



Inloopcentrum Markt 17



Stichting Wageningen
Diaconaal Centrum
Jaarverslag 2014

Van kwetsbare mensen zoals jij en ik

Inhoud

Present zijn in Markt 17	2
Inleiding.....	3
Bezoekers	4
Activiteiten	9
Organisatie	16
Financiën	23
Jaarplan 2015	28
Bijlagen.....	30
<i>Bijlage 1: Aantallen bezoekers in 2014.....</i>	<i>30</i>
<i>Bijlage 2: Overzicht personele bezetting</i>	<i>31</i>
<i>Bijlage 3: Jaarrekening.....</i>	<i>33</i>
<i>Bijlage 4: Verklaring onafhankelijke accountant.....</i>	<i>38</i>
<i>Bijlage 5: ANBI-verklaring</i>	<i>39</i>
<i>Bijlage 6: Financiers</i>	<i>40</i>
<i>Organisatiegegevens.....</i>	<i>41</i>

Er was een waterdrager die elke dag een juk over zijn schouder legde, met aan weerszijden een grote zware waterkruik. Elke dag liep hij de lange weg naar de waterbron en weer terug. De ene kruik was puntgaaf, de andere gebarsten. De gebarsten kruik was bedroefd. Hij zei: "Ik schaam me dat ik maar de helft van het water breng. Door de barst sijpelt het water langzaam weg. De verloren druppels voelen als tranen van verdriet." De waterdrager was diep geraakt door het verdriet en zei: "Als we straks teruglopen, kijk dan eens naar de bloemen langs het pad." De gebarsten kruik fleurde op bij het zien van al die prachtige kleuren. Maar bij het einde van het pad was de kruik weer verdrietig omdat de helft van het water was weggelopen. De waterdrager zei: "Heb je gezien dat er alleen aan jouw kant van het pad bloemen groeien en niet aan de andere kant? Toen ik zag dat je water verloor, besloot ik zaadjes te planten aan jouw kant. En jij hebt die zaadjes elke dag water gegeven. De zon deed de rest. Daardoor kan ik nu elke dag verse bloemen op tafel zetten. Ik ben je erg dankbaar."

Naar een oude Indiase legende

Present zijn in Markt 17

‘There’s a crack in everything. That’s how the light gets in’.

Kwetsbaarheid loopt dwars door de samenleving, ook door die van Wageningen. Die samenleving zit vol met (kwetsbare) mensen - mensen zoals jij en ik - en vol met krachtige mensen - ook mensen zoals jij en ik.

De waardigheid van de verscheidenheid van mensen, elk met variërend sterke en kwetsbare kanten op verschillende gebieden is de kern van het werken vanuit de presentiebenadering. Deze benadering komt ten goede aan én de meer én de minder kwetsbare momenten van een mens. In een aandachtige relatie krijgt deze erkenning vorm, want men kan zich schuren aan de verschillende kanten van elkaar. En schuren betekent maar al te vaak ook polijsten.

Zo samen zijn is actief burgerschap in de praktijk van een participatiemaatschappij, waar we uitgaan van autonomie en kracht en van daaruit luisteren naar elkaar, bruggen over gaan, relaties en verbanden (ver)leggen, hulp bieden en hulp vragen, vrijwilligerswerk oppakken, etc.

Kwetsbaarheid loopt dwars door de samenleving en door mensen heen en dat zal niet alleen nu anno 2014, maar ook in toekomst een essentieel gegeven zijn.

Inleiding

2014 is alweer het derde échte jaar van Markt 17. Het jaar ook dat de pilotfase afliep en we écht' doorgingen. Markt 17 was in 2014 opnieuw een plek waar je mag en kan zijn en waar we samen zijn, hoe verschillend ook; waar we elkaar tegenkomen, waar we het goed hebben met elkaar, waar we ons soms wat minder alleen voelen, maar waar we soms ook irritaties ervaren, waar we hard moeten werken om elke dag de boel weer op orde te krijgen en waar we regelmatig ook de kwetsbare kanten van onze samenleving tegenkomen.

Present wilden we zijn in 2014 en present waren we. Present in Wageningen. Present in de regio. Present waren onze bezoekers, onze vrijwilligers en onze coördinator. Markt 17 hoort erbij, Markt 17 mag er zijn. Een Presentje voor en door Wageningen en Wageningers. Best iets om trots op te zijn. Het bestuur kijkt dan ook met dankbaarheid terug op 2014.

Dankbaar dat zoveel mensen en organisaties Markt 17 mogelijk hebben gemaakt.

Het jaarverslag 2014 van Inloopcentrum Markt 17 in Wageningen beschrijft de belangrijkste ontwikkelingen en gebeurtenissen van het afgelopen jaar. Het jaar 2014 was een jaar van 'consolidatie'. Koersvastheid én alertheid was en is geboden om vernieuwend, uitnodigend en verbindend te blijven. Hierbij spelen onder andere vragen rond nieuwe mensen blijven bereiken, andere activiteiten dan de maaltijden, de rol van de vrijwilligers en de coördinator, de WMO en verbindingen met andere organisaties en de financiële duurzaamheid een rol.

Hopelijk kunt u zich tijdens het lezen verplaatsen in Markt 17 – u bent zeer welkom! - om even 'mede present te zijn' en ons van binnen uit te ontmoeten. Wij horen graag hoe uw ontmoeting met ons is verlopen en zien uit naar uw reacties of suggesties.

Willemijn Lammers,
Voorzitter bestuur Stichting Wageningen Diaconaal Centrum

Wageningen, juni 2015.

Bezoekers

Verwacht resultaat: Het inloopcentrum wordt goed bezocht door verschillende bezoekers.

De bezoekers:

- ☞ voelen zich welkom, gehoord en gezien
- ☞ zijn betrokken bij het praktische reilen en zeilen van Markt 17
- ☞ voelen zich medeverantwoordelijk voor de sfeer bij Markt 17
- ☞ zijn een mix van mensen die zeer frequent komen (> 7 keer per maand), frequent (4 tot 6 keer per maand) en laag frequent (< 4 keer per maand)
- ☞ worden op verschillende (nieuwe) plekken in Wageningen uitgenodigd om (opnieuw) kennis te maken met Markt 17 en Markt 17 te bezoeken

Gerealiseerd in 2014 samengevat

Voor 2104 kan worden geconcludeerd dat in grote lijnen het verwachte resultaat is gerealiseerd. Ten opzichte van eerdere jaren namen de bezoekers aantallen toe. De bezoekers waren over het algemeen tevreden en goed betrokken bij het reilen en zeilen van Markt 17. De sfeer was goed te noemen en er was een goede mix van 'diverse bezoekers', al dan niet 'op uitnodiging' van anderen of Markt 17 of zelf gekomen.

Verscheidenheid aan bezoekers

In 2014 werd het inloopcentrum zeer goed bezocht. De bezoekers van Markt 17 zijn divers qua leeftijd, achtergrond, herkomst en persoonlijke levenssituatie. Ouderen, Nederlandse en buitenlandse mensen die studeren, niet meer studeren of promovieren, vluchtelingen met of zonder status, wel en niet kerkelijk betrokken mensen, mensen die mantelzorg bieden, mensen die mantelzorg vragen, mensen die een stukje gezondheid verloren of juist terugvonden, mensen met en zonder werk. Er kwamen vrolijke mensen, verdrietige mensen, stille mensen, mensen die duidelijk aanwezig waren. Mensen die te maken hebben (gehad) met een psychiatrische aandoening of met een vorm van verslaving en mensen die hun verslaving te boven zijn gekomen. Mensen die chronische geldproblemen en schulden hadden of hebben, voor andere mensen is geld juist geen probleem.

In 2014 viel op dat diverse bezoekers bij Markt 17 in eerste instantie niet als eenling over de vloer kwamen, maar in één of ander groepsverband. Een groep mensen die elkaar van de RIBW (Regionale Instelling voor Beschermd Wonen) kent, maar ook het College van Burgemeester & Wethouders. Enkele Gemeenteraadsleden aten een keer mee; leden van een studentenkring waren aanwezig; de Rotaryclub kwam op bezoek; de klankbordgroep GGZ (Geestelijke Gezondheidszorg) schoof aan; mantelzorgers lunchten samen in Markt 17 in het kader van het 'Mantelzorgcafé'; vluchtelingen deden een inburgeringscursus drie keer per week; een kerkelijke werkgroep kwam eten en 'new arrival' vluchtelingen kregen als groep een introductie. Markt 17 blijkt een laagdrempelig centrum, al is er soms toch nog een drempel te nemen en samen lukt dat soms beter dan in je eentje.



Betrokkenheid van bezoekers

Nadat bezoekers vanuit kringen van de RIBW op zondagmiddagen, een jaar lang betaalden met consumptiebonnen (vooraf betaald door RIBW), zijn deze bezoekers vanaf 1 maart 2014 zelf gaan betalen voor koffie en thee, zoals de meeste andere bezoekers ook doen. Ook de RIBW begeleider kwam niet meer speciaal elke week mee. Het merendeel van de mensen bleef komen. Een positieve ontwikkeling, benoemd door de manager van de RIBW als 'een overgang van 'cliënt zijn' tijdens de voormalige inloop in hun eigen centrum in de Buurtse Bocht naar 'bezoeker zijn' bij Markt 17'. Voor enkele van deze bezoekers was deze verandering toch lastig om mee te maken.

Een van de bezoekers schreef een boek over het omgaan met een angststoornis. Hij verkocht het boekje voor €5, wat hem dan steeds voldoende opleverde voor een maaltijd. Eén van zijn zelfgemaakte illustraties in zijn boek gaf hij als schilderij aan Markt 17 als geschenk.

Een aantal van de bezoekers ging gedurende 2014 ook als vrijwilliger binnen Markt 17 functioneren. Er waren ook vrijwilligers die als bezoeker begonnen te komen. Een verheugende ontwikkeling, die het wederzijdse present zijn benadrukt en de kracht van mensen faciliteert. Tegelijk werpt het ook vragen op hoe dit het beste te structureren en welke verwachtingen (we van) wie hebben.

Bezoekers en vrijwilligers namen beiden deel aan het praktische reilen en zeilen van Markt 17 en pakten dingen op, zoals tuinieren, PC/onderhoud, afwassen, etc. Ze ondernamen ook activiteiten (zie verder hoofdstuk 3, activiteiten).

Onder sommige bezoekers gingen zich meer vaste patronen en verwachtingen ontwikkelen. Op zich een mooie ontwikkeling omdat men zich thuis voelt op Markt 17 en eigenaarschap voelt. Soms ook lastig als verwachtingen van verschillende mensen botsen of niet stroken. Van belang is dan dat we juist dit soort zaken bespreken en er vormen voor vinden. En gelukkig spraken bezoekers elkaar ook regelmatig aan, bijvoorbeeld bij enige dominantie van mede-bezoekers en/of gewenste openheid naar nieuwe bezoekers. Meestal lukt het goed en is Markt 17 'thuis' genoeg om tot een vergelijk of een creatieve oplossing te komen.

Een bezoeker vertelde het volgende over zijn ervaring:

'Ik ben op zondag om 14:39 uur bij Markt 17. Erik rijdt net met z'n autootje richting parkeerplaats. Normaal is markt 17 open om 15:00 uur, maar Erik (vrijwilliger) is vaak eerder. Ik ben vandaag ook eerder. Het fijne is dat het een bijzondere plek is, het is een plek waar je jezelf kan zijn. Ik heb autisme en draag vaak een rok, omdat ik me daar prettig bij voel en dat minder spanningen geeft voor mij. Eerst was ik bang dat niet geaccepteerd te worden, aangezien het misschien toch wat vreemd is. Maar vreemde mensen zijn ook mensen en ook geboren uit liefde van god. Ik hoor daar ook bij. Ondertussen is Arne er ook. Hij vraagt of ik koffie wil. Het wordt zo voor je ingeschonken en deze smaakt lekker. De prijzen zijn afgestemd op een beperkt budget. Mensen die hier komen, hebben vaak niet veel te besteden, dus is het fijn als je de koffie gewoon kan betalen. Mocht dat niet goed lukken, dan is daar altijd een oplossing voor. Men betaalt dan gewoon wat hij/zij missen kan. Ook met eten is daar rekening mee gehouden. Soms eet ik mee. Dat is dan op woensdag en het eten is altijd lekker. Maar ook gezellig met de mensen aan tafel. Er wordt veel gebruik van het inloopcentrum gemaakt. Ik ben er soms door de weeks wel en soms niet. Meestal alleen op woensdagmiddag en zondagmiddag. Andere dagen heb ik werk.

Er zijn ondertussen wat bekende mensen binnen gekomen. Ik heb ook nog de taak om de Pc's te beheren. Ik heb door de constructie die we hanteren er erg weinig onderhoud aan. Mensen weten dat als de pc het niet doet, ze hem uit en weer aan moeten zetten. Op het scherm staat een telefoonnummer, maar dat is afgelopen jaar maar 3x gebeld. Ook andere tips staan op het scherm. Het is Januari 2015. Het wachten is op de zomer, dan kan ik in de tuin van de bloemen weer foto's maken. 1 foto hangt boven de WC, dat is van een vlinder die ik gemaakt heb. Soms neem ik mijn ouders mee naar Markt 17. Vorige week is mijn zus uit Zwolle mee geweest naar markt 17. Kortom.... een erg fijne plek om mensen te ontmoeten en samen iets te ondernemen'.

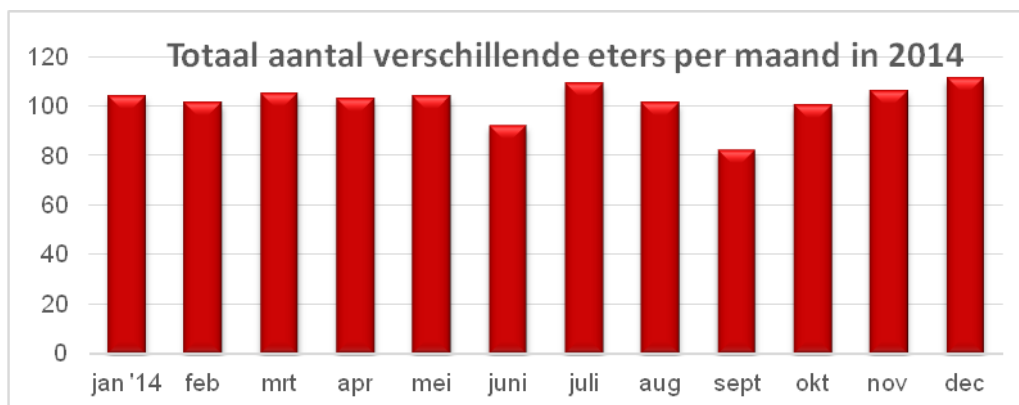
Aantal bezoekers

Als bezoekers worden de mensen die aan de maaltijd deelnemen en de bezoekers op de zondagmiddag weergegeven. Mensen die gewoon in- en uitlopen, zonder te eten of niet op de zondagmiddag, zijn lastiger te registreren. Vanwege het laagdrempelige karakter van Markt 17 werd tot nu toe niet elk bezoek geregistreerd. Inmiddels is de registratie verbeterd, hetgeen meer inzicht verschaft en omdat juist de inloop buiten de maaltijden om toeneemt. Vanaf 2015 zullen hierover meer betrouwbare cijfers te genereren zijn.

Voor 2014 schatten we dat er gemiddeld zo'n 50 verschillende mensen op zondag geweest zijn, + 15 gemiddeld per zondag. Ook door de week schatten we dat er zo'n 50 niet-eters op bezoek kwamen, + 10 gemiddeld per dag. Bij speciale activiteiten (ruilbeurs, vluchtelingenmiddag, koken voor en met buitenlandse studenten, inburgeringscursus, etc.) kwamen er 20 tot 50 bezoekers per activiteit.

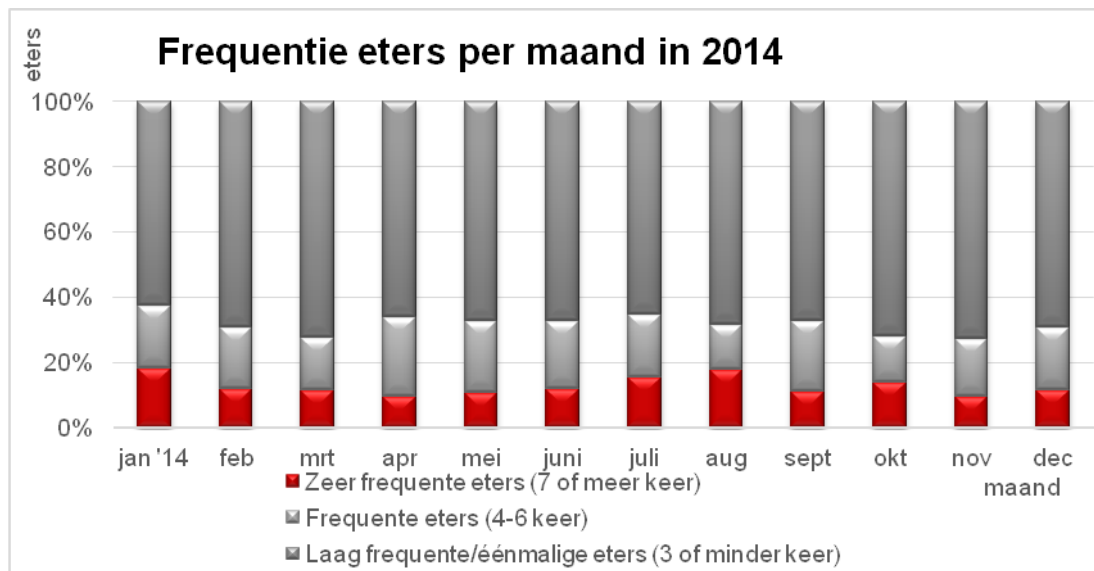
In 2014 kende Markt 17 1218 eters¹ gedurende het jaar. Het gemiddeld aantal eters per maaltijd steeg van 17 in januari 2012, via 25 in december 2013 naar 26 eters in 2014. Het maximaal aantal eters per maaltijd is ongeveer 30. Dit maximum wordt geregeld (meer dan) bereikt. Zie bijlage 1.

Per maand kwamen gemiddeld zo'n 102 verschillende mensen eten. Het totaal aantal verschillende eters steeg van 86 in januari 2013, via 294 in december 2013 naar 321 in 2014. Dit zijn voor een deel dezelfde mensen die vaker dan één keer komen eten. In onderstaande grafiek is te zien hoeveel verschillende mensen per maand komen eten.

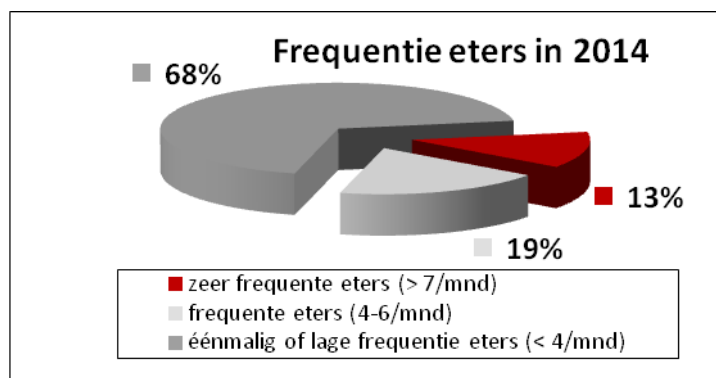


¹ Bij aantallen eters en aantallen maaltijden zijn ook de aanwezige vrijwilligers en de coördinator, indien aanwezig, meegeteld. Een praktische maatregel, omdat bezoekers en vrijwilligers niet altijd goed te onderscheiden zijn.

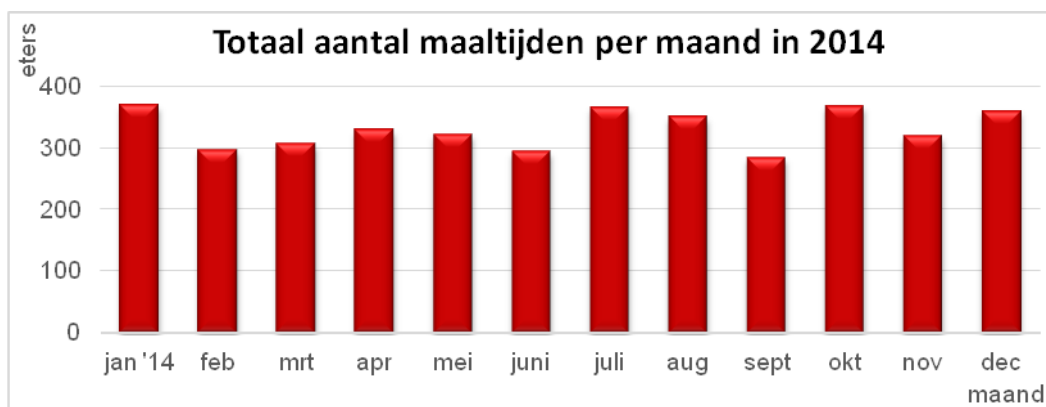
13% van de gasten komt zeer frequent eten (7 of meer keer per maand), 19% komt frequent (4-6 keer per maand) eten en 68% komt minder dan 4 keer per maand of eenmalig eten (laag frequent). De verhoudingen geven aan dat er voldoende doorloop en breedheid qua publiek is. De frequenties zijn ook in onderstaande diagram weergegeven:



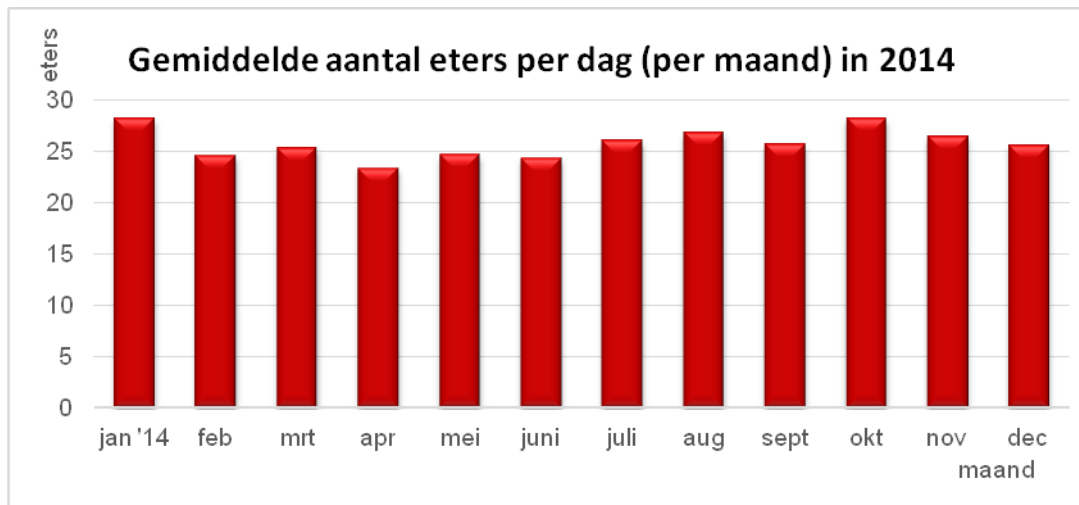
In onderstaand diagram is de totale verdeling van het aantal zeer frequente, frequente en eenmalige of minder frequente eters over het jaar 2014 heen te zien.



Naast het aantal mensen dat komt eten, kunnen we ook kijken naar het aantal verstrekte maaltijden. Het hoogste aantal was 368 maaltijden in januari 2014, op de voet gevolgd door oktober 2014 met 367 maaltijden en juli 2014 met 365 maaltijden. In 2014 werden er in totaal 3952 maaltijden uitgeserveerd.



In onderstaande grafiek is het gemiddelde aantal maaltijden per dag in elke maand weergegeven



Activiteiten

Verwachte resultaten:

- ☞ De bezoekers zijn tevreden over datgene wat het inloopcentrum biedt.
- ☞ Men is aandachtig aanwezig bij elkaar, men ontmoet elkaar en men ziet de ander in al haar/zijn aspecten.
- ☞ Maaltijden vormen een laagdrempelige en toegankelijke manier om met elkaar in contact te komen.
- ☞ Bezoekers en vrijwilligers nemen initiatief tot het ontwikkelen van nieuwe activiteiten.

Gerealiseerd in 2014 samengevat

Over het algemeen zijn de bezoekers tevreden en sluiten de activiteiten die worden ontwikkeld goed aan bij de behoeftes en soms kwetsbaarheden van bezoekers. Er is speciaal aandacht voor de problematiek en de kansen op het vlak van sociale leefbaarheid en veiligheid, mantelzorg, vluchtelingen en ouderen in het kader van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning. Er is een goede samenwerking met de gemeente en andere welzijnsorganisaties. Bezoekers en vrijwilligers nemen zelf initiatieven voor nieuwe activiteiten.

Maaltijden

Ook in 2014 werd er wekelijks drie maal samen gegeten. De sfeer is doorgaans heel goed en mensen waarderen het enorm dat de gelegenheid bestaat om zo op ongedwongen wijze andere mensen te leren kennen en hun kring van kennissen en misschien zelfs vrienden uit te breiden. In de loop van het jaar bleken de inkomsten uit de maaltijden achter te blijven bij de verwachtingen waardoor de uitgaven aan boodschappen niet langer werden gedekt. Bewuster boodschappen doen binnen het gegeven budget is een van de maatregelen die genomen werd. Gasten met geen of zeer weinig geld blijven wij uit een principe de mogelijkheid bieden om mee te eten voor minder of geen geld. Gasten met meer geld zijn wij gaan vragen om eventueel wat meer te betalen voor de maaltijd en/of andere versnaperingen. Hierdoor zijn de inkomsten verbeterd.



Lezingen

Een regelmatige bezoeker van Markt 17 had al geruime tijd eerder het idee van lezingen bedacht en geopperd. Nu spreekt men reeds over 'inlooplezingen'. Onderwerpen die onze bezoekers interesseren brengen zij zelf voor het voetlicht zodat men hun interesse kan delen. Een van de bezoekers heeft bijvoorbeeld een middag georganiseerd over 'de macht van het geld; onze toekomst en onze keuzes'. Er werd een middag georganiseerd rond het schaakspel en ook wiskundige onderwerpen ('meetkundige ontmoetingen') kwamen in dit kader ter sprake. Vooral de zondagmiddagen lenen zich goed voor dergelijke initiatieven.

"Ik wilde de uitdaging aangaan om een bijeenkomst te organiseren om over ons geldsysteem te praten en over duurzaamheid in ons dagelijks leven. En om deelnemers bewust te laten worden van de verbanden daartussen en van hoeveel iedereen eigenlijk al doet om verbeteringen aan te brengen zowel op sociaal als op ecologisch vlak. Bijvoorbeeld door tweedehands kleding te kopen, vrijwilligerswerk te doen of energie te besparen. Zelf heb ik verteld hoe ik ben overgegaan op winkelen bij de biologische winkel Lazuur, hoe moeilijk ik het vond om mijn gewoontes te veranderen en dat het hielp om advies te vragen in de winkel en om alles stap voor stap te doen - maar ook hoe goed het voelt dat mijn gedrag nu beter past bij waar ik voor sta. Ik heb verteld over het ontstaan van geld en banken en het probleem van rente en de geldhoeveelheid uitgelegd. Vervolgens hebben we samen bekeken hoe we met onze uitgaven, hoe bescheiden ook, organisaties kunnen steunen die we graag behouden in Wageningen in plaats van ons geld onbewust uit te geven aan bedrijven met rijke aandeelhouders in het buitenland. We hebben ideeën uitgewisseld en elkaar aangemoedigd om met onze dagelijkse keuzes te investeren in veranderingen die leiden tot een duurzame samenleving. Voorjaar 2015 staat er een vervolgbijeenkomst gepland."

Een bezoeker begon in mei aan drie bezoekers een uurtje gitaarles te geven (liedjes begeleiden) op enkele vrijdagmiddagen . Het is een experiment. De 'leerlingen' betalen een kleinigheid hiervoor, maar doen dit buiten Markt 17 om. De groep groeide, slonk en groeide weer. Soms was het een groep van 7 mensen. Het initiatief bleek uiteindelijk levensvatbaar. Een andere muzikale activiteit was het optreden van zangeres Caroline in 't Veld in Markt 17 in het kader van haar EP promotietour.



In 2014 zijn er door enkele vrijwilligers twee ruilbeurzen georganiseerd. Eén van de ruilbeurzen viel samen met de Nationale Burendag. Markt 17 deed hier ook aan mee. Samen met nabije burens, wonend en werkend rondom de Hertogsteeg is de steeg gezamenlijk opgeknapt en schoongemaakt. Het bracht een nader contact tot de burens, we lunchten samen op het terras van Markt 17 en één van de burens (kunstenares Thea Vos) maakte gratis zeefdrukken op textiel met geïnteresseerden die de ruilbeurzen bezochten.

Exposities

Ook dit jaar hebben diverse mensen hun kunst (schilderijen, foto's, tekeningen en textiel met gemengde technieken) geëxposeerd in Markt 17. Er heeft werk gehangen van Lieselotte de Witte, José Middelhuis, Frida Stad en Dirk Jan Adrichem. Twee van hen zijn geregelde bezoekers van Markt 17 en één van hen is er gastvrouw. Het is verrassend om te zien hoeveel artistiek talent er is onder bezoekers en vrijwilligers van Markt 17! Josien Plomp coördineerde de exposities en nodigde de kunstenaars uit om op zondagmiddagen present te zijn zodat bezoekers met hen in gesprek konden zijn over hun kunst.



Website

Als een soort van vervolg op het interne krantje van Markt 17 'de zoete inloop' heeft een en van de bezoekers de website 'de zoete inloop' ontwikkeld. Hierop staan bijdragen van vrijwilligers en bezoekers. Het adres van de site is: www.de-zoete-inloop.nl.

Maatschappelijke ondersteuning

Domein Sociale Leefbaarheid en Veiligheid

Markt 17 is een actief lid binnen het WMO-samenwerkingsverband annex Domein 'Sociale Leefbaarheid en Veiligheid' en is lid van 'de lead' ('dagelijks bestuur') van het domein en als zodanig één van de afgevaardigden naar het domein overstijgend overleg van de WMO. Via dit domein kan Markt 17 een bijdrage leveren aan de structurele samenwerking, een gestructureerde ketenaanpak en nieuwe verbindingen tussen organisaties op het gebied van ondersteuning, welzijn en ontmoeting met en richting kwetsbare medeburgers in Wageningen.

Markt 17 droeg in 2014 bij aan het tot stand komen van de zogenaamde Digitale Sociale Kaart in Wageningen en de domeinen tezamen hebben het centrale coördinatiepunt 'Startpunt Wageningen' opgezet. 'Startpunt Wageningen' wordt hét informatie en ontmoetingspunt in Wageningen per 1 januari 2015 voor alle vragen op het gebied van hulp en ondersteuning, dagbesteding en meedoen in de Wageningse samenleving. 'Van vragen over het opvoeden van kinderen tot woningaanpassingen voor ouderen'. De eerste fase van en samenwerking rond het Startpunt is vooralsnog gericht op de meer formele zorg en echte zorgvragen. Met de tijd zullen welzijnsvragen en informele ondersteuning een meer belangrijke plek krijgen.

Markt 17 heeft samen met Solidez, Humanitas, de instellingen voor ouderenzorg en verpleegtehuizen een inventarisatie gedaan rond alle sociale eetinitiatieven in Wageningen. Hier is een overzicht van gemaakt en verspreid onder relevante (potentiële) geïnteresseerden. Opmerkelijk is de ontwikkeling in Wageningen dat er steeds meer sociale eetinitiatieven, maar ook informele inloopbijeenkomsten op verschillende plekken in de stad worden georganiseerd. Enerzijds misschien 'concurrentie' voor Markt 17, anderzijds een zeer positieve trend dat mensen elkaar op meer plekken gaan ontmoeten, dat mensen samen gaan eten en dat hierdoor de sociale leefbaarheid op meer plekken gezamenlijk kan worden beleefd.

Markt 17 draagt ook bij aan het resultaat 'Kwetsbare bewoners in de wijk worden bereikt en nemen deel aan één of meerdere activiteiten gericht op participatie'. Gastvrouwen/-heren creëren een thuis, integratie wordt bevorderd, mensen betekenen weer iets voor elkaar en mensen breiden hun (sociale) netwerk uit. Mensen vinden Markt 17, voelen zich welkom/thuis, ontmoeten elkaar en eten met elkaar. Een vrijwilliger van Markt 17 vertelt: 'Sinds ik kook bij Markt 17, ruim ik ook m'n eigen huis weer op en ontvang ik mensen thuis; dat deed ik de afgelopen jaren nooit meer!'.

Markt 17 is een laagdrempelige voorziening waar mensen relatief makkelijk binnentreden, contacten leggen, relaties aanknopen en/of activiteiten ondernemen. Soms komen mensen samen met anderen, bijvoorbeeld cliënten van andere organisaties die samen met hun begeleider van die organisatie langskomen. Begeleider en cliënt komen samen eten als introductie. Andere organisaties zoals Vluchtelingenwerk, Solidez, RIBW, IxESN, Meldpunt Vrijwilligerswerk of ouderenadviseurs en diaconieën verwijzen mensen door naar Markt 17.

Ouderen

Markt 17 is een actief lid binnen het WMO-samenwerkingsverband annex Domein 'Ouderen' en is lid van 'de lead' (coördinatiegroep) van het domein en als zodanig één van de afgevaardigden naar het domein overstijgend overleg van de WMO.

Markt 17 draagt bij aan de doelstellingen van het WMO-domein 'Ouderen':

- 1) ouderen vergroten hun sociaal netwerk en zijn gestimuleerd en gefaciliteerd in initiëren van activiteiten
- 2) ouderen participeren in de stad en hun eenzaamheid wordt verminderd; dit kan hun eigen waarde vergroten
- 3) er is sprake van aansluiting tussen informele en formele zorg en ouderen kunnen o.a. bij Markt 17 een hulpvraag neerleggen welke direct wordt opgepakt, in het eigen netwerk wordt opgelost of door wordt verwezen naar een centraal punt.

Ongeveer 25% van de vrijwilligers in Markt 17 is oudere (> 65 jaar) en ook wat betreft de bezoekers schatten we in dat ongeveer 25% van de mensen een hogere leeftijd heeft.

Concrete voorbeelden van wat onder andere ouderen 'ervaren' in Markt 17:

- ouderen komen iemand tegen die wat klussen in huis kunnen komen doen
- ouderen eten mee omdat ze niet alleen willen eten en/of niet zelf koken
- een oudere hangt een advertentie op om spullen te verdelen
- oudere allochtoon wordt geholpen met computer
- oudere vrager en aanbieder van mantelzorger komen samen eten - is ontspanning vooral voor de laatste.
- mensen voelen betrokkenheid, mensen krijgen aandacht, zieken krijgen kaartjes
- hulp wordt geboden bij het invullen van formulieren door oudere.

Twee maal zijn er in samenwerking met de Ouderenadviseur van de gemeente, uitnodigingen speciaal voor oudere mensen verstuurd of mondeling overgebracht (bij individuen, in kerken, op domeinbijeenkomsten, etc.) voor een bijeenkomst ter kennismaking met Markt 17.

De eerste keer was de bijeenkomst drukker bezocht dan de tweede keer, de reden is wat onduidelijk. Feit is dat een behoorlijk aantal oudere stadsgenoten de weg naar Markt 17 heeft gevonden. Niet alleen als bezoeker, maar ook als vrijwilliger. Met name ook tijdens de maaltijd zijn er oudere stadsgenoten die regelmatig mee-eten. Of de sluiting van ouderencentrum De Wielewaag en de tijdelijk sluiting van de restaurantfaciliteit van

zorgcentrum Rustenburg hier in een rol in hebben gespeeld is onbekend. Markt 17 heeft actief meegedacht over de post-Wielewaag-situatie en de faciliteiten die op nieuwe manieren konden worden aangeboden. Tegelijkertijd zijn er nogal wat andere initiatieven voor ouderen van start gegaan in de verschillende wijken van Wageningen, hetgeen vooral een positieve ontwikkeling is. Afstemming rond de sociale eetinitiatieven over de verschillende (feest)dagen verliep in 2014 goed.

De zogenaamde 'Leefbeurs' voor ouderen in 2014, die werd georganiseerd door de samenwerkende ouderenorganisaties in Wageningen (CSWO), werd door het WMO-domein Ouderen actief gevolgd, gestimuleerd en 'ondersteund'. Ook Markt 17 leverde haar bijdrage aan de voorbereiding binnen het domein en aan de beurs zelf.



Mede via Markt 17 (vertegenwoordiger voor het Diaconaal Platform in het WMO-domein Ouderen) zijn ook de contacten tussen de Wageningse kerken en het daaraan gerelateerde Diaconaal Platform en het WMO-domein weer wat versterkt over en weer. Niet alleen organiseert het Diaconaal Platform themabijeenkomsten over de ontwikkelingen in de zorg, waar WMO-partners als deskundigen en als aanwezigen worden uitgenodigd. Maar ook werd het Diaconaal Platform uitgenodigd bij het WMO Domein om te vertellen over alle kerkelijke initiatieven die gaande zijn en hoe eventueel zaken af te stemmen.

Mantelzorg

Het Inloopcentrum Markt 17 is vertegenwoordigd in het Domeinoverleg Mantelzorg, dat driemaal per jaar bijeenkomt. Zij draagt hiermee bij aan het verbeteren en ontwikkelen van samenwerking en verbinding in Wageningen op het gebied van mantelzorg.

In 2014 heeft het Inloopcentrum in samenwerking met Steunpunt Mantelzorg in februari en december het Mantelzorgcafé georganiseerd. Aan de - in totaal 45 - aanwezige mantelzorgers is voorlichting gegeven over de activiteiten en de werkwijze van het Inloopcentrum. Vrijwilligers van het Inloopcentrum verzorgden de lunch.

Hoewel we bezoekers niet 'op hun mantelzorgvraag of -aanbod' registreren, constateren we wel dat mantelzorgers in toenemende mate gebruik maken van activiteiten in Markt 17. In ontmoetingen en gesprekken blijkt dat zowel mensen die mantelzorg vragen als degenen die mantelzorg geven, gebruik maken van het Inloopcentrum en de diensten ervan waarderen.

Een voorbeeld:

Een mantelzorger, met een partner die dementerend is en opgenomen, gaat dagelijks bij haar op bezoek in het Woon Zorg Centrum waar ze verblijft. Tijdens de gebruikelijke wandeling met haar in de rolstoel komt hij minimaal eens per week een kop thee drinken in het Inloopcentrum. Na afloop van het bezoek komt hij terug en eet mee, genietend van de maaltijd en van de gesprekken aan tafel.

Gedurende een periode dat hij zelf opgenomen was in het ziekenhuis, hielden bezoekers en vrijwilligers van het Inloopcentrum contact met hem via kaartjes en bezoekjes.

Vluchtelingen

De lijnen met Vluchtelingen Onder Dak (VOD) en Vluchtelingenwerk Gelderland (VWG) zijn kort: we zitten in hetzelfde pand en overleg is snel te regelen. In het jaar 2014 hebben negen vluchtelingen die nog maar kort in Wageningen wonen door onze vrijwilligers een introductie gekregen in het inloopcentrum. VWG verwees hen naar de coördinator en ze bezochten groepsgewijs Markt 17. Zij hebben vervolgens enkele keren meegegeten. De hoop bestaat dat hierdoor hun sociaal netwerk uitbreidt. Van deze 'new arrivals' zijn drie vrijwilliger geworden bij Markt 17. Vanuit de groep van uitgeprocedeerde asielzoekers (begeleid via VOD) zijn er 2 twee vrijwilliger geworden bij Markt 17. De mogelijkheid om zich kunnen inzetten als vrijwilliger blijkt uiteindelijk populairder dan alleen mee eten. Het uitbreiden van een sociaal netwerk is via deze weg vermoedelijk effectiever. Statushouders die langer dan 1 jaar in Wageningen wonen waren in 2014 moeilijk te bereiken. Zij zijn nauwelijks meer in beeld bij VWG en kunnen dus niet gericht worden uitgenodigd. Mogelijk hebben mensen uit deze doelgroep meegegeten maar dat weten we niet omdat we de afkomst van de bezoekers uit principe niet registreren. Via de bijeenkomst 'burgerkracht & diversiteit' op 19 november is de presentie van Markt 17 in kringen van zelforganisaties onder de aandacht gebracht. Markt 17 zou ook interessant kunnen zijn voor leden van verschillende zelforganisaties. Zelforganisaties worden niet (meer) financieel ondersteund via de gemeente. Hun participatie in de Wageningse samenleving lijkt echter gebaat bij de cohesie die deze organisaties kunnen bieden.



Burgemeester en wethouder reikten in december 2014 in het inloopcentrum kerstpakketten uit aan uitgeprocedeerde asielzoekers die in Wageningen worden opgevangen. Dit gebeurt al enkele jaren wordt zeer gewaardeerd. Dertien alleenstaanden en zeven gezinnen ontvingen dit keer een pakket.

De provinciale afdeling van Vluchtelingenwerk heeft in 2014 een half jaar lang gebruik gemaakt van Markt 17 om er in de ochtend, 3x per week vluchtelingen te helpen met een inburgeringscursus. Zo zijn er tientallen vluchtelingen regelmatig bij Markt 17 over de vloer geweest. Vluchtelingenwerk is hiermee gestopt vanwege een uitbreiding met middaglessen. Op de middagen is het inloopcentrum vanwege de eigen open inloop niet beschikbaar.

Eenmalige activiteiten

- Een Eat & Greet. Buitenlandse studenten en binnenlandse autochtonen ontmoetten elkaar, kookten samen.
- Ballonnen festiviteit van de Oranjestichting en Open Terras op Koningsdag
- Een Restaurant Day voor buitenlandse studenten
- NL DOET: jongeren deden op de NL Doet dag mee als vrijwilliger, kussens voor het tuinmeubilair werden genaaid, de tuin en het terras werd opgeknapt en opgeruimd. Anderen verzorgden de catering.
- Via Markt 17 is er een nieuwe verbinding ontstaan tussen een aantal zelforganisaties van verschillende etniciteit en buitenlandse studentenorganisaties.
- Via Stichting Present hielpen zes studenten een keer mee als vrijwilliger. Eén van de studenten zei achteraf: 'het heeft me eigenlijk meer gebracht dan ik tevoren dacht te zullen gaan geven..'
- Student Chaplaincy studenten hadden op donderdag een paar keer een maaltijd.
- Een regionale netwerkdag werd georganiseerd voor andere Inloopcentra in de regio.
- Maaltijd in kader van flexitariërs campagne met zeven mensen van de Gemeenteraad
- Een schaakcompetitie werd georganiseerd.



Organisatie

Verwachte resultaten:

- ☞ Het inloophuis wordt op professionele wijze geleid en de beroepskracht weet zich professioneel uitgedaagd en in zijn functioneren ondersteund.
- ☞ Vrijwilligers zien het werk in het inloophuis als een verrijking van hun leven.
- ☞ In de vrijwilligerspool zitten voldoende en getrainde vrijwilligers die beschikbaar zijn om een taak op zich te nemen.
- ☞ De betrokken kerken en geloofsgemeenschappen zijn tevreden met de voortgang van het inloophuis.
- ☞ Markt 17 heeft een breed netwerk ontwikkeld met de burgerlijke gemeente, kerken, en maatschappelijke organisaties.

Gerealiseerd in 2014 samengevat

De organisatie van Markt 17 is in 2014 het best samen te vatten in de term 'consolidatie'. Koersvastheid én alertheid is geboden om vernieuwend, uitnodigend en verbindend te blijven. Hierbij spelen vragen rond nieuwe mensen blijven bereiken, andere activiteiten dan de maaltijden, de rol van de vrijwilligers en de coördinator, de WMO en verbindingen met andere organisaties en de financiële duurzaamheid een rol.

Vrijwilligers en de coördinator

De coördinator heeft zijn werkzaamheden in 2014 moeten verminderen van 0,6 fte naar 0,5 fte. Wel heeft hij vanaf 15 augustus 2014 een aanstelling voor onbepaalde tijd. Om toch zoveel mogelijk het werk te kunnen doen moeten er keuzes gemaakt worden. Het faciliteren en ondersteunen van de dagelijkse gang van zaken, aanwezig zijn onder vrijwilligers en bezoekers in Markt 17 en de begeleiding van vrijwilligers krijgt prioriteit. De coördinator wierf en begeleidde de vrijwilligers in het toepassen van de presentiebenadering. Hij organiseerde een cursus 'presentie voor gevorderden' voor gastvrouwen en gastheren die al wat langer meedoen en geconfronteerd werden met lastige situaties die zich soms voor kunnen doen. Deze cursus werd gegeven door de voormalige gemeenteadviseur van de PKN in Wageningen en werd door tien mensen gevolgd.

Daarnaast zijn er twee avonden georganiseerd, één met een inhoudelijke inleiding over 'geweldloos communiceren' en de andere avond was een zogenaamde 'bedankavond'. Op deze laatste avond was er voor de vrijwilligers een bescheiden maaltijd, geserveerd door het bestuur en werden de huidige (WMO-)ontwikkelingen en de conceptbeleidsvoornemens naar de toekomst toe uitgebreid doorgenomen en besproken. De basiscursus Vrijwillig Present voor nieuwe vrijwilligers werd in 2014 niet gegeven in verband met ziekte en staat gepland voor begin van 2015.

In 2014 is er tweemaal een bijeenkomst georganiseerd voor kook- en afwasvrijwilligers om af te stemmen, voor instructie en het delen van ervaringen.

Voor specifieke taken zoals kascontrole, maaltijdlijsten bijhouden, coördinatie van exposities, beheer computer, het versturen van een kaartjes, ondertekend door bezoekers en vrijwilligers, om medeleven te laten blijken, zijn inmiddels 'coördinerende' vrijwilligers actief. Dit geeft de coördinator meer ruimte en tijd voor onder andere het aangaan en onderhouden van externe samenwerkingscontacten. Hiermee wordt de organisatie minder

kwetsbaar en minder afhankelijk van alleen de coördinator, hoewel velen hem – volledig in positieve zin en terecht! – toch vooral blijven zien als het anker waar Markt 17 op rust. Er is veel vertrouwen in de coördinator. Hij staat voor de rust, de stabiliteit, de sfeer en de dagelijkse ‘presentiepraktijk’ van het centrum.

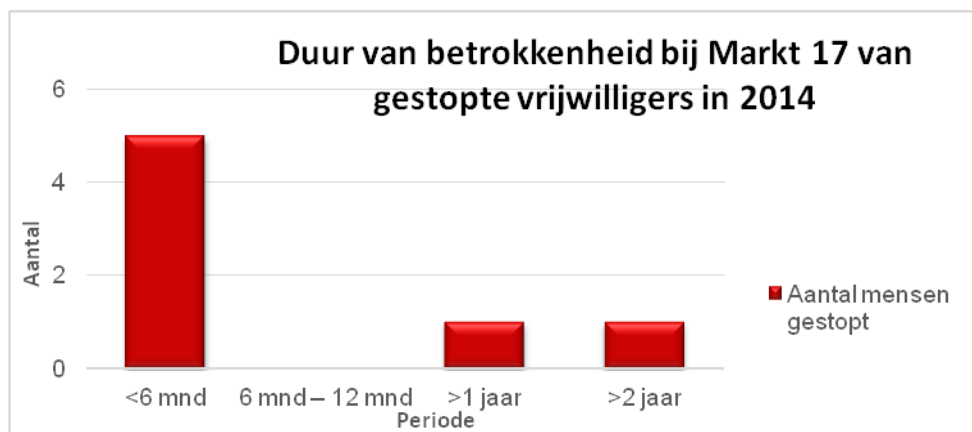
In 2014 zijn in totaal 84 vrijwilligers actief geweest in Markt 17. Dit is exclusief de leden van het bestuur en van de deelnemersraad. De vrijwilligers werken als gastheer of gastvrouw, als kookvrijwilliger en als afwasvrijwilliger. Er waren twee vrijwilligers die de bevoorrading verzorgden. Eén vrijwilliger deed klussen. Een andere bezoeker/vrijwilliger beheert de Pc’s. Vrijwilliger zijn binnen Markt 17 is soms voor het gevoel óf hard werken, erg hard werken óf juist een erg rustige dienst meemaken. De maaltijden zijn druk, evenals de voorbereiding en de nazit – dynamisch, enerverend en onderhoudend, maar behoorlijk intensief. De middaguren zijn rustiger en soms té rustig, als het aan sommige vrijwilligers ligt. Toch is er dan juist ruimte voor het gesprek. Het feit dat er waarschijnlijk een ontwikkeling gaande is van minder nadruk op de maaltijd en meer ruimte op andere momenten, is in deze een positieve ontwikkeling te noemen.

Ervaringen van een vrijwilliger/gastheer (Hans Pasveer):

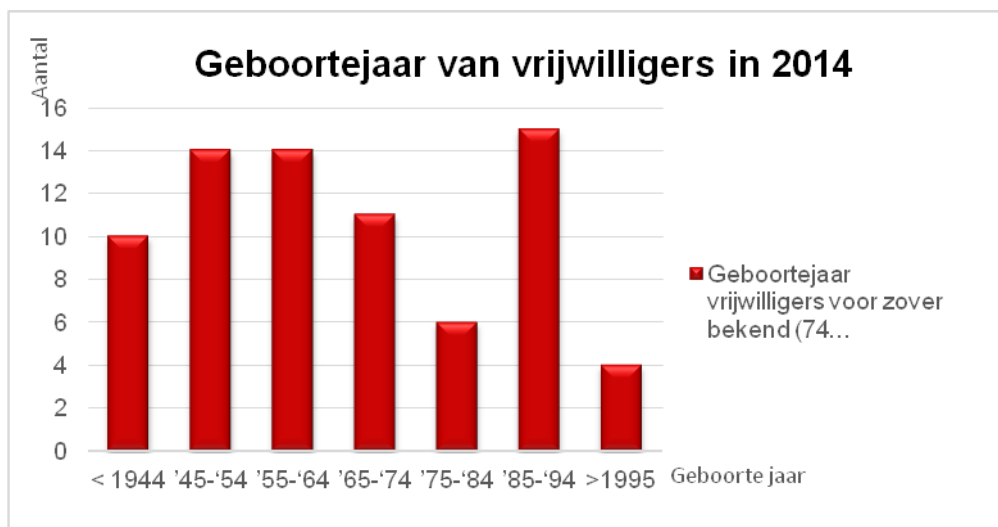
“Bijna veertig jaar was ik professioneel actief in kerk en onderwijs. Na mijn pensionering was ik vrijwillig actief in allerlei bestuursfuncties, zowel in kerkelijke als in maatschappelijke organisaties. Bijna tachtig jaar geworden besloot ik dat het genoeg geweest was. Maar om thuis en buitenshuis mijn tijd uitsluitend te vullen met zaken die ik persoonlijk leuk en interessant vind, beleefde ik als te weinig. Ik wilde betrokken blijven bij wat er in de samenleving gaande is en dat niet alleen via krant en t.v. of door het lezen van boeken, hoe zeer ik dat ook graag doe. Het werd vrijwilligerswerk met een direct contact met mensen, waarin ik geen organisatorische of bestuurlijke verantwoordelijkheid hoefde te dragen.. Het werd onder andere een middag gastheer spelen in het Inloopcentrum Markt 17. Koffie zetten, koffie en thee aanbieden aan gasten, een praatje maken, luisteren, een beetje aandacht geven aan gasten als dat van pas komt, kopjes afwassen, tafel dekken tegen de tijd dat de maaltijd (drie keer per week) geserveerd moet worden. Eigenlijk gewoon aanwezig en beschikbaar zijn en een beetje de handen uit de mouwen steken. Het was goed daarvoor in een beperkte training wat toerusting te krijgen. Belangrijk daarin was het afleren om meteen met oplossingen te komen en hulp te willen verlenen. De dragende theorie van de ‘presentie’ was me uit mijn werk niet onbekend, maar toch was het nog wat anders om daarmee concreet in de praktijk bezig te zijn. En ik vond en vind het leuk. Ik heb er de energie nog voor en het blijft een beperkte taak. Interessant is te zien hoe steeds meer gastheren en gastvrouwen zich mee verantwoordelijk gaan voelen voor meer kanten van de zaak dan hun directe taak, met ideeën komen, meedenken over verbeteringen enzovoort. Boeiend is ook te zien dat steeds meer gasten Markt 17 als een home gaan beleven, ja zelfs spontaan een handje toesteken als het nodig is. Markt 17 komt mensen van allerlei slag en situatie ten goede. Bemoedigend is dat Markt 17 onderhand herkend en erkend wordt als van belang voor mensen van allerlei slag uit de Wageningse samenleving. Het is een goed initiatief geweest van de kerken. Het verdient blijvend steun.”

Aantallen vrijwilligers

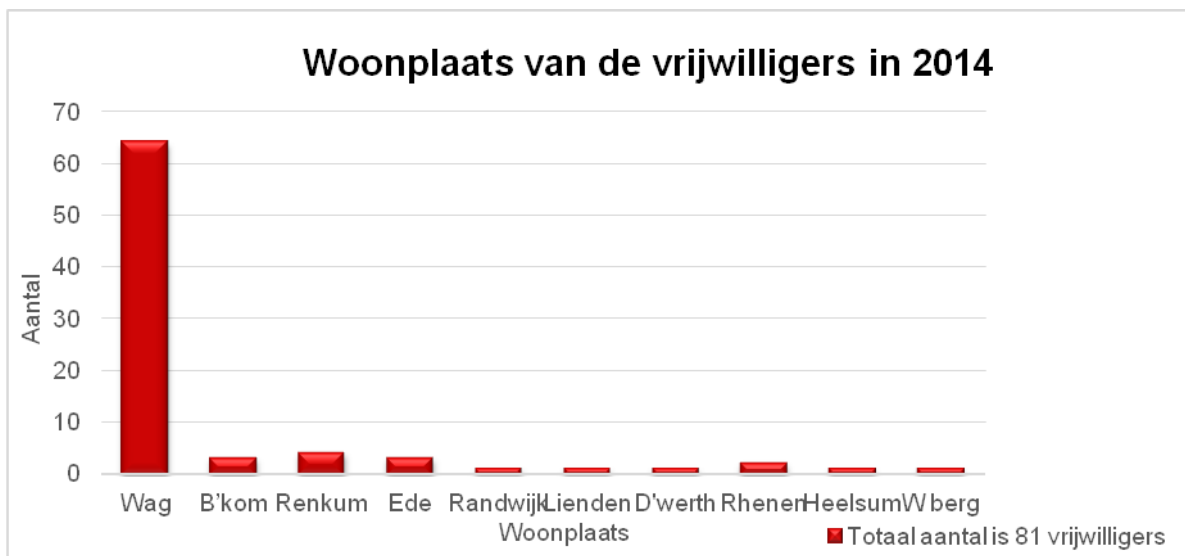
Markt 17 mag zich nog steeds zeer gelukkig prijzen met een grote groep, zeer toegewijde, vrijwilligers – een kleine 100 mensen, als bestuur en deelnemersraad ook worden meegerekend. Zonder bestuur en deelnemersraad tellen we 81 vrijwilligers. Dit aantal is exclusief degenen die in 2014 gestopt zijn en inclusief degenen die in 2014 begonnen zijn. In 2014 zijn 14 vrijwilligers begonnen en zijn er zeven gestopt. De reden om te stoppen varieerde van baan gevonden, vertrek naar het buitenland, andere verwachtingen, ziekte, niet meer gemotiveerd.



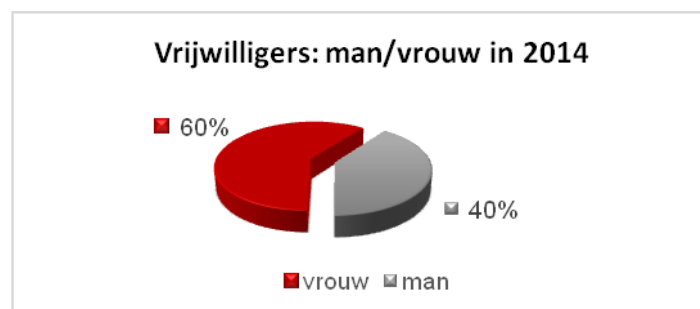
De vrijwilligers zijn van alle leeftijden, zoals in de volgende grafiek is te zien:



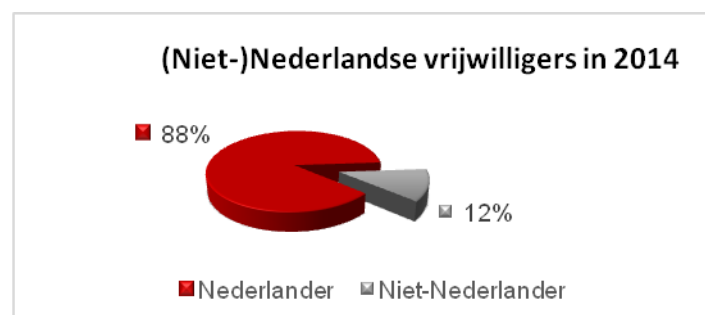
Vrijwilligers komen logischerwijs het meeste uit Wageningen. Toch zijn er een aantal vrijwilligers woonachtig buiten Wageningen.



Qua man-vrouw verhouding ligt de verdeling rond de 40-60%, zoals hieronder is te zien:



Qua Nederlanders en buitenlanders ligt de verhouding ook iets eenzijdiger:



Bestuur

Het bestuur heeft goed gefunctioneerd in 2014, al is het aantal bestuursleden wat gekrompen en is er afscheid genomen van een aantal bestuursleden van het 1e uur. Nu de pilotfase van Markt 17 voorbij is komt het bestuur ook in een nieuwe fase, waarbij zij wellicht minder operationeel hoeft te zijn. Moeten we meer een bestuur op afstand worden of is dat in de setting van Markt 17 noch nodig, noch wenselijk? Feit is, dat het bestuur in ieder geval zowel de grote lijn zullen moeten bewaken, de externe contacten onderhouden

en ontwikkelingen binnen de (WMO-)domein volgen en dat daarnaast de dagelijkse organisatie genoeg stabiliteit moet hebben. Een voorstel om toch nog meer gericht in kleinere teams/taakgroepen te gaan werken als bestuur, werd voorbereid en uitgewerkt. Hopelijk levert dat in 2015 meer efficiëntie op en een lagere drempel voor nieuwe mensen die bereid zijn iets te doen met Markt 17.

Financieel ligt er een grote verantwoordelijkheid bij het bestuur. Landelijke fondsen en stichtingen verlangen steeds meer eigen financiële duurzaamheid en hoe terecht ook, makkelijk is dat niet. De fondswervingscommissie was klein van omvang en had met ziekte van leden te kampen.

Met een opdracht vanuit het bestuur hebben twee studenten een onderzoek gedaan naar de verhouding en de mogelijkheden of onmogelijkheden van de presentiebenadering in de context van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). En vice versa eventueel. Bemoedigend was de conclusie dat volgens de studenten, maar ook volgens externe deskundigen, de presentiebenadering en de WMO heel goed samengaan. Aanbevelingen lagen onder andere op het vlak van:

- meer kwalitatieve rapportage, bijvoorbeeld door het schetsen van getuigenissen en verhalen van bezoekers.
- meer actief naar buiten te treden, naar mensen/groeperingen die niet vanzelfsprekend of al te gemakkelijk de drempel naar Markt 17 nemen
- meer betrokkenheid zoeken van leden van de WMO-raad
- nog meer de (burgerlijke) gemeente te (blijven) betrekken bij het werk van Markt 17.

Deelnemersraad

Met de Deelnemersraad, bestaande uit – overigens zeer trouwe - vertegenwoordigers van de deelnemende kerken, geloofsgemeenschappen en/of organisaties, is in 2014 uitgebreid gesproken over de zogenaamde ‘ontwikkelingsrichtingen’ van Markt 17, nu we de eerste pilotfase voorbij zijn. ‘Consolidatie’ lijkt de term die opportuun is, maar die ook tegelijkertijd alertheid vraagt om vernieuwend, uitnodigend en verbindend te blijven en de dragende krachten, kerken en organisaties te blijven voeden en betrekken.

Vragen die leidend zijn in deze discussie zijn:

- Hoe blijven we nieuwe mensen uitnodigen in Markt 17. Hoe houden we Markt 17 levendig?
- Hoe leg je, naast de maaltijden, meer nadruk op andere momenten en gesprekken?
- Hoe nemen vrijwilligers meer verantwoordelijkheden c.q. sturen ze mee in de dagelijkse gang van zaken?
- Wat wordt de rol van de coördinator in de komende jaren?
- Hoe en waar gaan we participeren in de WMO-domeinen?
- Hoe bereiken we (nog) meer draagvlak, c.q. samenwerking met kerken, in de regio?
- Hoe zijn we financieel duurzaam?

De Deelnemersraad geeft aan het belangrijk te vinden dat we actief blijven buiten de gebruikelijke openingsuren, dat we andere mogelijkheden ter ontmoeting aanbieden en dat we verschillende (doel)groepen blijven ontvangen. Daarnaast is het essentieel dat niet alleen de leden van plaatselijke geloofsgemeenschappen, maar ook andere organisaties en particulieren zich verbonden en/of eigenaar voelen met Markt 17. Het is belangrijk hen te blijven activeren en inspireren. Als laatste blijft de financiële duurzaamheid een

aandachtspunt en een actie onder met name kerkleden en geloofsgemeenschappen voor donateurs is dan ook – met behulp van de deelnemersraad – versterkt ingezet in 2014. Deze actie, c.q. campagne heeft financieel de nodige resultaten gehad, maar het aantal mensen dat donateur is – al is het maar voor een klein bedrag – is toch nog relatief beperkt. Waarom dit zo is verdient nader onderzoek.

Externe contacten

Kerken

De kerken hebben Markt 17 opgezet en dragen Markt 17, vooral lokaal, maar inmiddels ook regionaal en provinciaal. Met de kerken zijn er diverse activiteiten geweest om over en weer de ervaringen met Markt 17 onder de aandacht te brengen en te verdiepen. Daarnaast is er de donateurscampagne geweest in alle betrokken Wageningse kerken. Diverse regionale kerken



hebben Markt 17 financieel ondersteund, evenals de Raad van Kerk in Wageningen. Het was en is van belang de relaties met de kerken en de kerken te blijven voelen, zoals in 2014 opnieuw het geval was. Zij zijn onze dragende kracht en dat is een belangrijk gegeven. Met het Diaconaal Platform zijn de relaties warm en de lijnen kort.

De relaties met de verhuurder – de Protestantse Gemeente Wageningen – waren in 2014 zeer plezierig en zeer vruchtbaar en daar kunnen we het desbetreffende College van Kerkrentmeesters alleen maar zeer erkentelijk voor zijn.

Gemeente Wageningen - WMO

Markt 17 draait actief mee in verschillende WMO-domeinen (Sociale Leefbaarheid en Veiligheid, Ouderen, Mantelzorg, Vluchtelingen, Vrijwilligers) en in de werkgroep van de Digitale Sociale Kaart. In twee domeinen is Markt 17 vertegenwoordigd in de coördinatiegroep van het domein. Voor Markt 17 is het nog steeds boeiend en leerzaam te leren van de aanpak en kennis bij professionele (en andere) organisaties in Wageningen en hoe bijvoorbeeld de zorgsector zich ontwikkelt.

Sowieso zijn de contacten met onze overburen – de gemeente –, die inmiddels even tijdelijk verhuisd zijn, zeer stimulerend, of het nu gaat om het bewaren van de sleutel, gewoon een keer langskomen, zoals de burgemeester, de wethouder, een aantal gemeenteraadsleden of ambtenaren. Men is open, denkt mee, is uitnodigend en bereid te ondersteunen.



Vluchtelingenwerk en VOD

De lijnen met VOD en Vluchtelingenwerk zijn kort: we zitten in hetzelfde pand en overleg is snel te regelen. Met de inburgeringscursussen, de asielzoekers die vrijwilliger zijn geworden, het delen van een kantoorpand en een aantal gezamenlijke activiteiten zijn we goede naaste burens, die graag gezamenlijk optrekken.

Wageningse netwerkpartners

In 2014 is goed contact geweest met:

Diaconaal Platform WMO	Opella	Stichting MEE
Solidez	Zorgboerderij 'de Hoge	Nudehof en Rustenburg
RIBW	Born'	de Woningstichting
Humanitas	Vluchtelingenwerk	Transition Towns
IxESN	Vluchtelingen Onder Dak	Stichting Sensor
Vilente	Iris Zorg	Gelderland.
Meldpunt	Stichting Present	Rotary (on Wheels)
Vrijwilligerswerk	Wageningen	Oranjestichting

Ondersteuning en/of sponsoring gebeurde door Wageningse organisaties en bedrijven als de Rabobank, het Marin, Zietze.nl en de Woningstichting.

Regionale en landelijke contacten

Contacten bestaan er en worden onderhouden met het inloophuis de Zevensprong in Veenendaal, het inloopcentrum in Tiel, Culemborg en Heelsum en met Meet Inn in Ede. Tevens zijn er nauwe contacten met het landelijke Netwerk DAK en de landelijke Stichting Present. Wederzijdse activiteiten, lezingen en feestelijke gebeurtenissen worden bezocht. We leren van elkaar door ervaringen te delen en kennis te vergroten. Daarnaast zijn we op bezoek geweest bij de Pauluskerk in Rotterdam om van hen te leren en zijn wij, op onze beurt, een nieuw op te richten, dorpscentrum in Oegstgeest ter inspiratie geweest.

Financiën

Verwacht resultaat:

- ☞ Het inloophuis beschikt over voldoende (financiële) draagkracht om de exploitatiekosten te kunnen dekken en werkt toe naar financiële duurzaamheid op de langere termijn.

Gerealiseerd in 2014 samengevat

Het is in 2014 opnieuw gelukt – alhoewel met moeite - de financiering rond te krijgen. De doelstelling qua noodzakelijke reserves/duurzaamheid naar de toekomst toe is niet gehaald. Aantal donateurs blijft erg bescheiden in aantal, maar groeit in geldelijk opzicht. Bezoekers, kerken en gemeente dragen trouw en gestaag bij. Financiële steun van stichtingen wordt minder. In 2014 mochten we gelukkig nog een substantieel aantal bijdragen en garanties van stichtingen en bedrijven ontvangen.

Fondswerving

Fondsenwerving is belangrijk om een goed initiatief zoals Markt 17 gaande te houden. Een aantal landelijke fondsen steunen ons niet meer, nu we de opstartfase voorbij zijn. Specifieke projecten zijn ze soms wel bereid te ondersteunen, hetgeen positief is. Alleen helpt ons dat nog niet in de basisexploitatie en daar zit onze grootste vraag naar de toekomst toe.

Dus proberen we meer fondsen te werven onder particulieren. Er werd een intensieve campagne ingezet, met onder andere een ronde langs de verschillende kerken/kerkdiensten om de zaak van Markt 17 bij de kerkgangers/parochianen te promoten. Nu is de particuliere fondsenwerving naar 9.000 Euro per jaar (10 % van de begroting) gestegen. Idealiter zou daar nog 9.000 Euro bovenop moeten.

Ruwweg kreeg Markt 17 inkomsten uit de volgende categorieën in 2014:

Gemeente (WMO)	25%
Kerken	24%
Fondsen	11%
Bezoekers	17%
Particulieren	11%
Bedrijven	9%
Overig	3%

Jaarrekening; balans

De balans van de jaarrekening 2014, in vergelijking met 2013 is als volgt:

Activa	2014-01-01	2015-01-01
Vaste activa inventaris	24.046	20.830
Vaste activa hardware / software	211	-
Vooruitbetaald	1.375	3.060
Nog te ontvangen	1.728	5.729
Borg huur	1.875	1.875
Kas (contanten)	1.713	2.805
Bank (betaalrekening)	6.729	834
Bank (spaarrekening)	12.000	24.000
Totaal activa	49.676	59.132

Passiva	2014-01-01	2015-01-01
Eigen vermogen	20.585	18.867
Bestemmingsreserves vaste activa	10.517	13.944
Bestemmingsreserves continuïteit	11.366	11.366
Nog te betalen	3.403	11.066
Vooruit ontvangen	3.806	3.888
Totaal passiva	49.676	59.132

Toelichting op de balans**Activa**

In 2014 zijn er geen investeringen gedaan waardoor de vaste activa inventaris, conform de regelmatige afschrijvingen, in waarde is afgenomen. De afschrijving voor de inventaris is 10% van de oorspronkelijke aankoopwaarde per jaar. De hardware / software (de laptop computer inclusief software, de printer, de mobiele telefoon en de duo telefoon) is in 3 jaar afgeschreven. De balanswaarde van de hardware / software is daardoor vanaf november nihil.

Vooruitbetaald zijn de verzuimverzekering voor het jaar 2015, de huur, de energie leveringen, het schoonmaakwerk van de inloopcentrumruimten en de huur van de werkruimte voor de coördinator in januari 2015.

Nog te ontvangen in 2014 waren de bijdrage van de Ned. Ger. Kerk, een deel van de vergoedingen voor gebruik van het meubilair en de keuken, de rente over het jaar 2014 en een vergoeding voor consumpties te betalen door het Steunpunt Mantelzorg. Verder is nog te ontvangen een bijdrage van het Stimuleringsfonds van de Protestantse Gemeente Wageningen bestemd voor een omvangrijke reparatie van de laminaatvloer die in december 2014 is uitgevoerd.

Passiva

De afgeschreven bedragen worden uit het Eigen Vermogen toegevoegd aan de bestemmingsreserve inventaris. Deze groeit zo jaarlijks aan tot dat die aan het einde van de afschrijvingsperiode gelijk is geworden aan de oorspronkelijke aankoopwaarde. Het eigen vermogen is verhoogd met het exploitatie saldo. Om die aankoopwaarde aan het einde van de afschrijvingsperioden te bereiken moet in de komende jaren de grootte van het "Eigen

Vermogen" verder worden aangevuld tot dit gelijk wordt aan de waarde van de vaste activa. De bestemmingsreserve Continuïteit, die nodig is voor het verplicht enige tijd doorbetalen van het salaris van de coördinator die dit jaar in vaste dienst is gekomen en van de huur, bijvoorbeeld in geval er met het inloopcentrum gestopt zou moeten worden, kon daardoor niet worden verhoogd. Streven is om dit de komende jaren verder te verhogen tot een berekend minimum.

Nog te betalen zijn de kosten voor training van de vrijwilligers, gerealiseerde reparatie van de vloer, loonbelastingafdracht over de maand december, accountantskosten, huur buiten de contractdagen en bankkosten van het laatste kwartaal.

Vooruit ontvangen is de subsidie van de Gemeente Wageningen voor het 1e kwartaal in 2015 en een voor 2015 bestemde gift.

Jaarrekening; exploitatie

Het exploitatie lastenoverzicht is als volgt:

Lasten	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Werving en opleiding vrijwilligers	900	1.000	853	1.000
Promotie en fondswerving	468	900	186	900
Investeringskosten	1.673	1.100	217	250
Huisvesting, energie en water	12.494	12.750	13.490	14.220
Personeel	40.399	38.030	38.664	34.140
Afschrijvingen	4.180	3.427	3.427	3.216
Gebruikskosten	13.809	14.000	13.460	14.491
Schoonmaakkosten	4.200	4.500	3.675	3.600
Diversen	2.167	3.410	6.463	3.451
Totale lasten	80.289	79.118	80.436	75.269

Toelichting op het exploitatie lastenoverzicht:

De lasten in 2014 zijn hoger geworden dan gebudgetteerd. De belangrijkste reden is een verplichting die in november 2014 is aangegaan voor een reparatie van de vloer. Om verdere schade te voorkomen moest tot reparatie overgegaan worden. De beschadigde vloerdelen zijn daarbij vervangen door de firma Meurs. Deze firma had nog een voldoende aantal identieke vloerdelen in voorraad en stelde die gratis ter beschikking ter vervanging van de beschadigde delen. Niettemin is het budget voor de post 'diversen' fors overschreden. De kosten voor de energieleveringen zijn vanaf 1 oktober met € 45 per maand verhoogd. Activiteiten in het inloopcentrum buiten de contractdagen resulteerden in extra huurkosten van in totaal € 480.

De uitgaven voor de werving en opleiding van vrijwilligers, promotie en fondswerving en investeringen waren minder dan begroot terwijl ook de schoonmaakkosten konden worden gereduceerd. Hierdoor bleef het totaal van de lasten nog redelijk in de buurt van het budget. De gebruikskosten, voor de inkoop van levensmiddelen voor het verstrekken van maaltijden, koffie, thee, frisdrank en dergelijke en van schoonmaakmiddelen, moeten worden gezien in relatie tot de inkomsten van de bezoekers. Het positieve saldo tussen die twee blijkt steeds verder te dalen van € 844 in 2012, € 423 in 2013 tot € 285 in 2014, hetgeen minder verheugend is.

Het exploitatie batenoverzicht en het exploitatie saldo is het volgende:

Baten	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Bezoekers	14.232	14.500	13.745	14.150
Landelijk kerkelijke fondsen	9.060	14.000	3.900	-
Landelijk seculiere fondsen	1.950	435	435	-
Locaal kerkelijke fondsen	9.041	1.100	4.417	-
Locaal seculiere fondsen	3.500	-	511	-
Overheidssubsidies	20.402	20.555	20.555	20.864
Bedrijfsfondsen	2.575	7.000	7.000	5.000
Kerken	19.074	20.000	20.017	19.000
Donateurs	6.522	7.500	9.091	10.000
Giften	-	-	794	390
Overig	259	350	1.681	1.100
Totale baten	86.614	85.440	82.146	70.504
Exploitatie saldo	6.325	6.322	1.709	4.765-

Toelichting op het exploitatie batenoverzicht:

Het budget gesteld voor de baten is niet helemaal gehaald. De belangrijkste reden is het verminderen c.q. wegvallen van bijdragen van een aantal landelijke fondsen. Het in augustus uitbetaalde deel van de door het Skanfonds toegezegde garantie ter voorkoming van een negatief exploitatieresultaat blijkt niet nodig te zijn, deze is dan ook in 2015 teruggevraagd en geboekt als nog te betalen passiva op de balans.

Van Kerk in actie en van de Protestantse Kerk in Nederland is een bijdrage ontvangen.

Van de landelijk seculiere fondsen werd een bijdrage ontvangen van het Oranjefonds voor de uitvoering van een project in het kader van NL-Doet.

Van de lokale kerkelijke fondsen werd een bijdrage ontvangen van Caritas Wageningen en van de Raad van Kerken Wageningen. Verder is daar de bijdrage te ontvangen van het Stimuleringsfonds van de PGW, groot € 3.817 voor de reparatie van vloer, geboekt.

Twee lokaal seculiere fondsen, de Rotary Wageningen en de Vereniging Gereformeerde Studenten Wageningen, verblijdden ons met een bijdrage.

Van de bedrijfsfondsen werd een belangrijke bijdrage van € 7.000 ontvangen van het Coöperatiefonds Rabobank. De bijdrage van dit fonds compenseerde voor het grootste deel het wegvallen van andere fondsen dit jaar.

De bijdrage van de donateurs is ten opzichte van 2013 aanzienlijk gestegen en daarmee bijna € 1.600 hoger dan voorzien in het budget.

Extra baten waren de donaties bij bijzondere gelegenheden en vergoedingen voor gebruik van het meubilair en de keuken door derden.

Het budget gesteld voor de bijdragen van de kerken is zeker gehaald, een ware prestatie in deze tijden! Iets waar we dankbaar voor zijn, ook omdat het heel duidelijk de dragende kracht van de deelnemende kerken bevestigt. Daarbij moet worden opgemerkt dat de Gereformeerde Kerk in Wageningen niet meer als zodanig bestaat maar onderdeel is van de Protestantse Kerk, wijkgemeente Lukas, in Wageningen. Het gestelde budget was dus ten onrechte en niet meer relevant. Bij de realisatie is de reductie van het budget die daardoor zou ontstaan gecompenseerd door een hogere bijdrage van de Evangelie Gemeente Salem en van de Arboretumkerk.

De bijdrage van de kerken was als volgt:

Kerken	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
College van Diakenen PGW	7.500	8.500	8.500	8.500
RK Zalige Titus Brandsma	545	1.000	985	1.000
Wijkraad van diakenen Lukas	2.500	-	-	-
Wijkraad van diakenen Mattheus Markus	500	1.500	2.099	1.500
Diaconie PKN Lukas (collecten)	1.334	1.500	225	1.500
Gereformeerde Kerk Wageningen	600	1.000	-	-
Ned Geref Kerk Wageningen	1.000	1.000	1.000	1.000
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Wageningen	2.300	2.300	2.300	2.300
Arboretumkerk Wageningen	1.646	1.200	2.385	1.200
Evangeliegemeente Salem Wageningen	500	500	1.000	500
Diaconie Hervormde Gemeente Hemmen	355	400	361	400
Diaconie Herv. en Ger. Kerk Renkum Heelsum	-	1.000	1.141	1.000
Diversen	294	100	20	100
Totaal kerken	19.074	20.000	20.017	19.000

Exploitatie saldo

Mede door de ontvangen bijdrage van het Stimuleringsfonds van de PGW is er in 2014 toch nog een positief exploitatie saldo van € 1.709. Dit is toegevoegd aan het eigen vermogen.

Jaarplan 2015

Inhoudelijk

Ook in 2015 wil het bestuur de ontwikkeling van Markt 17 consolideren. Het bestuur heeft daartoe een beleid op hoofdlijnen geformuleerd voor de komende jaren. In dit beleid wijken we niet heel veel af op de lijn van de afgelopen jaren. Wel zijn er een aantal accenten gelegd. Zo gaan we nog sterker op zoek naar en stellen ons in verbinding met nieuwe doelgroepen en mensen die minder vanzelfsprekend bij Markt 17 binnenlopen. De communicatie met vrijwilligers en bezoekers, het verbinden met de kerken en een goede communicatie en samenwerking met anderen krijgt meer aandacht.

De maaltijdvoorziening wordt niet uitgebreid omdat de maximale capaciteit hiervan bijna bereikt is. Enige afname van het aantal eters zou op zich eerder wat ruimte kunnen scheppen voor andere momenten op de dag, voor andere activiteiten en/of voor rust, aandacht en verdieping in relatie tot échte ontmoetingen.

Daarnaast zullen we als vrijwilligers, bezoekers, bestuurders en andere organisaties attent zijn op mogelijke aanvullende activiteiten, die georganiseerd kunnen en moeten worden. De organisatie en het samenspel tussen coördinator, vrijwilligers en bestuur zal in 2015 ook nog verder bekeken worden. Een meer stabiel bouwwerk, minder kwetsbaar en minder steunend op de coördinator zal meer rust brengen voor iedereen en meer focus op de hoofdtaken van een ieder.

Een aanpalend nieuw traject dat we willen ingaan is het heel gericht en systematisch werken aan het volgen van onze bezoekers en vrijwilligers in hun 'actieve burgerschap', ook buiten het Inloopcentrum om. Daarbij willen we bij de vrijwilligers zoeken naar duurzame en eigentijdse manieren om het vrijwilligerswerk te faciliteren, zowel binnen het Inloopcentrum, als daar buiten. We willen meer helderheid krijgen over succesfactoren en randvoorwaarden, instrumenten en methoden. Onze voortgang op dit gebied willen we meten door middel van de 'most significant change' methode², een eigentijdse methode die goed past bij de presentie- en procesbenadering waarmee we ons zelf bedienen in Markt 17.

Financiën

Markt 17 zal in de nabije toekomst nog meer haar steun moeten halen uit privédonaties.

Markt 17 is alleen duurzaam veilig te stellen als een substantieel deel van de begroting uit privédonaties afkomstig is. In 2015 zal hier met een donateurscampagne intensief op in worden gezet. Doel is om 25% van de inkomsten uit privédonaties te ontvangen.

Bovendien is voor 2015 iemand speciaal aangetrokken in de fondswervingscommissie om de samenwerkingsmogelijkheden met bedrijven te onderzoeken.

De activiteiten zullen binnen de beschikbare financiële middelen worden uitgevoerd, waarbij er voldoende financiële reserve moet zijn om fluctuaties in inkomsten en onvoorziene tegenvallers te kunnen opvangen.

² Zie: <http://www.mande.co.uk/docs/MSCGuide.pdf>

Het budget voor 2015 en de onderverdeling daarvan is vermeld in de laatste kolom van de exploitatie. De bijdrage van de kerken is gebudgetteerd in lijn met de ontvangen bedragen in 2014.

Het uitgavenbudget is ten opzichte van de realisatie in 2014 met ruim € 5.100 teruggebracht. Dit is voor het grootste deel bereikt door vermindering van de personeels- en de schoonmaakkosten waarmee in 2014 al een begin was gemaakt. De kosten voor huisvesting zullen in 2015 iets stijgen wegens verhoging van de huur en de kosten van energie.

Voor bijna 94% wordt verwacht die lasten te kunnen dekken met de verwachte baten. Er blijft dan nog een tekort van circa € 4.800. Stichting Rotterdam heeft voor het jaar 2015 een garantie van € 5.000 toegezegd. Ook is een garantie van € 7.500 toegezegd door het Skanfonds. Indien nodig, kan een dergelijk tekort daaruit worden gedekt. Uiteraard wordt getracht nog extra baten te verkrijgen waardoor het aanspreken van die garanties niet nodig zijn.

Omdat de toezeggingen van het Skanfonds en St. Rotterdam garanties betreffen, zijn die niet opgenomen in het budget voor 2015.

Bijlagen

Bijlage 1: Aantallen bezoekers in 2014

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	juli	aug	sep	okt	nov	dec	totaal
Totaal maaltijden	368	296	305	328	321	293	365	349	283	367	318	359	3952
Gemiddelde	28,3	24,7	25,4	23,4	24,7	24,4	26,1	26,9	25,7	28,2	26,5	25,6	25,8
# personen cumulatief	104	129	155	178	203	214	226	248	259	274	295	321	321
Zeer frequente eters (> 7/mnd)	19	12	12	10	11	11	17	18	9	14	10	13	13
Frequente eters (4-6/mnd)	20	19	17	25	23	19	21	14	18	14	19	21	19
Laag frequente eters (< 4/mnd)	65	70	76	68	70	62	71	69	55	72	77	77	69
Totaal # eters in de maand	104	101	105	103	104	92	109	101	82	100	106	111	1218

Bijlage 2: Overzicht personele bezetting

Coördinator: Jaap de Graaff

Vrijwilligers:

Bram Baan	Willy Klomp	Bob Verburg
Marjan Baan	Özcan Kocaman	Marlon Valk
Betsy van den Berg-Beverloo	Marianne Kok	Els Upperman
Meron Berhe	Carla Kool	Lidwien Verdonk
Anke Brons	Lieuwien Koster	Daniël Weber
Descha Beritic-Karakas	Erik Krop	Hans Weevers
Arne Blom	Willie van Leijen	Louisa van der Wielen
Frans Bonnier	Toos Lammers	Wilko Willemsen
Joke Bontius	Carola Lodewijkx	Monique van der Wind
Joanne Bos	Aleid Lugard	Astrid Zeilstra
Adriaan Bosker	Jos van Megen	
Evert de Bruine	Kathelijne de Moes	en nog 4 niet bij naam
Johanna Cuelenaere	Iris Mooiweer	genoemde vrijwilligers.
Sandra Coa	Hilde Mulder	
Doan Cong Binh	Leo Nauta	Wiger Aantjes,
Ankie Dons	Inti Oosterkamp	Evert de Bruine,
Agnes Dekkers	Ewout Openneer	Wim Eussen,
Richard Driesen	Hans Pasveer	Annemarie Goessens,
Marlies Franken	Lap Phan	Bertine Heijink,
Sonja Gestel	Josien Plomp	Arthur Heijstek,
Max Gestel	Andrea Postmus	Leo Nauta,
Annemarie Goessens	Annie Pronk	Patrick Seegers,
Elseline de Graaff	Abdul Mobin Rahimi	Minke Streekstra,
Ria van Haaren	Sigrid Reimer	Marlon Valk,
Heleen Haasdijk	Bram-Sieben Rosema	Patrick Walker en
Bertine Heijink	Titia Russchen	Hans Weevers
Arthur Heijstek	Etienne van Rijn	zijn in de loop van 2014 met
Ewald Houba	Antoinette van Schaik	hun vrijwilligerswerk bij
Fietje van Ingen	Patrick Seegers	Markt 17 gestopt.
Annemie Jacobs	Gerlies van der Sman	Het bestuur is hen zeer
Renske Jager	Hannie Smeitink	dankbaar voor alles wat zij
Norma Jones	Albert Smids	voor Markt 17 hebben
Neeltje Kingma	Minke Streekstra	gedaan.
Martha Klees-Usmany	Karim Tallih	
Esther Klein	Mieke Terscheget	

Leden deelnemersraad:

Erik Ansink (t/m okt)
Siep van der Dijk
Peter Drost (secre)
Max van Gestel
Carl Hardeman
Elise Hoek

Harm Jan Kwikkel
Jippe van der Meulen (vanaf okt)
Ewout Openneer
Sander Schot
Annie Dingjan

Bestuursleden:

Jan van de Berg (secre)
Evert van Bodegom
Leo Brozius (penn)

Evert de Bruine (tot juli)
Carla Kool
Willemijn Lammers (vz)

Evert de Bruine trad in 2014 af. Het bestuur is Evert heel dankbaar voor het enorm veel werk dat hij, al sinds de oprichting, met zeer grote inzet belangeloos voor Markt 17 deed.

De bestuursleden zijn vrijwilligers die geen honorering en onkostenvergoeding voor hun werkzaamheden ontvangen.

Adviseurs en commissieleden:

Heleen Haasdijk	-	algemeen adviseur
Wim te Winkel	-	adviseur PR en communicatie
Peter Goedhart	-	adviseur PR en editor
Freek ten Holten	-	commissie fondswerving
Arie Brouwer	-	commissie fondswerving

Bijlage 3: Jaarrekening

Balans

Activa	2014-01-01	2015-01-01
Vaste activa inventaris	24.046	20.830
Vaste activa hardware / software	211	-
Vooruitbetaald	1.375	3.060
Nog te ontvangen	1.728	5.729
Borghuur	1.875	1.875
Kas (contanten)	1.713	2.805
Bank (betaalrekening)	6.729	834
Bank (spaarrekening)	12.000	24.000
Totaal activa	49.676	59.132

Passiva	2014-01-01	2015-01-01
Eigen vermogen	20.585	18.867
Bestemmingsreserves vaste activa	10.517	13.944
Bestemmingsreserves continuïteit	11.366	11.366
Nog te betalen	3.403	11.066
Vooruit ontvangen	3.806	3.888
Totaal passiva	49.676	59.132

Exploitatie

Lasten	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Werving en opleiding vrijwilligers	900	1.000	853	1.000
Promotie en fondswerving	468	900	186	900
Investeringskosten	1.673	1.100	217	250
Huisvesting, energie en water	12.494	12.750	13.490	14.220
Personeel	40.399	38.030	38.664	34.140
Afschrijvingen	4.180	3.427	3.427	3.216
Gebruikskosten	13.809	14.000	13.460	14.491
Schoonmaakkosten	4.200	4.500	3.675	3.600
Diversen	2.167	3.410	6.463	3.451
Totale lasten	80.289	79.118	80.436	75.269

Baten	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Bezoekers	14.232	14.500	13.745	14.150
Landelijk kerkelijke fondsen	9.060	14.000	3.900	-
Landelijk seculiere fondsen	1.950	435	435	-
Lokaal kerkelijke fondsen	9.041	1.100	4.417	-
Lokaal seculiere fondsen	3.500	-	511	-
Overheidssubsidies	20.402	20.555	20.555	20.864
Bedrijfsfondsen	2.575	7.000	7.000	5.000
Kerken	19.074	20.000	20.017	19.000
Donateurs	6.522	7.500	9.091	10.000
Giften	-	-	794	390
Overig	259	350	1.681	1.100
Totale baten	86.614	85.440	82.146	70.504
Exploitatie saldo	6.325	6.322	1.709	4.765-

Onderverdeling lasten

Werving en opleiding vrijwilligers

	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Training vrijwilligers	900	1.000	360	1.000
Werving vrijwilligers	-	-	493	-
Totaal training en promotie	900	1.000	853	1.000

Promotie en fondswerving

	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Foldermateriaal	148	100	8	100
Project fondsenwerving	33	500	85	500
Promotiemateriaal	287	300	93	300
	468	900	186	900

Investeringskosten

	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Inventaris keuken	-	1.100	217	250
Totaal investeringskosten	1.673	1.100	217	250

Huisvesting

	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Huur ontmoetings- en keukenruimte	7.500	7.500	7.500	7.680
Huur werkplek	1.200	1.200	1.200	1.200
Huur extra buiten contract		-	480	600
Water, gas, elektriciteit verzekering verhuurder	3.300	3.300	3.435	3.840
Verzekering inboedel	494	750	875	900
Totaal lopende kosten	12.494	12.750	13.490	14.220

Personeel

	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Salarissen netto	23.456	22.000	22.728	20.140
Pensioenpremies	5.839	5.400	5.307	4.130
Belastingafdrachten	9.106	8.620	8.630	7.860
Verzuimverzekering	1.696	1.700	1.697	1.700
Salaris administratie KKA	303	310	303	310
Totaal personeel	40.399	38.030	38.664	34.140

Afschrijvingen

	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Afschrijving inventaris	3.796	2.690	2.690	2.690
Afschrijving kookunit met gasoven	44	526	526	526
Afschrijving hardware/software	340	211	211	-
Totaal afschrijvingen	4.180	3.427	3.427	3.216

Gebruikskosten

	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
inkoop voor koffie, thee, koekjes e.d.	74	100	363	380
Inkoop voor diners	12.478	12.500	12.192	12.690
schoonmaakmiddelen, etc.	909	1.000	746	1.015
onvoorzien	348	400	159	406
Totaal gebruikskosten	13.809	14.000	13.460	14.491

Schoonmaakkosten

	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Schoonmaakkosten	4.200	4.500	3.675	3.600
Totaal schoonmaakkosten	4.200	4.500	3.675	3.600

Diversen

	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Accountantskosten	605	700	605	620
Bankkosten	204	150	223	230
Internet, televisie en telefoon	214	300	214	280
Kamer van Koophandel	9	10	-	10
Materiaal activiteiten	50	70	81	70
Netwerk DAK	150	150	150	150
Website	60	125	61	125
Onvoorzien	875	1.905	5.130	1.966,46
Totaal diversen	2.167	3.410	6.463	3.451

TOTAAL LASTEN

82.355	79.118	80.436	75.269
---------------	---------------	---------------	---------------

Onderverdeling baten

Bezoekers	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Verkoop koffie, thee, e.d.	1.162	1.200	1.425	1.200
Verkoop diners	12.529	12.700	12.088	12.700
Giften	454	500	233	250
Kerstkaarten	87	100	-	-
Totaal bezoekers	14.232	14.500	13.745	14.150

Landelijk kerkelijke fondsen	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
SKAN	4.660	7.000	-	-
St. Rotterdam	-	4.000	-	-
Kerk in Actie	3.000	3.000	3.000	-
Protestantse Kerk in Nederland	600	-	900	-
Totaal landelijk kerkelijke fondsen	9.060	14.000	3.900	-

Landelijk seculiere fondsen	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Oraniefonds: 2013 NL doet	450	435	435	-
Totaal landelijk seculiere fondsen	1.950	435	435	-

Locaal kerkelijke fondsen	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Caritas Waeninaen	600	600	600	-
Stimuleringsfonds PGW college van diakenen	5.000	-	3.817	-
RK Jeugdbelang	3.000	-	-	-
Raad van Kerken Wageningen	441	500	-	-
Totaal lokaal kerkelijke fondsen	9.041	1.100	4.417	-

Locaal seculiere fondsen	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Rotary Waeninaen	3.500	-	333	-
VGSW	-	-	178	-
Totaal lokaal seculiere fondsen	3.500	-	511	-

Overheidssubsidies	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Gemeente Waeninaen	20.402	20.555	20.555	20.864
Totaal overheidssubsidies	20.402	20.555	20.555	20.864

Bedrijfsfondsen	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Coöperatiefonds Rabobank	-	7.000	7.000	5.000
Totaal bedrijfsfondsen	2.575	7.000	7.000	5.000

Kerken

	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
College van Diakenen PGW	7.500	8.500	8.500	8.500
RK Zalige Titus Brandsma	545	1.000	985	1.000
Wijdraad van diakenen Lukas	2.500	-	-	-
Wijdraad van diakenen Mattheus Markus	500	1.500	2.099	1.500
Diaconie PKN Lukas (collecten)	1.334	1.500	225	1.500
Gereformeerde Kerk Wageningen	600	1.000	-	-
Ned. Geref Kerk Wageningen	1.000	1.000	1.000	1.000
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Wageningen	2.300	2.300	2.300	2.300
Arboretumkerk Wageningen	1.646	1.200	2.385	1.200
Evangeliegemeente Salem Wageningen	500	500	1.000	500
Diaconie Hervormde Gemeente Hemmen	355	400	361	400
Diaconie Herv. en Ger. Kerk Renkum Heelsom	-	1.000	1.141	1.000
Diversen	294	100	20	100
Totaal kerken	19.074	20.000	20.017	19.000

Donateurs

	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Eigen overmakingen	3.542	4.000	5.166	5.500
Via incasso	2.980	3.500	3.925	4.500
Totaal donateurs	6.522	7.500	9.091	10.000

Giften

	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Giften	-	-	610	200
Speciale gelegenheden	-	-	184	190
Totaal giften	-	-	794	390
	-	-	794	390

Overige

	Realisatie 2013	Budget 2014	Realisatie 2014	Budget 2015
Bankrente	176	150	167	100
Gebruik door derden	18	100	765	500
Overig	65	100	748	500
Totaal overige	259	350	1.681	1.100

TOTAAL BATEN

86.614 85.440 82.146 70.504

Bijlage 4: Verklaring onafhankelijke accountant



Stichting Wageningen Diaconaal Centrum
T.a.v. de heer L. Brozius
Bastion 81
6701 HD WAGENINGEN

Acacialaan 2 [6721 CP]
Postbus 73, 6720 AB Bennekom
Telefoon 088 2531650
bennekom@alfa.nl
Fax 088 2531651
www.alfa.nl

Samenstellingsverklaring

Aan het bestuur van Stichting Wageningen Diaconaal Centrum

De jaarrekening van Stichting Wageningen Diaconaal Centrum is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2014 en de winst-en-verliesrekening over 2014 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten". Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening. Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden hebben wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van de stichting.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen er dan ook vanuit gaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring.

Bennekom, 28 april 2015
Alfa Accountants en Adviseurs

J.L. Verbakel
Accountant-Administratieconsulent

Directie
C. Cuperus AA
mr. F.J. Kerkhof RB

Accountancy
J.L. Verbakel AA
M. van den Brink AA/RB
F.H. van Voorst AA

Fiscaal
mr. P.L. van Hagen RB

Alle diensten en/of werkzaamheden worden verricht op basis van een overeenkomst van opdracht met Alfa Accountants en Adviseurs te Wageningen. Daarop zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem (KvK nr 09046256). U vindt deze algemene voorwaarden op www.alfa.nl. In de algemene voorwaarden wordt onder meer de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt. Indien u voor u van belang zijnde gegevens niet vanaf de website kunt raadplegen kunt u deze opvragen.

IBAN NL42INGB0692614281
BIC INGBNL2A
BTW NL801339157B14
Beconnummer 128612

Bijlage 5: ANBI-verklaring

Belastingdienst

> Postbus 70505 5201 CG 's-Hertogenbosch

STICHTING WAGENINGEN DIAONAAL
CENTRUM
JOHAN BUZIAUSTRAT 15
6708 NP WAGENINGEN



Per 01 augustus 2011 merkt de Belastingdienst uw instelling aan als
Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)

U heeft een Aanvraag beschikking algemeen nut beogende instelling ingediend.
Op basis van de door u verstrekte gegevens blijkt dat de Belastingdienst uw
instelling kan aanmerken als een algemeen nut beogende instelling.

De aanmerking geldt voor onbepaalde tijd, maar de Belastingdienst kan
controleren of uw instelling (nog) aan de voorwaarden voldoet.

Deze beslissing is gebaseerd op artikel 6.33 Wet inkomstenbelasting 2001 en
geldt zolang u voldoet aan de eisen voor een dergelijke instelling.

De voorzitter van het managementteam van het Belastingkantoor.

S0005741 10000305 00



AL 661 - 3272CT

Beschikking

Algemeen Nut Beogende Instelling

Dagtekening
03 oktober 2011

Fiscaal nummer
8234 38 648

Dossiernummer
80 067

Bezwaar maken

Als u het niet eens bent met deze
beschikking kunt u binnen zes weken een
bezwaarschrift indienen bij ondervermeld
adres. Uw bezwaarschrift is
tijdig als het binnen zes weken per post is
bezorgd en niet later dan een week na
afloop van die termijn door de
Belastingdienst is ontvangen.
Vermeld altijd de reden van uw bezwaar en
het fiscaal nummer dat bovenaan de
beschikking is afgedrukt.

Adres voor het indienen van een bezwaarschrift

Belastingdienst/Oost Brabant
Kantoor 's-Hertogenbosch
ANBI team
Postbus 70505
5201 CG 's-Hertogenbosch

Meer informatie

Voor meer informatie over de beschikking
kunt u contact opnemen met 073-6245848.
Voor algemene informatie kijk op
www.belastingdienst.nl. Of bel met de
Belastingtelefoon 0800-0543. De
BelastingTelefoon kunt u bereiken op
maandag tot en met donderdag van 8.00 tot
20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00
uur.

Bijlage 6: Financiers

Inloopcentrum Markt 17 wordt financieel ondersteund door:

- College van diakenen Protestantse Gemeente Wageningen
- Stimuleringsfonds Protestantse Gemeente Wageningen
- Diaconie Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
- ABC evangeliegemeente Salem
- Arboretumkerk – Vrijzinnig op weg
- Nederlands Gereformeerde Kerk
- Caritas Wageningen
- RK locatieraad Wageningen Z. Titus Brandsmaparochie
- Gemeente Wageningen
- Rabobank Wageningen
- Kerk in Actie
- Oranjefonds
- Rotary Wageningen
- (Skanfonds/Stichting Rotterdam met evt. garanties)



Organisatiegegevens

Inloopcentrum Markt 17
Markt 17
6701 CX Wageningen

T 0317-351979

E info@inloopcentrumwageningen.nl

W www.inloopcentrumwageningen.nl

F nl-nl.facebook.com/inloopcentrumwageningen 

T @Markt17ILC 

