opfrisplan en de wensen te inventariseren.

Een goede communicatie is belangrijk omdat de ruimte voor veel mensen een soort tweede huiskamer is.

Opdrachtomschrijving

Op basis van de geprioriteerde wensenlijst is vervolgens een opdrachtomschrijving gemaakt en bij twee interieuradviesbureaus die bereid waren om ons voor een passend tarief te adviseren over ons interieur, uitgezet.

In combinatie met de wensenlijst is gezocht naar een frisse nieuwe uitstraling waarin het karakter van ons inloopcentrum behouden blijft. Dat is gelukt. Interieuradviesbureau HuisStyl heeft een mooi passend opfrisplan geleverd.

Als aan alle voorwaarden is voldaan, zoals een financieel plan en overleg met de verhuurder kan in 2020 de opfrisbeurt gerealiseerd worden.

6 Financiën

6.1 Jaarrekening; algemeen

De jaarrekening is opgesteld overeenkomstig richtlijn 640 “organisaties zonder winststreven”. De stichting is door de Belastingdienst aangewezen als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

De jaarrekening 2019 is weergegeven in bijlage 1. De inkomsten en uitgaven die begin 2019 voor dat jaar konden worden verwacht betekende een positief exploitatiesaldo van ruim € 6000. Door een aantal afwijkingen zowel in de inkomsten als uitgaven is het positieve resultaat iets lager uitgevallen, namelijk ruim € 3000.

6.2 Jaarrekening: exploitatie

Het exploitatieoverzicht is weergegeven in bijlage 2. Hieronder zullen we de belangrijkste afwijkingen van de begrote uitgaven en inkomsten toelichten.

Ter toelichting op de lasten over 2019:

De post werving en opleiding vrijwilligers viel in 2019 hoger uit door het vrijwilligers-uitje dat in het voorjaar is georganiseerd.

De investeringskosten omvatten een eerste uitgave ter voorbereiding van de opfrisbeurt die in 2020 gaat plaatsvinden: de inhuur van een extern bureau om een ontwerp te maken voor een vernieuwd interieur.

De huisvestingskosten vielen in totaal uit zoals begroot, met een kleine verschuiving tussen posten. In januari 2020 ontvingen we een correctie op vergoeding voor energie en water ter grootte van ongeveer € 600. Aan de andere kant hebben we in 2019 nauwelijks gebruik gemaakt van de mogelijkheid om buiten het contract de ruimte te huren.

De personeelskosten zijn om zijn om een aantal redenen hoger uitgevallen. Vanwege zwangerschapsverlof van een van de schoonmaakster heeft de beheerder extra uren gemaakt. Voor een deel konden die betaald worden uit de uitkering die wij van het UWV ontvingen voor doorbetaling van de loonkosten. Verder hebben we de verzuimverzekering uitgebreid naar twee personeelsleden. De post ‘reservering vakantiegeld’ is het verschil tussen de uitkering van vakantiegeld in 2019 en de reservering voor het vakantiegeld te betalen in 2020. Tenslotte was de post ‘netto salaris’ te laag ingeschat door een verkeerde inschatting van aanpassingen in cao-lonen en belastingtarieven.

De gebruikskosten vielen hoger uit doordat het totaal aantal diners hoger was dan in voorgaande jaren. Dit vertaalde zich uiteraard ook in hogere inkomsten bij 'verkoop diners' en 'maaltijdfonds diners'.

In tegenstelling tot de begroting waren er dit jaar wel schoonmaakkosten doordat we een deel van de opvang van het verlof van de medewerker Huishoudelijke dienst hebben opgelost met externe inhuur van een schoonmaakbedrijf.

Onder 'diversen' valt de post 'Internet, televisie, telefoon' hoger uit doordat Markt 17 is overgegaan op een eigen internet-aansluiting heeft.

Ter toelichting op de baten over 2019:

De subsidie vanuit de gemeente Wageningen, via het samenwerkingsverband Welsaam, vormt een aanzienlijk deel van onze inkomsten. Daaruit kunnen we zowel een groot deel van de salariskosten van onze coördinator betalen als een groot deel van onze huisvestingskosten. Ten opzichte van 2018 is de subsidie van de gemeente Wageningen iets verhoogd als correctie voor inflatie.

Netto zijn de inkomsten van de Wageningse kerken iets toegenomen, hetgeen het netto effect is van het feit dat de giften van een aantal kerken hoger of lager uitvielen dan begroot.

De inkomsten van donateurs, met name de donateurs die zelf hun bijdrage overmaken, laten een dalende trend zien. Dat wordt slechts ten dele gecompenseerd door incidentele overmakingen die ofwel geoormerkt zijn als bijdrage aan het Maaltijdfonds, ofwel gegeven zijn i.v.m. een speciale gelegenheid.

Ter toelichting op de totale exploitatie over 2019:

Het jaar is afgesloten met een klein positief resultaat van € 3.004,15.

De aanvulling voor het maaltijdfonds is direct afkomstig uit giften die direct bestemd waren voor het maaltijdfonds. In het afgelopen jaar is iets meer ingelegd in het fonds dan dat er aan onttrokken is (post 'Maaltijdfonds diners').

De bestemmingsreserve inventaris is aangevuld met het restant van het exploitatieoverschot (€ 1.121,75). De bestemmingsreserve zal in 2020 deels ingezet worden voor het financieren van de opfrisbeurt.

Het eigen vermogen is gelijk gebleven.

Ter toelichting op de balans:

De start en eind saldi van beide Welsaamfondsen staan op 0. In de loop van het jaar is het fonds gevuld met de subsidie van de gemeente Wageningen (in twee tranches). Vervolgens zijn in de loop van het jaar aan deze fondsen een (aanzienlijk) deel van de personeelskosten en huisvestingskosten onttrokken.

De reservering voor vakantiegeld: dit zijn verplichtingen die voortvloeien uit de aanstelling van het personeel in het afgelopen jaar.

De post debiteuren op 31 december omvat met name de bijdrage van een aantal kerken die begin januari 2020 aan Markt 17 zijn overgemaakt en die nog betrekking hadden op het jaar 2019.

7. Planning

De begroting voor 2020 is te vinden in bijlage 1 als de laatste kolom in het overzicht van de exploitatie. In grote lijnen volgt de begroting voor 2020 de exploitatie over 2019.

De meest opvallende afwijking van 2020 ten opzichte van 2019 zijn de kosten die gemoeid zijn met de grote opfrisbeurt. De totale kosten daarvan worden begroot op € 25.000,00 waarbij we ervan uitgaan dat een deel van het werk op vrijwillige basis kan worden gedaan door Markt17-betrokkenen. Van dat bedrag is ongeveer € 20.000,00 een investering in zaken die afgeschreven zullen worden over een periode van 10 jaar (vloer, bar, vaste meubelen, raambekleding) en niet in de exploitatie tot uiting komen, maar wel op de balans zullen verschijnen aan het eind van 2020. De resterende € 5.000,00 zijn kosten van advies, verbruiksmaterialen en klein inventaris die direct wordt afgeschreven. Dit laatste bedrag is in de begroting terug te vinden als een extra post onder 'investeringen'. Verder leidt de opfrisbeurt tot versnelde afschrijving van de resterende waarde van de inventaris van bijna € 750,00 en een extra afschrijving van ongeveer € 1000,00 van de nieuwe inventaris (over het tweede half jaar) Om de opfrisbeurt mogelijk te maken wordt het deel van de bestemmingsreserve inventaris dat gerelateerd is aan de ontmoetingsruimte (á € 12.500,00) vrijgemaakt en toegevoegd aan het eigen vermogen.. Daarnaast zullen we extra ons inspannen op het gebied van fondswerving (conservatief geschatte opbrengst € 2.500,00 uit landelijke kerkelijk fondsen en € 750,00 uit bedrijfsfondsen).

Een aantal uitgaven zullen in het komend jaar hoger uitvallen dan in 2019.

De huisvestingskosten nemen toe door een verhoging van de huur en de energiekosten zijn begroot in overeenstemming met het voorgaande jaar.

Verder nemen de personeelskosten geleidelijk toe door periodieke loonsverhoging, verhoging van cao-lonen, en door de invoering van de wet Arbeidsmarkt in Balans waardoor WW-premies verschillend zijn voor vast en tijdelijk personeel. Tenslotte is er een toename van de post 'netto salaris' ten opzichte van de begroting van 2019 doordat voor dat jaar de inschatting van de netto salarissen te laag was.

Bij de inkomsten zijn de belangrijkste aanpassingen ten opzichte van voorgaande jaren (naast de additionele fondswerving i.v.m. de opfrisbeurt):

We schatten, net als voorgaande jaren de inkomsten van lokale kerken die niet tot onze vaste achterban horen ('lokale kerkelijke fondsen') voorzichtig in.

De inkomsten vanuit de gemeentelijke subsidie worden aangepast voor inflatie.

De inkomsten vanuit een aantal kerken is naar beneden bij gesteld, meer in overeenstemming met de bijdragen in voorgaande periodes.

De bijdrage van donateurs die via eigen overmaking bijdrage zijn naar beneden bijgesteld.

Het resultaat van deze begroting is dat Markt 17 in 2020 een negatief resultaat zal laten zien van circa € 5.200. Voor een groot deel is dat gerelateerd aan extra kosten van de opfrisbeurt. Daarom wordt een groot deel van het negatieve resultaat opgevangen door netto onttrekking aan de som van eigen vermogen en bestemmingsreserve inventaris.

Verder voorzien wij een netto-onttrekking van € 700,00 aan het maaltijdfonds (resultaat van € 1.500,00 aan diners die uit het maaltijdfonds betaald worden, en een voorzichtige schatting van € 800,00 aan inkomsten voor het maaltijdfonds (€ 300,00 van bezoekers, € 500,00 uit giften).

Bijlage 1: Jaarrekening

Balans

Activa	Startsaldo	Eindsaldo
Kas	1.106,10	2.479,10
Bankrekening	9.192,69	17.540,77
Spaarrekening	47.000,00	47.005,51
Borg huur	1.875,00	1.875,00
Vaste activa inventaris	10.137,07	6.799,62
Voortuitbetaald / ontvangsten onderweg	1.013,56	1.121,88
Debiteuren	5.496,62	1.718,92
Totaal	75.821,04	78.540,80

Passiva	Startsaldo	Eindsaldo
Eigen Vermogen	14.468,79	14.468,79
Vooruit ontvangen / betaling onderweg	17,75	350,00
Crediteuren	2.982,40	3.802,87
Bestemmingsreserve inventaris	24.636,87	25.758,62
Bestemmingsreserve continuïteit	27.500,00	27.500,00
Maaltijdfonds	2.652,54	2.983,94
Trainingenfonds	2.000,00	2.000,00
Welsaamfonds categorie 1 en 4	0,00	0,00
Welsaamfonds stenen	0,00	0,00
Reservering vakantiegeld	1.562,69	1.676,58
Totaal	75.821,04	78.540,80

Exploitatie

	2018	2019	2019	2020
Uitgaven	Resultaat	Begroot	Resultaat	Begroot
Werving en opleiding vrijwilligers	232,12	400,00	1.021,88	400,00
Promotie en fondswerving	241,40	400,00	253,50	400,00
Investeringskosten	1.118,36	1200,00	2.574,51	5.850,00
Huisvesting	12.679,44	13.600,00	13.753,61	14.350,00
Personeel	47.775,28	53.150,00	56.694,36	58.550,00
Afschrijvingen	3.948,47	3.337,35	3.337,45	5.086,50
Gebruikskosten	10.677,28	12.050,00	13.606,12	13.650,00
Schoonmaakkosten	5.765,49	-	830,07	-
Diversen	1.802,83	2.785,00	1.966,27	2.775,00
Totaal	84.240,67	86.922,45	94.037,77	101.061,50

Inkomsten	Resultaat	Begroot	Resultaat	Begroot
Bezoekers	13.022,00	13.600,00	16.490,54	15.400,00
Landelijke kerkelijke fondsen	-	-	-	2.500,00
Landelijke seculiere fondsen	400,00	400,00	400,00	400,00
Lokale kerkelijke fondsen	6.708,62	-	1.010,30	-
Lokale seculiere fondsen	-	-	-	-
Overheidssubsidies	48.000,00	48.000,00	48.672,00	49.402,00
Bedrijfsfondsen	1.270,00	500,00	30,00	850,00
Kerken	18.709,48	17.400,00	17.942,88	16.250,00
Donateurs en giften	10.720,00	9.600,00	8.891,50	7.300,00
Overige inkomsten	3.783,37	3.780,00	3.604,70	3.750,00
Totaal	102.613,50	93.280,00	97.041,92	95.852,00
Netto resultaat	18.372,80	6.357,55	3.004,15	-5.209,50

Bestemming netto resultaat				
Maaltijdfonds	1.361,00	-	1.882,40	-700,00
Bestemmingsreserve inventaris	1.044,47	3.337,45	1.121,75	-12.500,00
Bestemmingsreserve continuïteit	11.662,22	-	-	-
Trainingsfonds	1.000,00	-	-	-
Eigen vermogen	3.305,11	3.020,10	-	7.990,50
Totaal	18.372,80	6.357,55	3.004,15	-5.209,50

Onderverderling lasten

Rekening	2018 Resultaat	2019 Begroot	2019 Resultaat	2020 Begroot
Werving en opleiding vrijwilligers	232,12	400,00	1.021,88	400,00
- Training vrijwilligers	-	-	-	-
- Werving vrijwilligers	232,12	400,00	1.021,88	400,00
Promotie en fondswerving	241,40	400,00	253,50	400,00
- Foldermateriaal	-	100,00	-	-
- Project fondswerving	241,40	200,00	253,50	200,00
- Promotiemateriaal	-	100,00	-	200,00
Investeringskosten	1.118,36	1200,00	2.574,51	5.850,00
- Inventaris keuken	379,11	300,00	308,05	300,00
- Onderhoud/schilderwerk	86,79	200,00	113,30	100,00
- Los meubilair en kleine inventaris	455,43	500,00	428,72	250,00
- NL-doet inrichting binnenterrein	197,03	200,00	129,44	200,00
- Kosten opfrisbeurt 2020	-	-	1.595,00	5.000,00
Huisvesting	12.679,44	13.600,00	13.753,61	14.350,00
- Huur ontmoetings- en keukenruimte	8.012,40	8200,00	8.196,60	8450,00
- Huur extra buiten contract	192,00	400,00	50,00	400,00
- Energie en water	3.451,38	3900,00	4.507,23	4.500,00
- Verzekeringen (inboedel)	1.023,66	1100,00	999,78	1000,00
Personeel	47.775,28	53.150,00	56.694,36	58.550,00
- Salarissen netto	27.000,85	32.000,00	36.243,64	35.500,00
- Pensioenpremies	5.344,90	6300,00	6.862,97	7000,00
- Belastingafdrachten	11.098,42	12000,00	13.059,00	12500,00
- Reservering vakantiegeld	1.562,69	-	113,89	150,00
- Verzuimverzekering	1.596,47	1.600,00	2.075,13	2100,00
- Vergoeding door UWV	-	-	-2.530,26	-
- Salaris-administratie KKA	701,80	750,00	762,30	800,00
- Training/opleiding personeel	470,15	500,00	107,69	500,00
Afschrijvingen	3.948,47	3.337,45	3.337,45	5.086,50
- Afschrijvingen inventaris	3.277,55	2.521,30	2.521,30	4.270,35
- Afschrijvingen kookunit met gasoven	525,72	525,75	525,75	525,75
- Afschrijving vaatwasser 2018	145,20	290,40	290,40	290,40
Gebruikskosten	10.667,28	12.050,00	13.606,12	13.650,00
- Koffie, thee, koekjes e.d.	956,98	1.100,00	643,54	1.100,00

- Diners	8.881,32	10.000,00	11.856,56	11.500,00
- Schoonmaakmiddelen	658,73	700,00	894,03	800,00
- Onvoorzien	180,25	250,00	211,99	250,00
Schoonmaakkosten	5.765,49	0,00	830,07	0,00
- Schoonmaakkosten	5.765,49	0,00	830,07	0,00
Diversen	1.802,83	2.785,00	1.966,27	2.775,00
- Accountantskosten	605,00	700,00	605,00	700,00
- Boekhouding	47,01	180,00	195,30	180,00
- Bankkosten	189,13	200,00	197,97	200,00
- Declaraties	155,94	200,00	157,40	200,00
- Internet, televisie en telefoon	269,48	300,00	551,64	600,00
- Kamer van Koophandel	-	10,00	-	-
- Materiaal activiteiten	175,75	250,00	146,50	250,00
- Kantoorartikelen	230,52	200,00	-	200,00
- Netwerk DAK	175,00	175,00	175,00	175,00
- Website	63,00	70,00	63,00	70,00
- Project Verhalen Vertellen	-	-	-	-
- Onvoorzien	108,00	500,00	125,54	200,00
Totaal	84.240,67	87.091,43	94.037,77	101.061,50

Onderverderling baten

	2018	2019	2019	2020
Rekening	Resultaat	Begroot	Resultaat	Begroot
Bezoekers	13.022,00	13.600,00	16.490,54	15.400,00
- Verkoop koffie, thee e.d.	867,20	1.100,00	1.393,86	1.100,00
- Verkoop diners	10.638,80	11.000,00	12.363,28	12.500,00
- Maaltijdfonds diners	1.055,00	1.200,00	1.551,00	1.500,00
- Giften bezoekers	461,00	300,00	1.182,40	300,00
Landelijke kerkelijke fondsen	-	-	-	2.500,00
- Fondswerving i.v.m. opfrisbeurt 2020	-	-	-	2.500,00
Landelijke seculiere fondsen	400,00	400,00	400,00	400,00
- Oranjefonds NL-doet	400,00	400,00	400,00	400,00
Lokale kerkelijke fondsen	6.708,62	-	1.010,30	-
- Diaconie Herv. Kerk Bennekom	3.401,29	-	708,15	-

- Diaconie Gereformeerde kerk Bennekom	2.542,15	-	302,15	-
- P.K.N. Bennekom	97,95	-	-	-
- Raad van Kerken Bennekom	667,23	-	-	-
Lokale seculiere fondsen	-	-	-	-
Overheidssubsidies	48.000,00	48.000,00	48.672,00	49.402,00
- Gemeente Wageningen	48.000,00	48.000,00	48.672,00	49.402,00
Bedrijfsfondsen	1.270,00	500,00	30,00	850,00
- Overige bedrijfsfondsen	1,270,00	500,00	30,00	100,00
- Fondswerving i.v.m. opfrisbeurt 2020	-	-	-	750,00
Kerken	18.709,48	17.400,00	17.942,88	16.250,00
- Diversen	-	150,00	165,10	150,00
- College van Diakenen PGW	8.500,00	8,500,00	8.650,00	8.500,00
- RK Zalige Titus Brandsma	1.500,55	1.100,00	1.325,68	1.100,00
- Wijkraad van diakenen Johannes	686,76	1.000,00	-	500,00
- Diaconie PKN Lukas (collecten)	404,69	1.000,00	515,05	500,00
- Ned Geref Kerk Wageningen	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
- Geref. Kerk Vrijgemaakt Wageningen	2.300,00	2.300,00	2.300,00	2.300,00
- Arboretumkerk Wageningen	768,27	700,00	685,75	700,00
- Evangeliegemeente Salem Wageningen	1.135,40	500,00	1.000,00	500,00
- Vineyard Wageningen	2.120,00	1.000,00	2.301,30	1.000,00
- Diaconie Hervormde Gemeente Hemmen	143,81	150,00	-	-
- Diaconie herv. en geref. kerk Renkum	150,00	-	-	-
Donateurs en giften	10.720,00	9.600,00	8.991,50	7.300,00
- Donateurs eigen overmakingen	4.740,00	5.000,00	2.776,50	2.500,00
- Donateurs incasso	4.430,00	4.400,00	4.105,00	4.200,00
- Giften	1000,00	100,00	1.010,00	500,00
- Giften speciale gelegenheden	550,00	100,00	1.000,00	100,00
Overige inkomsten	3.783,37	3.780,00	3.604,70	3.750,00
- Bankrente	13,37	10,00	4,70	-
- Gebruik door derden	170,00	170,00	-	150,00
- Vergoeding schoonmaak voor VWON	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00
Totaal	102.613,50	93.280,00	97.041,92	95.852,00

Bijlage 2: Overzicht personele bezetting

Personeel

Jaap de Graaff (coördinator)
Connie van der Lei (medewerker Beheer)
Michaëla Frau (medewerker Huishoudelijke dienst)

Deelnemersraad

Matthijs van Baardewijk (GVK)
Max van Gestel (ABC Salem)
Peter Drost (Arboretumkerk)
Arie Rietveld (Protestantse gemeente)
Judith Bos (NGK)
Harm Jan Kwikkel (Protestantse gemeente)
Annique Dingjan (RKK)
Ewout Openneer (Vineyard)

Bestuur

Ad Stolk (voorzitter)
Anja Hacquebord (contactpersoon coördinator)
Arnold Moene (penningmeester)
Lucie Pijnenburg (contactpersoon externe zaken)
Cecilia Reerink (secretaris)

Adviseur

Wim te Winkel (publiciteit en websitebeheer)

Bijlage 3: Verklaring kascontrolecommissie



Stichting Wageningen Diaconaal
Centrum
Markt 17
6701 CX Wageningen
T: 0317 - 356021
E: info@infoopcentrumwageningen.nl
Banknr: NL27 RABO 0158 8664 00
KvK nr: 51371582
Website:
www.infoopcentrumwageningen.nl

VERKLARING

Hierbij verklaren ondergetekenden namens de deelnemersraad de controle van de financiële administratie van de Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te hebben uitgevoerd.

Het systeem van de administratie is compleet en volledig en is door de penningmeester zeer nauwkeurig bijgehouden.

Wageningen 20 juli 2020

Salem

M.M. van Gestel

Op Doortocht, Ede

L. Brozius (voormalig penningmeester)

Bijlage 4: Samenstellingsverklaring onafhankelijke accountant



Stichting Wageningen Diaconaal Centrum
Markt 17
6701 CX WAGENINGEN

Acaciaaan 2 (6721 CP)
Postbus 73, 6720 AB Bennekom
Tel +31 (0)88 2531650
bennekom@alfa.nl
Fax +31 (0)88 2531651
www.alfa.nl

Behandeld door	Kenmerk	Datum
J.L. Verbakel AA 088 2531671	07003620JV19050309535481	23 juli 2020

Betreft: samenstellingsverklaring 2019

Geacht bestuur,

De jaarrekening van Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te Wageningen is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2019 en de staat van baten en lasten over 2019 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten". Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening. Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden hebben wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te Wageningen.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen er dan ook vanuit gaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring.

Met vriendelijke groet,
Alfa Accountants en Adviseurs

Dit document is digitaal ondertekend:
J.L. Verbakel AA
23 jul 2020 14:59:44 (GMT+02:00)
Rdf: dfgestdcoel

J.L. Verbakel AA
Accountant

Directie
C. Cuperus AA
mr. F.J. Kerkhof RB

Accountancy
J.L. Verbakel AA
M. van den Brink AA RB
F.H. van Voorst AA
A.G. Hek AA

Fiscaal
mr. drs. O. Clous RB

Bijlage 5: ANBI-verklaring

Belastingdienst	Beschikking Algemeen Nut Beogende Instelling
> Postbus 70505 5201 CG 's-Hertogenbosch	Dagtekening 03 oktober 2011
STICHTING WAGENINGEN DIACONAAL CENTRUM JOHAN BUZIAUSTRAT 15 6708 NP WAGENINGEN	Fiscaal nummer 8234 38 648
	Dossiernummer 80 067
Per 01 augustus 2011 merkt de Belastingdienst uw instelling aan als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)	
U heeft een Aanvraag beschikking algemeen nut beogende instelling ingediend. Op basis van de door u verstrekte gegevens blijkt dat de Belastingdienst uw instelling kan aanmerken als een algemeen nut beogende instelling.	Bezwaar maken Als u het niet eens bent met deze beschikking kunt u binnen zes weken een bezwaarschrift indienen bij ondervermeld adres. Uw bezwaarschrift is tijdig als het binnen zes weken per post is bezorgd en niet later dan een week na afloop van die termijn door de Belastingdienst is ontvangen. Vermeld altijd de reden van uw bezwaar en het fiscaal nummer dat bovenaan de beschikking is afgedrukt.
De aanmerking geldt voor onbepaalde tijd, maar de Belastingdienst kan controleren of uw instelling (nog) aan de voorwaarden voldoet.	
Deze beslissing is gebaseerd op artikel 6.33 Wet inkomstenbelasting 2001 en geldt zolang u voldoet aan de eisen voor een dergelijke instelling.	
De voorzitter van het managementteam van het Belastingkantoor.	
Adres voor het indienen van een bezwaarschrift Belastingdienst/Oost Brabant Kantoor 's-Hertogenbosch ANBI team Postbus 70505 5201 CG 's-Hertogenbosch	
Meer informatie Voor meer informatie over de beschikking kunt u contact opnemen met 073-6245848. Voor algemene informatie kijk op www.belastingdienst.nl . Of bel met de Belastingtelefoon 0800-0543. De Belasting Telefoon kunt u bereiken op maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.	

Bijlage 6: Organisatiegegevens

Stichting Wageningen Diaconaal Centrum

Inloopcentrum Markt 17

Markt 17, 6701 CX Wageningen

T 0317-351979

E info@inloopcentrumwageningen.nl

W www.inloopcentrumwageningen.nl

F nl-nl.facebook.com/inloopcentrumwageningen

T @Markt17ILC

B 27 RABO 0158 8664 60

KvK 51371502

Bijlage 7: Logo's financiers

