

Inloopcentrum Markt 17



Stichting Wageningen
Diaconaal Centrum
Jaarverslag 2013

Jaarverslag Markt 17

Inhoud

1. Present zijn in Markt 17	4
2. Inleiding	5
3. Bezoekers	6
4. Activiteiten	9
Zondagmiddag	10
Spelletjes voor jong en oud	10
Exposities	10
Schrijfbijeenkomst 'Wageningen – Lokale Verhalen'	11
Computergebruik	11
Wet Maatschappelijke Ondersteuning:	11
Werken met kerken.....	12
5. Samenwerking	14
5.1. Kerken.....	14
5.2. Gemeente Wageningen-WMO.....	14
5.3. Vluchtelingenwerk en VOD	14
5.4. Wageningse netwerkpartners	14
5.5. Regionale en landelijke contacten.	15
6. Organisatie.	16
6.2. Deelnemersraad.	18
6.3. Bestuur	19
6.4. Publiciteit.....	19
6.5. Evaluatie	20
7. Financiën	21
7.1. Fondswerving	21
7.2 Jaarrekening	22
7.3. Toelichting op de balans.....	24
Activa	24
Passiva	24
7.4. Toelichting op de exploitatie.....	24
Lasten	24

Baten	25
7.5. Exploitatiesaldo	26
8. Planning 2014	27
8.1. Inhoudelijk.....	27
8.2. Begroting	27
9. Bijlagen	30
9.1. Overzicht personele bezetting	30
Vrijwilligers:	30
Leden deelnemersraad:.....	31
Bestuursleden:.....	31
Adviseurs en commissieleden:	31
9.3. Verklaring kascontrolecommissie	32
9.4. Accountantsverklaring.....	33
9.5. ANBI verklaring.....	34
9.6. Logo's financiers en kerken	35

1. Present zijn in Markt 17

Ontmoeten is meer dan iemand tegenkomen
of bij elkaar zijn.

Je ontmoet niet zoveel mensen.

Ontmoeten heeft iets
van verwondering en herkenning.

De ander is antwoord of vraag
op iets in jou.

Een ontmoeting raakt je,
niet dat je alles moet zeggen
tegen de ander,
maar wel dat die ander
jou iets mag zeggen
of vragen.

Ontmoeten is de ander
binnenlaten in het huis
van jezelf,
met het risico
dat hij of zij ontdekt
dat niet alles echt is
in je huis,
dat je je soms anders voordoet,
dat je kwetsbaar bent.



Auteur onbekend.

Bezoekers en vrijwilligers kwamen elkaar in het verleden wel eens tegen, maar nu kunnen ze echt spreken van ontmoetingen. Het is mooi om te zien dat soms vriendschap ontstaat, mensen elkaar leren kennen en waarderen. Dat mensen naar iemand vragen, wanneer zij iemand de laatste tijd niet meer zien. Hoe is het toch met....? Heeft men elkaar wat beter leren kennen in het Inloopcentrum, dan gebeurde het ook in toenemende mate dat men elkaar buiten opzoekt en met elkaar afspreekt.

Er zijn helaas ook verdrietige en zeer verdrietige momenten geweest om met elkaar te delen. Twee bezoekers overleden, een kookvrijwilliger overleed, een echtgenoot van een andere vrijwilliger overleed, één van de oprichters overleed, een vader van een bezoeker en de dochter van een andere bezoeker overleden. Enkelen verloren een dierbare broer of moeder. Soms speelde er een ernstige ziekte of was er een operatie nodig.

In momenten van vreugde en in momenten van verdriet waren mensen er voor elkaar en was er medeleven.

2. Inleiding

2013 is het tweede échte jaar Markt 17 in Wageningen. Present wilden we zijn. Present waren we. Present waren onze bezoekers, onze vrijwilligers en onze coördinator. Markt 17 is snel bekend geworden in Wageningen. Bij de gemeente, bij maatschappelijke organisaties, maar ook bij willekeurige burgers. Best bijzonder. Een beetje overrompend ook wel.

Een ontspannen sfeer en soms spannend. Een thuis vinden en soms zoeken met elkaar. Aan tafel zitten praten of in de tuin tomaten oogsten. Een ontmoeting met de ander, moeten afwassen. Het hoort erbij, iedereen hoort erbij en dat is wat we willen in Markt 17: een plek waar je mag en kan zijn en waar we samen, hoe verschillend ook zijn, Het bestuur kijkt met dankbaarheid op dit jaar terug. Dankbaar dat zoveel mensen en organisaties dit werk mogelijk hebben gemaakt.

Voor u ligt het jaarverslag 2013 van Inloopcentrum Markt 17. Hopelijk kunt u zich tijdens het lezen zich even verplaatsen in Markt 17 – u bent zeer welkom! - om even ‘mede present te zijn’ en ons van binnen uit te ontmoeten. Wij horen graag hoe uw ontmoeting is verlopen en zien uit naar uw reacties of suggesties



3. Bezoekers

Verwacht resultaat:

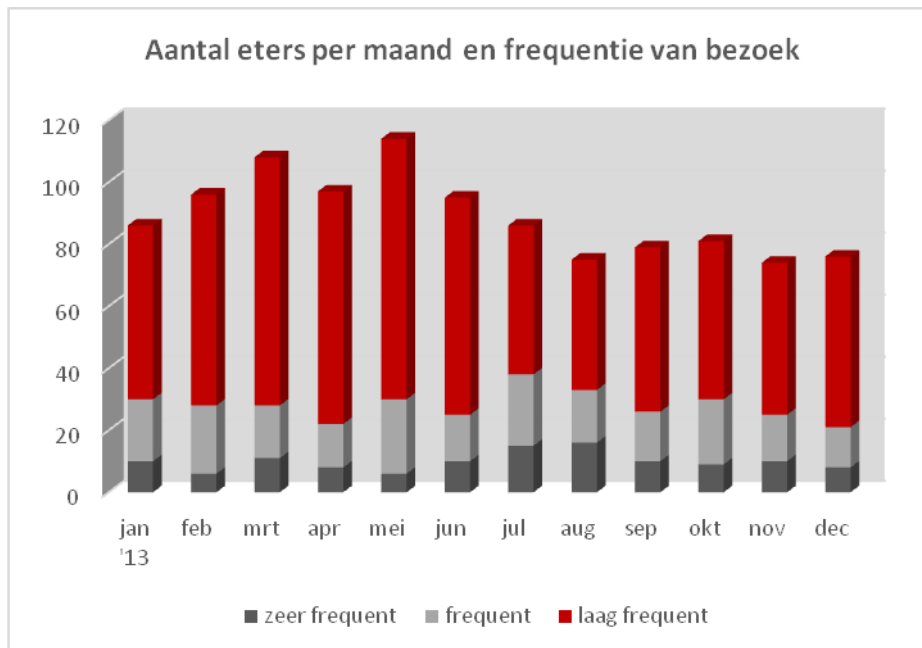
Het inloopcentrum wordt goed bezocht.

De bezoekers kwamen op eigen initiatief, afkomend op een krantenbericht, de website of onze Facebookpagina, maar ook voor een nieuw expositie of een bijzondere maaltijd. Ook werden veel mensen meegenomen door anderen: vrienden, familieleden, medewerkers in zorg of hulpverlening of door leden uit eigen kerkelijke gemeente.. Hoe laagdrempelig het Inloopcentrum ook is, soms is een klein zetje van belang.

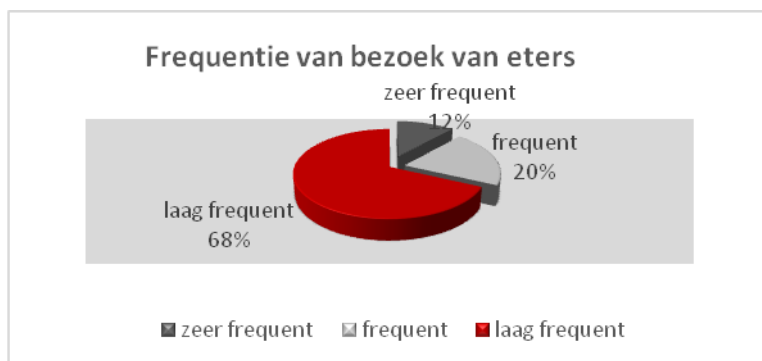
De bezoekers waren zeer divers in leeftijd, achtergrond, herkomst en persoonlijke levenssituatie. Ouderen, Nederlandse en buitenlandse studenten, vluchtelingen met of zonder status, wel en niet kerkelijk betrokken mensen, mensen die mantelzorger zijn, mensen die door een mantelzorger worden verzorgd, mensen die een stukje gezondheid verloren of juist terugvonden, mensen met en zonder werk. Er kwamen vrolijke mensen, verdrietige mensen, stille mensen, mensen die duidelijk aanwezig waren. Mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, afgestudeerden en gepromoveerden. Mensen die te maken hebben (gehad) met een psychiatrische aandoening of met een vorm van verslaving en mensen die hun verslaving te boven waren gekomen. Sommigen hadden chronische geldproblemen en schulden, voor anderen is geld geen probleem. Voor enkele bezoekers is een eigen (huur)woning tijdelijk niet mogelijk. Via Vluchtelingenwerk Gelderland en Vluchtelingen Onder Dak werden sommige vluchtelingen of een uitgeprocedeerde asielzoeker in Markt 17 geïntroduceerd. Al met al werd Markt 17 bezocht door mensen, ouderen en steeds meer jongeren, die gewoon graag andere mensen ontmoeten. De sfeer bij Markt 17 is dan een prettige omgeving. Persoonlijk aandacht en respect voor ieders eigenheid, geaardheid en levensverhaal is voor veel mensen een weldaad.

Qua aantallen bezoekers worden de mensen die aan de maaltijd deelnemen en de bezoekers op de zondagmiddag hieronder weergegeven. Mensen die gewoon in- en uitlopen, zonder te eten of niet op de zondagmiddag zijn lastiger te registreren. Vanwege het laagdrempelige karakter van Markt 17 wordt niet bij elk bezoek een registratie gevraagd.

Totaal maakten 294 verschillende mensen gebruik van de mogelijkheid om te eten. Het totaal aantal verschillende eters steeg van 86 in januari 2013 naar 294 in december 2013. Dit zijn voor een deel dezelfde mensen die vaker dan één keer komen eten. In onderstaande grafiek is te zien hoeveel verschillende mensen per maand bij Markt 17 komen eten. Dit is dus exclusief het bezoek op de zondag en exclusief de andere niet-maaltijd uren.

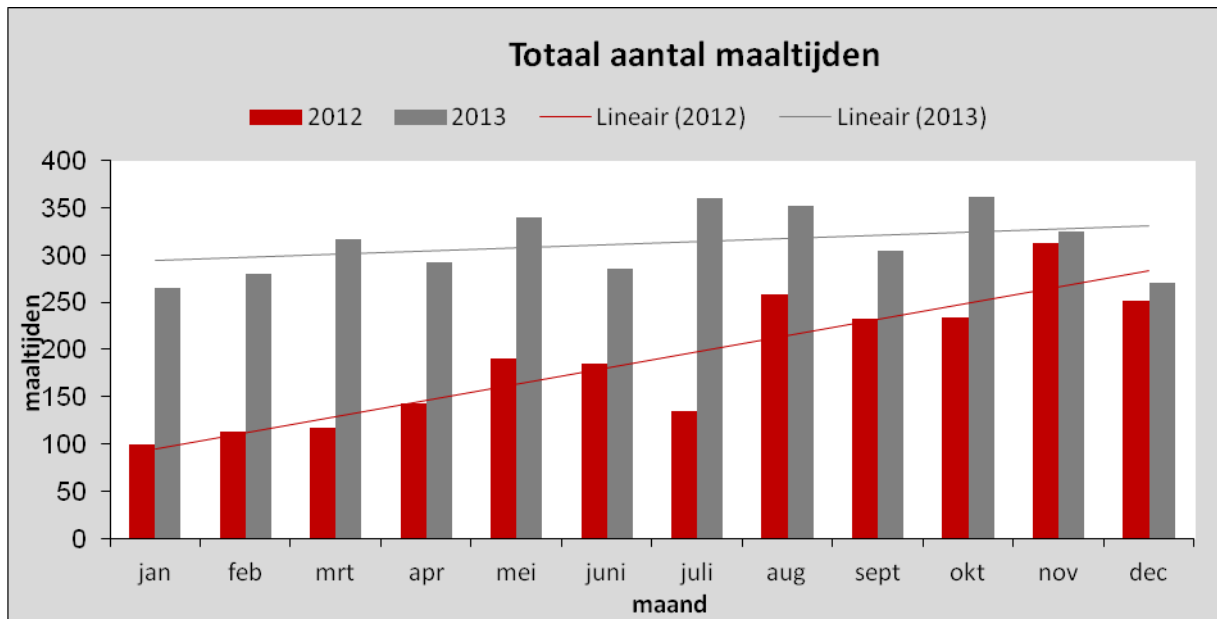


12% van de gasten komt zeer frequent eten (7 of meer keer per maand), 21% komt frequent (4-6 keer per maand) eten en 68% komt minder dan 4 keer per maand of eenmalig eten (laag frequent). De verhoudingen geven aan dat er voldoende doorloop en breedheid qua publiek is. De frequenties zijn ook in onderstaande diagram weergegeven:



Het gemiddeld aantal eters per maaltijd steeg van 17 in januari 2012 naar 25 in december 2013. Het maximum aantal eters per maaltijd in een maand was 33. Het aantal deelnemers per maaltijd steeg in deze twee jaar van gemiddeld 20 in 2012 naar 27 in 2013. Het maximaal aantal eters per maaltijd is ongeveer 30. Dit maximum wordt geregeld (meer dan) bereikt. Gemiddeld komen zo'n 90 verschillende mensen per maand eten.

Naast het aantal mensen dat komt eten, kunnen we ook kijken naar het aantal verstrekte maaltijden. Het hoogste aantal was 360 maaltijden in juli 2013. In onderstaande grafiek is over de afgelopen 2 jaar het totaal aantal genoten maaltijden per maand weergegeven.



Als laatste kunnen we kijken naar het bezoek op de zondagmiddag. Begin van 2013 was de zondagmiddag erg rustig. In het eerste kwartaal van 2013 kwamen er gemiddeld 8 bezoekers. Daarna groeide het van gemiddeld 15 in het tweede kwartaal naar uiteindelijk gemiddeld 25 in het vierde kwartaal. Deze stijging was onder andere te danken aan de samenwerking met de RIBW (zie verder pag. 6 onder 'Zondagmiddag' en pag 8. Onder 'Leefbaarheid en Sociale Veiligheid').

Samenvattend: kwamen er in 2012 gemiddeld 90 verschillende bezoekers per maand, in 2013 waren dat er rond de 100 (90 bezoekers bij de maaltijden door de week) en 10 bezoekers op zondag).



4. Activiteiten

Verwachte resultaten

De bezoekers zijn tevreden over datgene wat het inloopcentrum biedt.

Men is aandachtig aanwezig bij elkaar, men ontmoet elkaar en men ziet de ander in al haar/zijn aspecten.

Maaltijden vormen een laagdrempelige en toegankelijke manier om met elkaar in contact te komen.

Bezoekers en vrijwilligers nemen initiatief tot ontwikkelen nieuwe activiteiten.

Markt 17 is vier dagen per week open. Op dinsdagen, woensdagen en vrijdagen van 15.00 uur tot 21.00 uur en op zondagen van 15.00 uur tot 18.00 uur. Tijdens feestdagen, rond de jaarwisseling en tijdens de zomervakantie was Markt 17 zoveel als mogelijk geopend.

Bij alle activiteiten is de presentiebenadering leidend. Dit is een werkwijze waarbij een aandachtige relatie met de ander voorop staat. Iedereen is welkom, iedereen mag er zijn, je bent er ook voor de ander. Je staat open voor de ander, je sluit je aan bij het bestaande, je probeert aan te sluiten bij het perspectief van de ander, je biedt je aan, je bent trouw en je hebt geduld en tijd

Maaltijden

Maaltijden zijn een uitgelezen middel voor bezoekers om op een laagdrempelige manier anderen te ontmoeten. De diversiteit van deelnemers aan de maaltijden sprong ook in 2013 in het oog. Drie dagen per week wordt er een volwaardige maaltijd op tafel geserveerd. Dit vraagt een aanzienlijke inspanning van de kookvrijwilligers, gastvrouwen, gastheren en afwasvrijwilligers. Deze laatste groep was een nieuwe ontwikkeling. Doordat een aantal vrijwilligers speciaal koos voor afwassen, konden de andere gastheren en gastvrouwen zich tijdens en na het eten meer op de bezoekers richten. Hulp van eters bij het afwassen blijft daarnaast welkom en is soms nodig



Verschillende maaltijden hadden een bijzonder karakter. Er kwamen gemeenteraadsleden en stedenbanddelegaties eten. In november waren er vegetarische maaltijden in het kader van de campagne van de gemeente Wageningen om je bewust te worden van de invloed op het milieu van veelvuldig vlees eten. Tijdens een maaltijd met leden van de Rotary Wageningen werd de opbrengst van de jaarlijkse actie 'Rotary On Wheels', 3500 euro, overhandigd. Van dit bedrag werd een fornuis met grote gasoven aangeschaft. In samenwerking met de organisatie IxESN (International Exchange Erasmus Student Network) organiseerden we een maaltijd en met internationale studenten. Bekend is dat veel buitenlandse studenten en hun eventuele partners zich erg alleen of eenzaam kunnen voelen en weinig contact hebben met de Wageningse bevolking. 15 mensen uit Wageningen en 15 studenten hebben samen gekookt, gegeten en elkaar op een leuk manier ontmoet. Meerdere mensen gaven aan dit nog wel eens vaker te willen doen.

Om veilig en hygiënisch te koken is voor Markt 17 een Hygiëne code (HACCP) op maat geschreven.

Zondagmiddag

De sfeer op de zondagmiddag verschilt van die van de andere dagen. Er is geen “hectiek” van het voorbereiden en koken van een maaltijd. De onderlinge ontmoeting, een gesprek, samen een spelletje doen, rustig een krantje lezen overheersen. In maart 2013 werd de zondagmiddaginloop van de RIBW (Regionale Instelling voor Beschermd Wonen) opgeheven en is overgegaan naar Markt 17. Dit is een zeer waardevolle samenwerking geworden. Cliënten van de RIBW hebben in Markt 17 in een bredere setting hun plek kunnen vinden en anderen kunnen ontmoeten. Het aantal bezoekers op de zondagmiddag nam mede hierdoor sterk toe. De overgang van het RIBW inloop naar Markt 17 is goed begeleid door de medewerkers van de RIBW en enkele vrijwilligers van Markt 17.

Spelletjes voor jong en oud

In april 2013 is er op een zondagmiddag een spelletjesmiddag georganiseerd: sjoelen, kaarten, schaken, mastermind, etc. De middag werd goed bezocht. Gaandeweg werden er, zonder dat het georganiseerd hoefde te worden, steeds vaker spelletjes gedaan op zondagmiddagen, maar ook doordeweeks 's avonds, na de maaltijd.

Exposities

Zes kunstenaars hebben hun werk geëxposeerd. Kunstenaars Josien Plomp, zelf gastvrouw bij Markt 17, coördineert de exposities. Zij is vooral op zoek naar exposanten die op de één of andere manier een verbinding hebben met Markt 17. Dat kan zijn als bezoeker, vrijwilliger, of echtgenoot van vrijwilliger. De exposities duurden telkens ongeveer 2 maanden. Er waren werken te zien van Josien Plomp, Mohamed Lahkim, Mart Lammers, Taat Klees-Usmany, Johanna Cuelenaere en Lieselotte de Witte. Naast dat de gasten kunnen genieten van de kunst is het een activiteit waardoor mensen betrokken raken bij Markt 17.



Aanleggen terras



Op zaterdag 16 maart 2013, de jaarlijkse NL Doet dag, heeft een groep van 12 vrijwilligers de binnenplaats van Markt 17 verandert in een mooi terras met tuin.. Fiona Morris en Tom Huisman van de werkgroep Permacultuur van Transition Towns De Vallei hebben in overleg met de leiding van Markt 17 een prachtig ontwerp gemaakt. Er is een terras ontworpen die de bezoekers van het Inloopcentrum uitnodigt om te zitten, te relaxen, te praten, te rusten of te eten. Ook is er plaats voor de teelt van verschillende kruiden of vruchten

voor de maaltijden van Markt 17. De houten banken en picknicktafel zijn vervaardigd door het werkervaringsproject 'klussenatelier' van Solidez. In de zomer is er enige keren gebarbecued. Eén van de regelmatige bezoekers gaf demonstraties van eigengemaakte rook arme houtkachels. Ook tijdens wat koudere dagen kan men nu genieten van het terras.

Schrijfbijeenkomst 'Wageningen – Lokale Verhalen'

In het kader van Wageningen 750 jaar leidde Corla van Heijst, biografisch coach een schrijfmiddag. Centraal stond de vraag: 'Wat heb jij allemaal meegemaakt in Wageningen, wat maakt Wageningen zo bijzonder of zo gewoon?' Vier deelnemers gingen die middag onder haar begeleiding op zoek naar herinneringen die te maken hebben met een bepaalde plek in of rond de stad.

Ruilbeurs.

Op een vrijdagmiddag is er een ruilbeurs georganiseerd. Heel veel spullen werden ingezameld en uitgesteld op tafels in het Inloopcentrum. Dankzij goede publiciteit werden vele tientallen bezoekers verwelkomd. Men kwam met eigen spullen, en vertrok met spullen van iemand anders. De spullen hoefden niet van gelijke waarde te zijn. Markt 17 werd die middag bezocht door veel mensen die nog niet eerder binnen waren geweest.



Computergebruik

Na aanvankelijke problemen heeft een medewerker van het RIBW gezorgd voor een goede internetverbinding. Het bedrijf Marin schonk ons 2 goede Pc's. Eén van de bezoekers bezoeker onderhoudt deze computers nu wekelijks. Bezoekers en vrijwilligers maken nu regelmatig gebruik van het internet.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning:

a. Leefbaarheid en Sociale Veiligheid

Binnen het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) draait Markt 17 actief mee in de coördinatie die is opgezet voor het verbeteren van welzijnsactiviteiten in de gemeente en de verschillende buurten. Markt 17 heeft een rol aan het begin van de 'keten'. Bij ons kunnen mensen, hun sociale netwerk vergroten, meer zelfvertrouwen krijgen, hun 'eigen kracht en vermogen' versterken, oefenen in heel andere mensen ontmoeten.

Hierdoor kan Markt 17 preventief werken in het voorkomen, verminderen en/of uitstellen van eenzaamheid of behandeling door een zorgverlener'. Andersom werkt het ook: de RIBW bijvoorbeeld begeleidde actief cliënten naar Markt 17 waardoor sommigen zich veel zelfstandiger en meer in contact met anderen gingen voelen.

De samenwerking met het RIBW (Regionale Instelling voor Beschermd Wonen) heeft via de samenwerking in de WMO geresulteerd in allerlei geslaagde concrete gezamenlijke en geïntegreerde activiteiten: zoals de zondagmiddagbijeenkomsten, de maaltijdvoorziening en het internetcafé.

b. Ouderen

Steeds meer ouderen leren Markt 17 kennen, o.a. ook door de samenwerkingspartners in het WMO domein. Markt 17 blijkt een plek waar ouderen een belangrijke rol en functie hebben, maar juist ook in contact zijn met jongere mensen. Met de ouderenadviseur van de gemeente werd een lunch georganiseerd om ouderen nader kennis te laten maken met Markt 17. Een geslaagde bijeenkomst met nog niet al teveel bezoekers, maar wel stimulans genoeg om er vervolg aan te geven.

Markt 17 draait ook mee in de werkgroep rond de ontwikkeling van de Digitale Sociale Kaart, een belangrijk initiatief dat zeker ook voor ouderen een belangrijk instrument moet gaan worden om op eenvoudige wijze bij het juiste adres aan te kloppen.

c. Vluchtelingen

Vluchtelingen die zich nieuw in Wageningen vestigden (*'new arrivals'*) en ook statushouders die al langer dan een jaar in Wageningen wonen maakten kennis met Markt 17. Deze laatste groep is lastig te bereiken omdat zij niet meer in beeld zijn bij vluchtelingenwerk. Samen met Vluchtelingenwerk is er voor hen een flyer ontworpen die op verschillende plaatsen is neergelegd. Markt 17 hielp het sociaal netwerk van statushouders te verbreden via de maaltijden in Markt 17. Statushouders kregen 2 maaltijdbonnen aangeboden waarmee zij kosteloos konden mee eten. Een vrijwilliger van Markt 17 schoof aan tafel aan en probeerde de vluchteling zich zoveel mogelijk thuis te laten voelen en keek of er met andere bezoekers verbindingen te maken waren. Markt 17 bood ook uitgeprocedeerde asielzoekers, aangemeld via VOD, een introductie in het Inloopcentrum aan. Deze mensen kregen 5 gratis maaltijdbonnen. Ook werd hen aangeboden vrijwilliger te worden. Eén van hen heeft enige keren meegedaan in het team van kookvrijwilligers. Op een zondagmiddag in juli hebben leden van leden van de Baptistengemeente, afdeling Internationaal, een sociale middag voor en met asielzoekers georganiseerd. In Markt 17 is in december door de locoburgemeester en wethouder van sociale zaken een kerstpakket uitgedeeld aan de groep uitgeprocedeerde asielzoekers.



d. Mantelzorg

Markt 17 is als samenwerkingspartner en sociale partner betrokken bij het Domein Mantelzorg. De kernactiviteit in dit domein ligt voor Markt 17 in de doelstelling 'Het vinden en bereiken van (jonge) mantelzorgers'. Mantelzorgers melden zich vaak niet, daarom is signalering van mantelzorgers nodig en extra aandacht voor kwetsbare en moeilijk bereikbare burgers. Markt 17 is een ontmoetingsplaats waarbij op laagdrempelige wijze de vraag naar ondersteuning rond mantelzorg naar boven kon komen en/of doorgeleid kan worden. In 2013 is een begin gemaakt met het actief signaleren van mogelijke mantelzorgers waarbij deze gewezen worden op de mogelijkheden van Steunpunt Mantelzorg.

Werken met kerken

De kerken hebben Markt 17 opgezet en dragen Markt 17, niet alleen lokaal, maar inmiddels ook regionaal en landelijk.

De samenwerking met de kerken kreeg in 2013 vooral vorm in de activiteiten van Wageningen 750 jaar:

- diaconale thema avonden
- publicatie 'Geloven in Wageningen, diversiteit en eigenheid in 2013'
- de contacten met het Diaconaal Platform

en diverse bezoeken en activiteiten over en weer zoals bijvoorbeeld..

- Jongeren van de Nederlands Hervormde gemeente Hemmen bezochten Markt 17 in maart en brachten de opbrengst van de Sinterklaasactie mee.
- Bezoek van partnergemeente uit Erfuhrt; Duitse diakenen kwamen Markt 17 zien. Thema: 'Kerk in de stad. Diaconie in Nederland en in Duitsland.'
- Renkumse jongeren kwamen naar Markt 17 in het kader van project 'de seven van Job' (7 werken van barmhartigheid).
- Twee bijeenkomsten van het pastores convent met eerst een introductie over het werk van Markt 17 en daarna een speciale middag rond het thema 'presentie'.
- Presentatie tijdens de Landelijke Diaconale Dag van de Protestante Kerk Nederland.
- Heleen Haasdijk, adviseur van Markt 17 gaf tijdens het symposium 'zonder 'eigen kracht' val je buiten de boot' een lezing. Als diaconaal consulent gaf zij haar visie op de rol, uitdaging en taak die er voor kerken ligt in deze tijd van nieuwe ontwikkelingen rond de grote verschuiving in de aanpak van maatschappelijke ondersteuning.



5. Samenwerking

Verwachte resultaten

Markt 17 heeft een breed netwerk ontwikkeld met de burgerlijke gemeente, kerken, en maatschappelijke organisaties.

De relatie tussen de buurt en het inloophuis wordt als positief ervaren door beide partijen.

5.1. Kerken

De kerken hebben Markt 17 opgezet en dragen Markt 17, niet alleen lokaal, maar inmiddels ook regionaal en landelijk. Met de kerken zijn er diverse activiteiten geweest om over en weer de ervaringen met Markt 17 onder de aandacht te brengen en te verdiepen. Diverse regionale kerken hebben Markt 17 financieel ondersteund.

5.2. Gemeente Wageningen-WMO.

In 2013 is het dan echt begonnen: concreet samenwerken binnen de verschillende domeinen van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) binnen Wageningen. Markt 17 heeft van de gemeente Wageningen voor de komende jaren financiering gekregen voor haar functioneren. Markt 17 draait actief mee in de coördinatie die is opgezet voor het verbeteren van welzijnsactiviteiten in de gemeente en de verschillende buurten. Soms is dat nog even zoeken, de plannen zijn er wel, maar hoe nu concreet het dan vorm geven in gezamenlijkheid? Voor een eerste jaar is er al heel wat gebeurd, al kan het misschien in een tweede jaar nog concreter. Voor Markt 17 is het erg leerzaam om te leren van de aanpak en kennis bij professionele (en andere) organisaties in Wageningen en hoe bijvoorbeeld de zorgsector zich ontwikkelt. Als vrijwilligersorganisatie heb je daar wel enigszins weet van, maar nu werd het concreet, helder en specifiek. Sowieso zijn de contacten met onze overburen - de gemeente - zeer stimulerend, of het nu gaat om het bewaren van de sleutel, een keertje gewoon langskomen, zoals de burgemeester en de wethouder Elmar Theune, de wethouder sport, zorg, welzijn deden of het ontvangen van tips of contacten, het doet goed. De burgemeester bracht 150 kerstkaarten, gemaakt door zijn moeder die dit als hobby doet om er een goed doel mee te steunen.

5.3. Vluchtelingenwerk en VOD

De lijnen met VOD en Vluchtelingenwerk zijn kort: we zitten in hetzelfde pand en overleg is snel te regelen. Uitdaging is het om in de samenwerking met VWG en VOD vast te blijven houden aan de presentiemethode van waaruit we ieder willen benaderen. Een wijze van benaderen die open is en niet (a priori) begeleidend of hulpverlenend. Dwang of drang om mensen onder druk te zetten, bijvoorbeeld om binnenkort Markt 17 weer te bezoeken is voor ons uit den boze.

5.4. Wageningse netwerkpartners

In 2013 is contact gelegd met diverse nieuwe netwerkpartners. Een belangrijke netwerkpartner is de RIBW, met wie we diverse activiteiten nu samendoen (zie het voorgaande 4.1.a). Daarnaast is er kennis gemaakt en in sommige gevallen samengewerkt met diverse medewerkers van de zorgboerderij 'de Hoge Born', Iris Zorg, de budgetconsulente van Opella Schuldhulpverlening, Stichting MEE, de woningbouwlocaties Kortenoord en Rustenburg, de Woningstichting, Transition Towns en Stichting Sensor Gelderland. Spontaan werden we ondersteund en/of gesponsord door

Wageningse organisaties en bedrijven als de Rabobank, het Marin, de Woningstichting (dit jaar geen duur kerstpakket maar een goed doel steunen!) en Rotary (*on Wheels*).

Humanitas en Markt 17 hebben geïnventariseerd wat alle gezamenlijke maaltijdvoorzieningen in Wageningen bieden en hoe dat beter af te stemmen is. Met name op het gebied van maaltijdvoorzieningen voor ouderen lijken er kansen en veel wil te liggen om één en ander beter af te stemmen en/of bekendheid te geven. In 2014 wordt hier mee verder gegaan. Daarnaast waren er contacten met Humanitas Thuisadministratie en het Maatjesproject van Tandem Humanitas.

5.5. Regionale en landelijke contacten.

Contacten bestaan er en worden onderhouden met het inloophuis de Zevensprong in Veenendaal, het inloopcentrum in Tiel en met Meet Inn in Ede en het landelijke Netwerk DAK. Wederzijdse activiteiten, lezingen en feestelijke gebeurtenissen worden bezocht. We leren van elkaar door ervaringen te delen en kennis te vergroten.



6. Organisatie.

Verwachte resultaten

Het inloophuis wordt op professionele wijze geleid en de beroepskracht weet zich professioneel uitgedaagd en in zijn functioneren ondersteund.

Vrijwilligers zien het werk in het inloophuis als een verrijking van hun leven.

In de vrijwilligerspool zitten voldoende en getrainde vrijwilligers, die beschikbaar zijn om een taak op zich te nemen.

De betrokken kerken en geloofsgemeenschappen zijn tevreden met voortgang van het inloophuis.

6.1. Vrijwilligers en de coördinator.

De coördinator Jaap de Graaff heeft zijn werkzaamheden in 2013 geïntensiveerd en uitgebreid tot 0,6 Fte. Het faciliteren en ondersteunen van de dagelijkse gang van zaken in Markt 17 heeft zijn prioriteit. Hij werft en begeleidt, de ca. 65 vrijwilligers in het toepassen van de presentiebenadering. Daaraan besteedt hij ongeveer 75% van zijn tijd. Voor nieuwe vrijwilligers heeft hij een presentiecursus van drie dagdelen georganiseerd. Aan alle vrijwilligers heeft hij in het voorjaar intervisiebijeenkomsten aangeboden. De presentiecursus werd hoog gewaardeerd en goed bezocht. Aan de intervisiebijeenkomsten werd door maar weinig vrijwilligers deelgenomen. Naar een andere vorm van groepsbegeleiding – en ondersteuning wordt gezocht voor het komende jaar.

Voor specifieke taken zoals kascontrole, maaltijdlijsten bijhouden, coördinatie van exposities, beheer computer, het versturen van een kaartjes, ondertekend door bezoekers en vrijwilligers, om medeleven te laten blijken, heeft hij 'coördinerende' vrijwilligers gevonden. Dit geeft de coördinator meer ruimte en tijd voor het aangaan en onderhouden van externe samenwerkingscontacten.

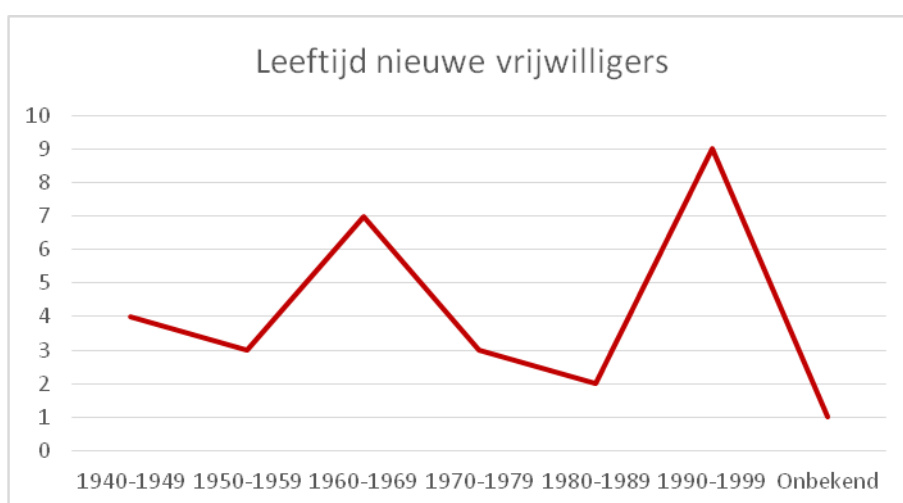
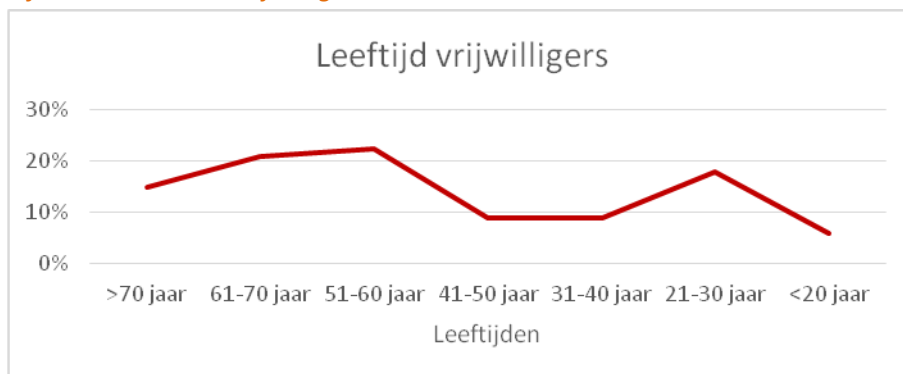
In 2013 zijn in totaal 90 vrijwilligers actief geweest in Markt 17. Dit is exclusief het bestuur en de deelnemersraad. De vrijwilligers werken als gastheer of gastvrouw, als kookvrijwilliger en als afwasvrijwilliger. Daarnaast was er een HBO stagiaire Sociaal Pedagogische Hulpverlening Corine Vossen nog tot juli actief en waren er twee vrijwilligers die de bevoorrading verzorgden. Veertig procent van de vrijwilligers zijn man, zestig procent vrouw. De gemiddelde leeftijd schommelt tussen de 50 en 54 jaar. Door de instroom van studenten, daalde de gemiddelde leeftijd.

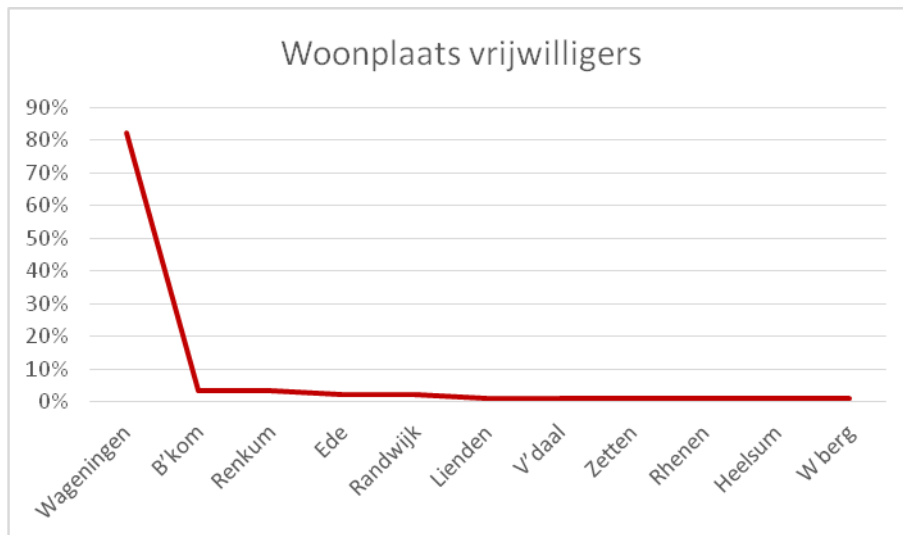


Een vrijwilliger van Markt 17 vertelde het volgende over haar ervaring:

“Nadat ik was afgekeurd voor het onderwijs wilde ik betrokken raken bij een organisatie om iets te doen voor de medemens omdat ik dat belangrijk vind. Uit eigen ervaring weet ik (mijn broer en moeder waren en zijn chronisch ziek) hoe moeilijk het is om ergens bij te horen. Vooral als je weinig familie en vrienden hebt. Ik merk dat ik mijn ervaringen als leerkracht kan gebruiken en de gebeurtenissen uit mijn jeugd. Dat was niet altijd gemakkelijk maar ik heb er veel aan bij mijn werk in het inloopcentrum. Ik moet er wel voor waken dat ik het daar laat en niet meeneem naar huis. Ik kan het wel delen met mijn maatje. We vullen elkaar goed aan. Ook met Jaap de coördinator kan ik ervaringen uitwisselen. Wat ik bijzonder vind is dat de bezoekers elkaar ondersteunen als iemand een probleem heeft. En wat ik zie is dat er geen verschil is (op een uitzondering na) tussen de bezoekers en de vrijwilligers. Mijn complimenten gaan naar Jaap die ieder ziet staan en zoveel mogelijk aandacht aan de bezoekers geeft. Ik zal zeker iemand aanraden naar Markt 17 te gaan. Ik heb mensen zien opbloeien omdat ze zich daar thuis voelen”.

Informatie over de vrijwilligers.





Uit de grafieken kunnen we concluderen dat nog steeds het grootste deel van de vrijwilligers een leeftijd van boven de 50 heeft. Het aantal jongeren stijgt echter, als we kijken naar de nieuwe vrijwilligers. Het grootste deel van de vrijwilligers komt (logischerwijs) uit Wageningen, maar uit diverse omringende gemeenten zijn toch ook vrijwilligers afkomstig.

6.2. Deelnemersraad.

De deelnemersraad is een klankbord voor het bestuur van Stichting Wageningen Diaconaal Centrum en geeft onder andere advies over de jaarplannen en denkt kritisch mee. In de deelnemersraad zijn alle zeven kerken vertegenwoordigd uit Wageningen die Markt 17 hebben opgezet en nu actief ondersteunen. In 2013 is uitgebreid stil gestaan bij de betrokkenheid van de kerken, de WMO en de rol van Markt 17 in Wageningen, de financiën en donateurscampagne, de evaluatie en afloop van de pilot van Markt 17 in december 2013.

De deelnemersraad ondersteunt volledig de continuering van Markt 17 na afloop van de pilotfase (31 december 2013). Men is zeer positief, al waren er wel vragen rond de financiën, het accent op de maaltijdvoorziening en de precieze doelgroepen.

Een deelnemer van de deelnemersraad verwoordt het aldus:

“Markt 17 is een gave plek om te zijn. Het straalt een hele positieve sfeer uit, er is tijd voor ontmoeting en mensen zijn er op hun gemak. Dat dat door anderen ook ervaren wordt, blijkt wel uit de grote belangstelling in het afgelopen jaar.

Waar kun je nu beter present zijn als kerk dan midden in de samenleving, om Gods liefde op een praktische manier te delen met anderen, door een luisterend oor te bieden, lekker met elkaar te eten en met elkaar op te trekken? Ik vind het fantastisch dat meer dan 60 vrijwilligers zich regelmatig inzetten. Veel van deze vrijwilligers komen uit de verschillende kerken in Wageningen. Zo kan het bestuur de kerken aansporen en mobiliseren, en de kerken het bestuur blijven aanspreken op hoe de visie gestalte blijft krijgen in de praktijk. We houden elkaar scherp.

Voor mij is het belangrijkste dat in Markt 17 iedereen als waardevol worden gezien. Wat ik ervaren heb in Markt 17 is dat het waard is om je idealen na te streven. Met goede ideeën, vele handen, en een duidelijk doel worden idealen werkelijkheid. Markt 17 is daar een sprekend voorbeeld van.”

6.3. Bestuur

Het bestuur van Markt 17 bestond in 2013 (de meeste tijd) uit zeven mensen. Omdat coördinator en vrijwilligers steeds meer de dagelijkse gang van zaken regelen kwam het bestuur langzamerhand meer op afstand. De taken van het bestuur zijn het algemene beleid, de externe contacten en samenwerkingen in het kader van de WMO, samenwerking met andere organisaties, publiciteit, financiën, fondsen werven, het beheer en het ondersteunen van de coördinator. De evaluatie en de gesprekken daarover, waren ook een belangrijke taak dit jaar voor het bestuur.

Een aantal bestuurders draait ook actief mee als vrijwilliger en zijn een grote steun als er bijvoorbeeld een keer te weinig vrijwilligers zijn, de coördinator met vakantie is of als achtervang voor noodgevallen. Het bestuur werd onder meer bijgestaan door een adviseur, die onder andere de trainingen voor de vrijwilligers verzorgde en door een adviseur op het gebied van PR en communicatie, die veel van dit werk op uitstekende wijze voor zijn rekening nam. Ook op het gebied van fondswerving en algemeen advies wordt het bestuur door een aantal mensen ondersteund. De bestuursleden ontvangen geen betaling voor hun werkzaamheden.

Het bestuurswerk was intensief, zeker voor een aantal van de bestuursleden, maar het is ook bevredigend om te zien hoe Markt 17 draait.

6.4. Publiciteit

Markt 17 zocht in 2013 verschillende keren de publiciteit. Bijvoorbeeld om bekendheid te geven aan activiteiten of om ruchtbaarheid te geven aan een bijzondere donaties. De bekendheid van Markt 17 groeit, ook omdat er over Markt 17 wordt bericht in de plaatselijke media, zonder dat deze van tevoren is ingeseind.

Mensen die betrokken zijn bij Markt 17 worden al sinds 2011 op de hoogte te houden over het reilen en zeilen bij Markt 17 via 't Marktbriefje, een elektronische nieuwsbrief. In 2013 is die vijfmaal verspreid. De groep die de nieuwsbrief ontvangt groeide naar bijna 300 mensen. Nieuws rond Markt 17 wordt ook onder aandacht gebracht via de website www.inloopcentrumwageningen.nl, via de facebook pagina van Markt 17 en via Twitter. De site heeft in de loop van 2013 circa 25% meer bezoekers getrokken. De site heeft ook een afgeschermd gedeelte heeft gekregen voor de coördinator en de vrijwilligers. Zij gebruiken het vooral voor het uitwisselen van informatie rond het rooster.

Drie studenten van de opleiding VideoEditor/Cameraman aan het Rijn IJssel college in Arnhem, hebben een kort filmpje gemaakt over Markt 17. Er komen verschillende bezoekers en vrijwilligers aan het woord die vertellen over hun ervaringen in het inloopcentrum. Het is een heel aardig filmpje geworden dat een mooi beeld geeft van Markt 17. Het filmpje is via de website te bekijken, maar kan ook bij presentaties worden getoond.

In 2013 is op verschillende manieren publiciteit gegenereerd.. Voorbeelden daarvan zijn, een kraam op de markt, tijdens de Molenmarkt, een middag meehelpen door de dominee van de Protestantse Gemeente (n.a.v. de oecumenische dienst) en door een gemeenteraadslid van Groen Links (die daarmee haar nieuwe weblog over reeks bezoeken aan vrijwilligersorganisaties opende) en de infomarkt voor vrijwilligers in de BBLTHK. Ook werden verschillende partijen en personen uitgenodigd om een keer een reguliere dag in Markt 17 mee te maken. Gezien de positieve reacties die dat telkens opleverde zal deze aanpak het komend jaar zeker worden voortgezet.

6.5. Evaluatie

Zoals in 2011 afgesproken in 2011 zou Markt 17 voor eind 2013, volgens de afgesproken criteria¹, geëvalueerd worden. In december 2012 is begonnen met een tussentijdse evaluatie en die heeft in juni 2013 een vervolg gekregen. De resultaten van de evaluatie zijn besproken met de deelnemende kerken en besloten is Markt 17 vervolg te geven in 2014. Wel zullen er opnieuw een aantal evaluatiecriteria/succesfactoren benoemd worden om wel kritisch te blijven t.a.v. onze rol en functie. Samenvattend werd geconcludeerd: *“Uit de evaluatie van Markt 17 blijkt dat deze voorziet in een behoefte. Bezoekers, vrijwilligers, kerken en collega maatschappelijke instellingen zien Markt 17 als een nodige aanvulling. En ook de burgerlijke gemeente ziet in Markt 17 een bondgenoot voor het welzijn van de stad, zeker ook naar de toekomst toe. Het bestuur en de deelnemende kerken zijn daarom van mening dat het goed is om Markt 17 voort te zetten”*.



¹ Zie ook de ‘verwachte resultaten’ waarmee de hoofdstukken 3 t/m 7 beginnen

7. Financiën

Verwacht resultaat:

Het inloophuis beschikt over voldoende (financiële) draagkracht om de exploitatiekosten te kunnen dekken.

Het was dit jaar weer spannend om de financiën rond te krijgen. In november voorzagen we nog een klein tekort maar door verschillende extra bijdragen, o.a. van een landelijk kerkelijk fonds, van drie bedrijfsfondsen, van een vereniging en van verschillende kerken is voldoende dekking voor de kosten verkregen.

7.1. Fondswerving

De fondswerving voor Markt 17 is goed van start gegaan. Er was een begroting van € 79.400. Spoedig bleek dat de post voor het schoonmaakwerk moest worden uitgebreid met € 600. Verder is werk aan de tuin gedaan waarvoor ook € 450 extra zijn ontvangen van de stichting NL Doet. Daarmee was het budget gegroeid tot € 80.450. In de loop van het jaar bleek dat de gebruikskosten, dat wat nodig is voor de inkoop voor koffie, thee, maaltijden, schoonmaakmiddelen en dergelijke, ruim € 5.500 meer zou worden. Dit laatste werd gedeeltelijk gecompenseerd door € 4.700 extra inkomsten van de bezoekers. Een extra investering voor een grotere oven, waardoor de kookunit moest worden vervangen, bleek nodig te zijn vanwege het grotere aantal geserveerde maaltijden. De kosten voor diversen en personeel bleken echter lager te zijn waardoor de lasten niet verder opliepen. Daarvan werd ruim 16 % door de bezoekers (hoofdzakelijk door de inkomsten voor maaltijden, koffie, thee e.d.) opgebracht. Bleef over € 66.480 dat door inkomsten van buiten moest worden gedekt. Voor de vergroting van de bestemmingsreserves is gedurende een aantal jaren een toename van circa € 6000 vereist waardoor uiteindelijk bijna € 72.400 door inkomsten van buiten moest worden gedekt.

Gelukkig financierde de lokale kerken en lokale kerkelijke fondsen ruim 32% en de landelijke kerkelijke fondsen nog ruim 10%. De gemeente Wageningen droeg bijna 24% bij.

De financiering kwam zo tot stand door bijdragen van de volgende categorieën gevers:

Fondscategorie	Deel van baten
Lokale kerken en lokale kerkelijke fondsen	32,4 %
Gemeente Wageningen	23,6 %
Landelijke kerkelijke fondsen	10,5 %
Bezoekers	16,4 %
Privédonateurs	7,5 %
Seculiere fondsen landelijk en lokaal	6,3 %
Overig	3,3 %

Wij zijn de gevers zeer erkentelijk voor de steun voor dit zeer dankbare werk.

7.2 Jaarrekening

Omdat, begin 2013, Markt 17 duidelijk uit de pionierfase is gekomen bleek het nodig te zijn om de indeling van de jaarrekening wat logischer af te stemmen op de zaken die in die dit jaar en de komende jaren aan de orde zijn. Lag in de pilot fase de nadruk vooral op de investeringen, nu staat de exploitatie op de voorgrond. Uiteraard moet de het verband met de voorgaande jaren duidelijk blijven. Deze is zichtbaar gemaakt als volgt:

Overgang van oude naar nieuwe indeling van de jaarrekening

OUD		NIEUW	
BALANS		BALANS	
Activa	2012-12-31	Activa	2013-01-01
Vaste activa inventaris	23.626	Vaste activa inventaris	23.626
Vaste activa hardware / software	552	Vaste activa hardware / software	552
Vooruitbetaald	900	Vooruitbetaald	900
Nog te ontvangen	289	Nog te ontvangen	289
Kas (contanten)	767	Borg huur	1.875
Bank (betaalrekening)	2.534	Kas (contanten)	767
Bank (spaarrekening)	15.258	Bank (betaalrekening)	2.534
Totaal activa	43.926	Bank (spaarrekening)	15.258
Passiva	2012-12-31	Totaal activa	45.801
Eigen vermogen	18.631	Passiva	2013-01-01
Bestemmingsreserves inventaris	6.337	Eigen vermogen	20.506
Bestemmingsreserves continuïteit	9.300	Bestemmingsreserves vaste activa	6.337
Nog te betalen	4.356	Bestemmingsreserves continuïteit	9.300
Vooruit ontvangen	5.303	Nog te betalen	4.356
Totaal passiva	43.926	Vooruit ontvangen	5.303
		Totaal passiva	45.801
LASTEN- en BATEN		Exploitatie	
Lasten	2012	Lasten	Realisatie 2012
Aanloopkosten	1.057	Werving en opleiding vrijwilligers	600
Investeringskosten	4.668	Promotie en fondswerving	163
Lopende kosten	51.974	Investeringskosten	4.668
Gebruikskosten	9.192	Huisvesting, energie en water	12.737
Totale lasten	66.891	Personeel	31.941
		Afschrijvingen	3.255
		Gebruikskosten	9.192
		Schoonmaakkosten	2.325
		Diversen	2.011
		Totale lasten	66.891
Baten	2.012	Baten	Realisatie 2012
Bezoekers	10.036	Bezoekers	10.036
Fondsen en stichtingen	27.150	Landelijk kerkelijke fondsen	21.400
Kerken	24.482	Landelijk seculiere fondsen	5.250
Sponsoren, particulieren en anderen	7.661	Locaal kerkelijke fondsen	5.600
Totale baten	69.328	Locaal seculiere fondsen	500
		Kerken	18.882
		Donateurs	3.888
		Giften	3.444
		Overig	329
		Totale baten	69.328
Exploitatie saldo	2.437	Exploitatie saldo	2.437

Op de balans nieuw is nu de borg voor de huur vermeld (dit was een omissie in de boekhouding van het jaar 2011). De exploitatierekening van dat jaar is daar op aangepast. Met de nieuwe indeling is de jaarrekening 2013, in vergelijking met 2012 en met het budget voor 2013 en 2014, als volgt:

Balans

Activa	2013-01-01	2014-01-01
Vaste activa inventaris	23.626	24.046
Vaste activa hardware / software	552	211
Vooruitbetaald	900	1.375
Nog te ontvangen	289	1.728
Borg huur	1.875	1.875
Kas (contanten)	767	1.713
Bank (betaalrekening)	2.534	6.729
Bank (spaarrekening)	15.258	12.000
Totaal activa	45.801	49.676

Passiva	2013-01-01	2014-01-01
Eigen vermogen	20.506	20.585
Bestemmingsreserves vaste activa	6.337	10.517
Bestemmingsreserves continuïteit	9.300	11.366
Nog te betalen	4.356	3.403
Vooruit ontvangen	5.303	3.806
Totaal passiva	45.801	49.676

Exploitatie

Lasten	Realisatie 2012	Budget 2013	Realisatie 2013	Budget 2014
Werving en opleiding vrijwilligers	600	1.400	900	1.000
Promotie en fondswerving	163	1.400	468	900
Investeringskosten	4.668	450	1.673	1.100
Huisvesting, energie en water	12.737	12.750	12.494	12.750
Personeel	31.941	42.000	40.399	38.030
Afschrijvingen	3.255	3.255	4.180	3.427
Gebruikskosten	9.192	8.300	13.809	14.000
Schoonmaakkosten	2.325	4.200	4.200	4.500
Diversen	2.011	6.695	2.167	3.410
Totale lasten	66.891	80.450	80.289	79.118

Baten	Realisatie 2012	Budget 2013	Realisatie 2013	Budget 2014
Bezoekers	10.036	9.500	14.232	14.500
Landelijk kerkelijke fondsen	21.400	3.000	9.060	14.000
Landelijk seculiere fondsen	5.250	1.950	1.950	435
Locaal kerkelijke fondsen	5.600	8.600	9.041	1.100
Locaal seculiere fondsen	500	-	3.500	-
Overheidssubsidies	-	20.050	20.402	20.555
Bedrijfsfondsen	-	-	2.575	7.000
Overige fondsen	-	6.000	-	-
Kerken	18.882	16.300	19.074	20.000
Donateurs	3.888	11.600	6.522	7.500
Giften	3.444	2.500	-	-
Overig	329	950	259	350
Totale baten	69.328	80.450	86.614	85.440
Exploitatie saldo	2.437	-	6.325	6.322

7.3. Toelichting op de balans

Activa

De vaste activa inventaris omvat de waarde van het barmeubel, de vinyl vloer, los meubilair, de keuken en de keukeninventaris op de balansdatum. De waarde ervan is in 2013 toegenomen omdat er een investering voor de realisatie van een extra en grotere oven is gedaan. Om deze te kunnen plaatsen moest de oorspronkelijke 2^e hands aangeschafte kookunit worden vervangen door een nieuwe.

De vaste activa hard en software omvat de waarde op de balansdatum van de laptop computer inclusie software, de printer, de mobiele telefoon en de duo telefoon. Deze waarden zijn gelijk aan de oorspronkelijke aankoopwaarden, zonder de kosten voor montage, aansluitingen en dergelijke, verminderd met de afschrijvingen. De afschrijving voor de inventaris is 10% van de oorspronkelijke aankoopwaarde per jaar. De Hardware / software wordt in 3 jaar afgeschreven.

Passiva

De afgeschreven bedragen worden uit het eigen vermogen toegevoegd aan de bestemmingsreserve inventaris. Deze groeit zo jaarlijks aan totdat die aan het einde van de afschrijvingsperiode gelijk is geworden aan de oorspronkelijke aankoopwaarde. Aan de balans is te zien dat het eigen vermogen nu nog ontoereikend is om dit aan het einde van de afschrijvingsperioden te bereiken. Het eigen vermogen moet dan gelijk zijn aan de waarde van de vaste activa's. Om dit te bereiken is nog circa € 3.700,-- nodig. Dit komt omdat in 2011 en 2012 de bestemmingsreserve continuïteit is gevormd uit het eigen vermogen zonder dit weer voldoende aan te vullen. De bestemmingsreserve continuïteit is nodig voor het verplicht enige tijd doorbetalen van salaris en huur in geval er met het inloopcentrum gestopt zou moeten worden.

7.4. Toelichting op de exploitatie

Lasten

Werving en opleiding vrijwilligers omvat de kosten die nodig zijn voor het verkrijgen en opleiden van vrijwilligers. Jaarlijks wordt een training gegeven aan nieuw ingekomen vrijwilligers en een herhaling voor een aantal wat langer betrokken vrijwilligers.

Promotie en fondswerving bestaat uit de kosten voor promotie materiaal, acties zoals aanwezig zijn op de markt of op een beurs.

Investeringskosten zijn de kosten die gemaakt moeten worden om een investering te implementeren. Bijvoorbeeld de kosten voor het aansluiten en monteren van een ingekocht apparaat. Het apparaat is de investering waarvan bij de aankoop het geldbedrag van de aankoopwaarde vanuit de bankrekening naar vaste activa op de balans gaat. De kosten voor de benodigde aanpassingen worden dan geboekt als investeringskosten ten laste van de exploitatie.

De huisvesting omvat de huur, het verbruik van energie en water en de inboedelverzekering. De uitgaven voor personeel omvat het salaris van de beroepskracht met de pensioenpremie, de daarvoor verplichte belastingafdracht, de loondoorbetalingverzekering bij verzuim met verzuimmanagement en de kosten voor de salarisadministratie die verricht wordt door het Kantoor der Kerkelijke Administraties (KKA) te Barneveld.

De afschrijvingen zijn de waardeverminderingen van de vaste activa die op de balans zijn vermeld. Deze waardeverminderingen komen ten laste van de exploitatie. Omdat de restwaarde van de oorspronkelijke kookunit minder bleek te zijn dan de balanswaarde moest eenmalig daarvoor extra worden afgeschreven.

De gebruikskosten omvat de inkoop van levensmiddelen voor het verstrekken van maaltijden, koffie, thee, frisdrank en dergelijke en van schoonmaakmiddelen. Om te voldoen aan de eisen voor de hygiëne, die wettelijk verplicht zijn volgens de Warenwet voor ieder instelling waar eet- en drinkwaren worden bereid, is professioneel schoonmaken noodzakelijk. In 2013 is gebleken dat de tijd te besteden aan schoonmaken moest worden uitgebreid.

In diversen zijn de kosten voor de accountant, de bank, het internet en de telefoon, de Kamer van Koophandel, materiaal voor activiteiten, lidmaatschap van Netwerk DAK, de website en onvoorziene kosten ondergebracht.

Baten

Bezoekers omvat de bijdrage van de bezoekers van het inloopcentrum voor de maaltijden en drinkwaren. Ook de giften gedeponneerd in een daarvoor bestemde pot worden hierin begrepen.

Verder zijn in 2013 bijdragen ontvangen van:

Landelijk kerkelijke fondsen: Skanfonds, SIOC (restant toezegging voor 2012) en Kerk in Actie. In eerdere jaren zijn bijdragen ontvangen van Stichting Rotterdam, Projecten in Nederland (PiN), VIRC en de giftencommissie Montfortanen.

Landelijk seculiere fondsen: Haëlla en Oranjefonds. In de voorgaande jaren zijn ook bijdragen ontvangen van de Kattendijke / Drucker Stichting en van het VSB fonds.

Locaal kerkelijke fondsen: Caritas Wageningen, Stimuleringsfonds PGW college van diakenen, RK Jeugdbelang en de Raad van Kerken Wageningen.

Locaal seculiere fondsen: van Rotary on Wheels werd een groot deel van de opbrengst van een door hen in dit jaar georganiseerd evenement ontvangen. In voorgaand jaar is een bijdrage van 't Wagenings Nut ontvangen.

In 2013 zijn overheidssubsidies ontvangen van de Gemeente Wageningen voor: de WMO domeinen leefbaarheid & sociale veiligheid, vluchtelingen en ouderen.

Van de bedrijfsfondsen doneerden het MARIN Social Fonds, de Woningstichting en Delta consulting dit jaar.

Bijdragen ontvangen van de Kerken waren:

Kerken	Realisatie 2012	Budget 2013	Realisatie 2013	Budget 2014
College van Diakenen PGW	7.500	7.500	7.500	8.500
RK Zalige Titus Brandsma	1.173	1.000	545	1.000
Wijkraad van diakenen Lukas	2.500	2.500	2.500	-
Wijkraad van diakenen Mattheus Markus	-	-	500	500
Diaconie PKN Lukas (collecten)	1.424	-	1.334	1.500
Gereformeerde Kerk Wageningen	-	-	600	1.000
Ned Geref Kerk Wageningen	1.803	1.000	1.000	1.000
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Wageningen	2.300	2.300	2.300	2.300
Arboretumkerk Wageningen	721	1.000	1.646	1.200
Evangeliegemeente Salem Wageningen	984	1.000	500	500
Diaconie Hervormde Gemeente Hemmen	-	-	355	400
Diversen	476	-	294	1.100
Totaal kerken	18.882	16.300	19.074	19.000

Donateurs zijn particulieren van wie bijdragen worden ontvangen, hetzij via incasso of doordat zij zelf overmaken.

Giften zijn speciale overmakingen al dan niet behorend bij speciale gelegenheden. In de voorgaande jaren werden die apart geboekt. Omdat in 2013 alle giften afkomstig waren van particulieren zijn die onder Donateurs geboekt.

Overige baten bestaan uit de bankrente, huur aan derden en eventueel ander overig.

7.5. Exploitatiesaldo

Hoewel er onderlinge verschillen waren in de gerealiseerde lasten was het totaal ervan bijna gelijk aan de gebudgeteerde. Het totaal van de baten is hoger uitgekomen zodat daardoor een positief exploitatie saldo werd gevormd. Hiermee is het mogelijk geworden om de bestemmingsreserves te verhogen zonder dat het eigen vermogen hoefde te worden verlaagd.

8. Planning 2014

8.1. Inhoudelijk

Het bestuur is voornemens om de ontwikkeling van Markt 17 te consolideren. Het bestuur zal daarvoor een beleid op hoofdlijnen formuleren voor de komende jaren. Hierbij zal de communicatie met vrijwilligers en bezoekers, het verbinden met de kerken en een goede communicatie en samenwerking met anderen een groter accent krijgen.

Het blijvend op zoek gaan en in verbinding stellen met nieuwe doelgroepen en mensen die minder vanzelfsprekend bij Markt 17 binnenlopen, zal blijvende aandacht en prioriteit vragen.

De maaltijdvoorziening kan niet veel meer worden uitgebreid, omdat de maximale capaciteit hiervan bijna bereikt is.

In samenspraak met vrijwilligers, bezoekers en andere organisaties zal worden nagegaan welke aanvullende activiteiten aangeboden kunnen en moeten worden.

In 2014 wordt ook onderzocht welke andere vorm van groepsbegeleiding, training en – ondersteuning – eventueel samen met andere organisaties - van vrijwilligers aangeboden kan worden.

Markt 17 zal in de nabije toekomst haar steun meer moeten gaan halen uit privédonaties. Het bestuur is van mening dat de continuïteit van Markt 17 alleen is veilig te stellen als een substantieel deel van de begroting uit privédonaties afkomstig zal zijn.

8.2. Begroting

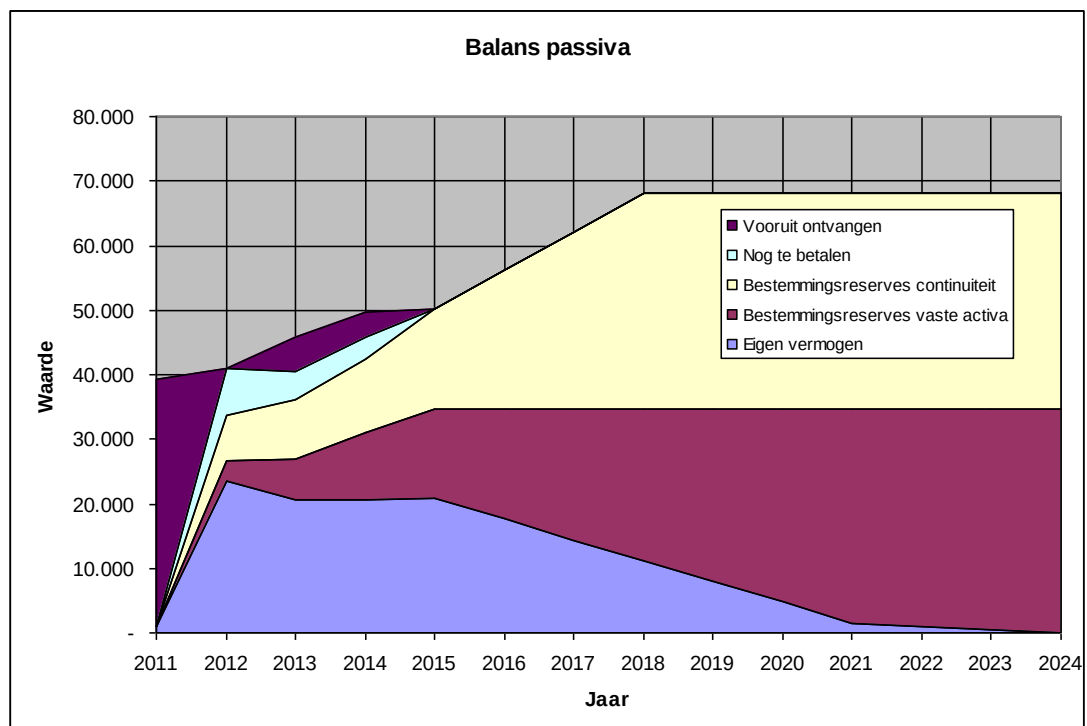
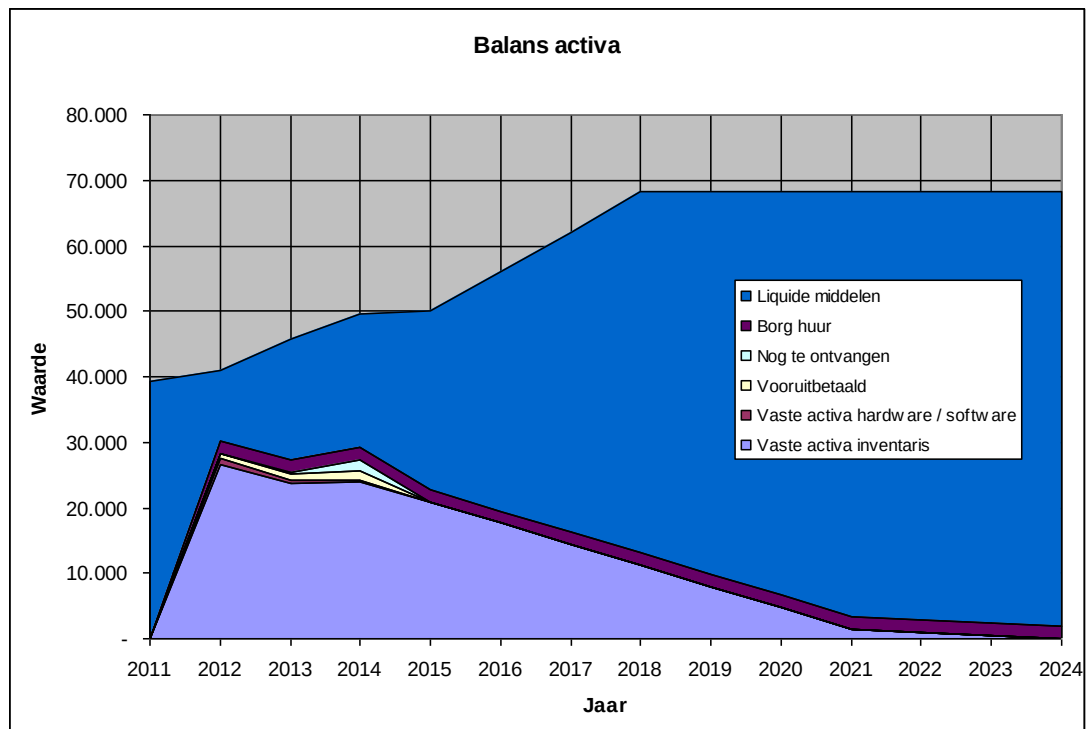
De activiteiten zullen binnen de beschikbare financiële middelen worden uitgevoerd, waarbij voldoende financiële reserve zal worden opgebouwd om fluctuaties in inkomsten en onvoorziene tegenvallers te kunnen opvangen. Doel is om 25% van de inkomsten uit privédonaties te ontvangen. Daarvoor zal in 2014 een grote wervingscampagne plaatsvinden.

Het budget voor 2014 en de onderverdeling daarvan is vermeld in de laatste kolom van de exploitatie. De bijdrage van de kerken is gebudgetteerd in lijn met de ontvangen bedragen in 2013.

Voor het samenstellen van de begroting is vooral de zorg voor het waarborgen van de continuïteit in de komende jaren een belangrijke factor geweest. De reden is dat de coördinator vanaf augustus 2014, in vaste dienst zal komen. In verband daarmee moet de reservering voor de continuïteit gedurende een aantal jaren worden verhoogd om ervoor te zorgen dat de vereiste vergoedingen bij eventueel ontslag betaald kunnen worden. Voor 2014 en een aantal jaren daarna is daarom een positief exploitatie saldo gebudgetteerd. Zodra hierdoor deze reserve, en de reserve voor de vervanging van vaste activa voldoende zijn kan het vereiste exploitatie saldo weer terug naar nul. De verwachting is dat dit omstreeks het jaar 2018 het geval zal zijn. Om dit te kunnen overzien is een meerjaren begroting samengesteld.

De meerjaren balans die daaruit volgt is weergegeven in de twee volgende diagrammen. Met de jaren die zijn aangeduid op de horizontale as is steeds het moment van 1 januari van dat jaar bedoeld. Tot het jaar 2014 is het verleden weergegeven. De hobbels in de vaste activa inventaris is veroorzaakt door de vervanging van de kookunit en de extra aanschaf van

de nieuwe gasoven. De grafieken geven de stand steeds op 1 januari weer en die zijn door rechte lijnen met elkaar verbonden. Aan het einde van de afschrijving perioden is de reservering voor de inventaris gelijk aan de oorspronkelijke aanschafwaarde ervan. Daarnaast is er dan voldoende liquiditeit om het risico van de kosten bij een eventueel ontslag te kunnen dragen.



In deze grafieken is ook te zien dat het eigen vermogen in 2013 nog wat lager is dan de waarde van de vaste activa in datzelfde jaar. In de jaren daarna wordt dat rechtgetrokken. Vervangingen van de inventaris die in de jaren 2020 en 2021 zouden kunnen plaatsvinden zijn niet in beeld gebracht. Indien dit gebeurt, zullen zowel de vaste activa als het vermogen daarvoor weer omhoog gaan en zullen de liquide middelen en de bestemmingsreserve vaste activa navenant verminderen zodat de totale activa en passiva gelijk blijven. Extra aanvullen na omstreeks 2018, ook als er nog inventaris wordt vervangen, is dan ook niet meer nodig.

9. Bijlagen

9.1. Overzicht personele bezetting

Coördinator: Jaap de Graaff

Vrijwilligers:

Wiger Aantjes	Max Gestel	Arne Maat
Bram Baan	Elseline de Graaff	Jos van Megen
Marjan Baan	Heleen Haasdijk	Kathelijne de Moes
Marjolein Bakker	Bertine Heijink	Iris Mooiweer
Betsy van den Berg-Beverloo	Arthur Heijstek	Hilde Mulder
Descha Beritic-Karakas	Ewald Houba	Leo Nauta
Alfons Bongers	Fietje van Ingen	Ewout Openneer
Arne Blom	Hussein Hussein	Hans Pasveer
Joke Bontius	Annemie Jacobs	Josien Plomp
Joanne Bos	Nel Kingma	Andrea Postmus
Adriaan Bosker	Martha Klees-Usmany	Annie Pronk
Jurjen de Bruijne	Esther Klein	Wolter Raad
Evert de Bruine	Willy Klomp	Bram-Sieben Rosema
Gerlinde Buit	Özcan Kocaman	Titia Russchen
Johanna Cuelenaere	Marianne Kok	Etienne van Rijn
Sandra Coa	Carla Kool	Antoinette van Schaik
Ankie Dons	Lieuwien Koster	Jantine van Schaik
Agnes Dekkers	Erik Krop	Anita Silfhout
Richard Driesen	Willie van Leijen	Wouter Silfhout
Bram Droppers	Joost Lammers	Gerlies van der Sman
Wim Eussen	Toos Lammers	Hannie Smeitink
Marlies Franken	Aldrin Leito	Albert Smids
Sonja Gestel	Aleid Lugard	Elisabeth Speijer

Minke Streekstra	Lidwien Verdonk	Louisa van der Wielen
Mieke Terschegget	Corine Vossen	Wilko Willemsen
Bob Verburg	Patrick Walker	Monique van der Wind
Marlon Valk	Jan Willem Weijers	
Els Upperman	Hans Weevers	

en enkele niet bij naam genoemde vrijwilligers.

Marjolein Bakker, Alfons Bongers, Jurjen de Bruijne, Gerlinde Buit, Bram Droppers, Hussein Hussein, Joost Lammers, Aldrin Leito, Arne Maat, Wolter Raad, Jantine van Schaik, Anita Silfhout, Wouter Silfhout, Minke Streekstra, Corine Vossen en Jan Willem Weijers zijn in de loop van 2013 met hun vrijwilligerswerk gestopt. Het bestuur is hen zeer dankbaar voor alles wat zij voor Markt 17 hebben gedaan.

Leden deelnemersraad:

Alko Afman (vz t/m mrt)	Max van Gestel	Sander Schot (vz vanaf aug)
Erik Ansink	Carl Hardeman	Annique Dingjan
Siep van der Dijk	Harm Jan Kwikkel	
Peter Drost (secre)	Ewout Openneer	

Bestuursleden:

Jan van de Berg (secre vanaf dec)	Xavier Garnier (tot apr)
Evert van Bodegom	Carla Kool
Leo Brozius (penn)	Willemijn Lammers (vz)
Evert de Bruine	Wijnanda Schouten (secre t/m juni)

Xavier Garnier en Wijnanda Schouten traden in 2013 af. Het bestuur is hen heel dankbaar voor het vele werk dat zij met grote inzet belangeloos voor Markt 17 deden.

De bestuursleden zijn vrijwilligers die geen honorering en onkostenvergoeding voor hun werkzaamheden ontvangen.

Adviseurs en commissieleden:

Heleen Haasdijk	-	algemeen adviseur
Wim te Winkel	-	adviseur PR en communicatie
Freek ten Holten	-	commissie fondswerving
Roel ter Horst	-	commissie fondswerving

9.3. Verklaring kascontrolecommissie



Stichting Wageningen Diaconaal
Centrum

Markt 17
6701 CX Wageningen

T: 0317 - 351979
E: info@inloopcentrumwageningen.nl

Banknr: NL27 RABO 0158 8664 60
KvK nr: 51371502

Website:
www.inloopcentrumwageningen.nl

VERKLARING

Hierbij verklaren ondergetekenden namens de deelnemersraad de controle van de financiële administratie van de Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te hebben uitgevoerd.

Het systeem van de administratie is compleet en volledig en wordt door de penningmeester zeer nauwkeurig bijgehouden.

Uit de steekproefgewijze controle blijken de boekingen / betalingen correct te zijn uitgevoerd.

Als aandachts punten geven wij het volgende mee:

- Het verdient aanbeveling de hoeveelheid contanten aanwezig in het inloopcentrum zo laag mogelijk te houden.
- Het bijhouden van het kasboekje en de telling van de aanwezige contanten blijft een punt van aandacht.
- Het is gewenst dat een 2^e persoon naast de penningmeester op de hoogte is van de gang van zaken.

Wageningen, 7 maart 2014

PGW Markus

ABC Evangeliegemeente Salem

C.S. Hardeman

M.M. van Gestel

9.4. Accountantsverklaring



Stichting Wageningen Diaconaal Centrum
T.a.v. het bestuur
Bastion 81
6701 HD Wageningen

Acacialaan 2 [6721 CP]
Postbus 73, 6720 AB Bennekom
Telefoon 088 2531650
bennekom@alfa.nl
Fax 088 2531651
www.alfa.nl

Behandeld door
Joost Verbakel AA
+31 88 253 16 71

Kenmerk
JV/07003620/20149594

Datum
8 april 2014

Betreft: samenstellingsverklaring behorend bij jaarrekening 2013

Opdracht

Conform uw opdracht hebben wij een samenstellingsverklaring bij de jaarrekening 2013 van Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te Wageningen opgesteld.

Directie
C. Cuperus AA
mr. F.J. Kerkhof RB

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Kenmerkend voor een samenstellingsopdracht is, dat wij ons baseren op de door de organisatie verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en de volledigheid van die gegevens en voor de daarop gebaseerde jaarrekening berust bij de organisatie.

Accountancy
J.L. Verbakel AA
M. van den Brink AA/RB
F.H. van Voorst AA

Verantwoordelijkheid van de accountant

Het is onze verantwoordelijkheid als accountant om de door u verstrekte opdracht uit te voeren in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de door onze beroepsorganisatie uitgevaardigde gedrags- en beroepsregels. In overeenstemming met de voor het accountantsberoep geldende standaard voor samenstellingsopdrachten, bestonden onze werkzaamheden in hoofdzaak uit het verzamelen, het verwerken, het rubriceren en het samenvatten van financiële gegevens. Daarnaast hebben wij de aanvaardbaarheid van de bij het samenstellen van de jaarrekening toegepaste grondslagen op basis van de door de onderneming verstrekte gegevens geëvalueerd. De aard van onze werkzaamheden is zodanig dat wij geen zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening kunnen verstrekken.

Fiscaal
mr. P.L. van Hagen RB

Bevestiging

Op basis van de ons verstrekte gegevens hebben wij de jaarrekening samengesteld onder toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving.

Bennekom, 8 april 2014

Alfa Accountants en Adviseurs

J.L. Verbakel
Accountant-Administratieconsulent

Alle diensten en/of werkzaamheden worden verricht op basis van een overeenkomst van opdracht met Alfa Accountants en Adviseurs te Wageningen. Daarop zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem (KvK nr 09046266). U vindt deze algemene voorwaarden op www.alfa.nl. In de algemene voorwaarden wordt onder meer de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt. Indien u voor u van belang zijnde gegevens niet vanaf de website kunt raadplegen kunt u deze opvragen.

ING 692614281
IBAN NL42INGB0692614281
BIC INGBNL2A
BTW NL801339157B14
Beconnummer 128612

9.5. ANBI verklaring

Belastingdienst

Beschikking

Algemeen Nut Beogende Instelling

> Postbus 70505 5201 CG 's-Hertogenbosch

STICHTING WAGENINGEN DIACONAAAL
CENTRUM
JOHAN BUZIAUSTRAT 15
6708 NP WAGENINGEN



Dagtekening
03 oktober 2011

Fiscaal nummer
8234 38 648

Dossiernummer
80 067

Per 01 augustus 2011 merkt de Belastingdienst uw instelling aan als
Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)

U heeft een Aanvraag beschikking algemeen nut beogende instelling ingediend.
Op basis van de door u verstrekte gegevens blijkt dat de Belastingdienst uw
instelling kan aanmerken als een algemeen nut beogende instelling.

De aanmerking geldt voor onbepaalde tijd, maar de Belastingdienst kan
controleren of uw instelling (nog) aan de voorwaarden voldoet.

Deze beslissing is gebaseerd op artikel 6.33 Wet inkomstenbelasting 2001 en
geldt zolang u voldoet aan de eisen voor een dergelijke instelling.

De voorzitter van het managementteam van het Belastingkantoor.

Bezwaar maken

Als u het niet eens bent met deze
beschikking kunt u binnen zes weken een
bezwaarschrift indienen bij ondervermeld
adres. Uw bezwaarschrift is
tijdig als het binnen zes weken per post is
bezorgd en niet later dan een week na
afloop van die termijn door de
Belastingdienst is ontvangen.
Vermeld altijd de reden van uw bezwaar en
het fiscaal nummer dat bovenaan de
beschikking is afgedrukt.

Adres voor het indienen van een bezwaarschrift

Belastingdienst/Oost Brabant
Kantoor 's-Hertogenbosch
ANBI team
Postbus 70505
5201 CG 's-Hertogenbosch

Meer informatie

Voor meer informatie over de beschikking
kunt u contact opnemen met 073-6245848.
Voor algemene informatie kijk op
www.belastingdienst.nl. Of bel met de
Belastingtelefoon 0800-0543. De
BelastingTelefoon kunt u bereiken op
maandag tot en met donderdag van 8.00 tot
20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00
uur.

S0005741 10000305 00

AL 661 - 3Z-2CT

9.6. Logo's financiers en kerken

Inloopcentrum Markt 17 wordt financieel ondersteund door:

- Beraadsgroep Diaconaat & Apostolaat wijkgemeente Lukas Protestantse Gemeente Wageningen
- College van diakenen Protestantse Gemeente Wageningen
- Stimuleringsfonds Protestantse Gemeente Wageningen
- Diaconie Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
- ABC evangeliegemeente Salem
- Arboretumkerk – Vrijzinnig op weg
- Nederlands Gereformeerde Kerk
- Caritas Wageningen
- RK locatieraad Wageningen Z. Titus Brandsmaparochie
- Gereformeerde Kerk Ede



de Woningstichting



Kerk
inActie



VSBfonds,
iedereen doet mee