

Inloopcentrum Markt 17



Stichting Wageningen
Diaconaal Centrum
Jaarverslag 2015

Van kwetsbare mensen zoals jij en ik

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Bezoekers	4
Verscheidenheid en sfeer	4
Betrokkenheid van bezoekers	4
Aantal bezoekers	5
Activiteiten	6
Regelmatige activiteiten.....	6
Eenmalige activiteiten	8
Project ‘Van actieve burgers en duurzame vrijwilligers’	9
Doelstelling.....	9
Aanpak.....	9
Organisatie	9
Maatschappelijke ondersteuning.....	10
Domein Sociale Leefbaarheid en Veiligheid	10
Domein Ouderen	10
Domein Mantelzorg.....	11
Domein Vluchtelingen	12
Samenwerking.....	13
Organisatie	14
De coördinator	14
Vrijwilligers	14
Toerusting.....	15
Bestuur	15
Deelnemersraad	17
Externe contacten	17
Financiën	18
Fondsenwerving	18
Jaarrekening	18
Balans	20
Jaarplan 2016	21
Inhoudelijk.....	21
Financieel.....	21
Bijlagen	22
Bijlage 1: Aantallen bezoekers en vrijwilligers in 2015	22
Bijlage 2: Overzicht personele bezetting.....	25
Bijlage 3: Jaarrekening 2015.....	27
Bijlage 4: Verklaring kascontrolecommissie	32
Bijlage 5: Samenstellingsverklaring van de accountant	33
Bijlage 6: ANBI-verklaring	35
Bijlage 7: Financiers.....	36
Bijlage 8: Organisatiegegevens.....	37

Inleiding

Het jaarverslag dat voor u ligt geeft een terugblik op de werkzaamheden en activiteiten van Inloopcentrum Markt 17 in 2015. We hebben geprobeerd u een zo volledig mogelijk overzicht te schetsen.

2015 was het vierde jaar van Markt 17. Enerzijds een jaar waarin de vaste structuren voor bezoekers en vrijwilligers redelijk gevormd zijn, anderzijds een jaar met nieuwe ontwikkelingen. Een aantal vrijwilligers van het 'eerste' uur nam afscheid, nieuwe bezoekers en vrijwilligers mochten we verwelkomen. Het Kindercafé voor ouders met jonge kinderen van 0 tot 4 jaar ging in maart twee dagdelen in de maand open. In september is gestart met het project 'Verhalen vertellen iets'.

We hebben een en ander kunnen realiseren door het werk van veel mensen, die belangeloos hun bijdrage leverden. Ook financieel hebben we het dit jaar gered, dankzij de steun van velen. Wij zijn bezoekers, vrijwilligers en organisaties hier dankbaar voor.

We hopen dat we de resultaten van 2015 in de komende jaren mogen continueren.

De vrijwilligers, coördinator en het bestuur van het inloopcentrum Markt 17 nodigen u van harte uit voor een bezoekje.

Cilia Reerink,

Secretaris bestuur Stichting Wageningen Diaconaal Centrum

Bezoekers

Verwacht resultaat:

Het inloopcentrum wordt goed bezocht door verschillende groepen mensen. De bezoekers:

Φ voelen zich welkom, gehoord en gezien

Φ zijn betrokken bij het praktische reilen en zeilen van Markt 17

Φ voelen zich medeverantwoordelijk voor de sfeer bij Markt 17

Φ vormen een mix van mensen die zeer frequent komen (> 7 keer per maand), frequent (4 tot 6 keer per maand) en laag frequent (< 4 keer per maand)

Φ worden op verschillende (nieuwe) plekken in Wageningen uitgenodigd om (opnieuw) kennis te maken met Markt 17 en Markt 17 te bezoeken

Gerealiseerd in 2015 samengevat:

Voor 2015 kan worden geconcludeerd dat in grote lijnen het verwachte resultaat is gerealiseerd. Ten opzichte van eerdere jaren bleven bezoekersaantallen iets achter. De bezoekers waren over het algemeen tevreden en goed betrokken bij het reilen en zeilen van Markt 17. De sfeer kwam meer dan voorgaande jaren onder druk te staan, maar was in het algemeen goed. Er was een goede mix en 'diversiteit' in bezoekers. Deels werden zij geïntroduceerd door mensen binnen of buiten Markt 17, maar een belangrijk deel kwam uit zichzelf.

Verscheidenheid en sfeer

Bezoekers van Markt 17 zijn niet in een 'doelgroep' te vangen. Redenen om Markt 17 te (blijven) bezoeken zijn divers.

Een gezonde en betaalbare maaltijd nuttigen, samen met anderen in een gezellige huiselijke sfeer is in ieder geval een veelgehoord motief. Psychische en/of sociale problemen van bezoekers leiden soms tot specifieke storingen in het sociaal verkeer. Soms blijven bezoekers zelfs weg vanwege het gedrag van andere bezoekers. In 2015 werden daarom de huisregels nadrukkelijker onder de aandacht van vrijwilligers en bezoekers gebracht als belangrijk ijkpunt voor gedrag. Met bezoekers (en vrijwilligers) die kenbaar maakten dat er zaken niet goed gaan werd een gesprek gevoerd en werden er plannen gemaakt om tot verbetering te komen. Het bieden van een gastvrij onthaal in een veilige omgeving waarin zoveel mogelijk mensen zich thuis voelen en zich gehoord weten is en blijft van groot belang.

Wanneer wij hoorden over bezoekers of vrijwilligers die behandeld worden voor depressie, psychotische periodes of andere ziekten werd er een kaartje gestuurd, ondertekend door veel bezoekers en vrijwilligers, om hen een hart onder de riem te steken.

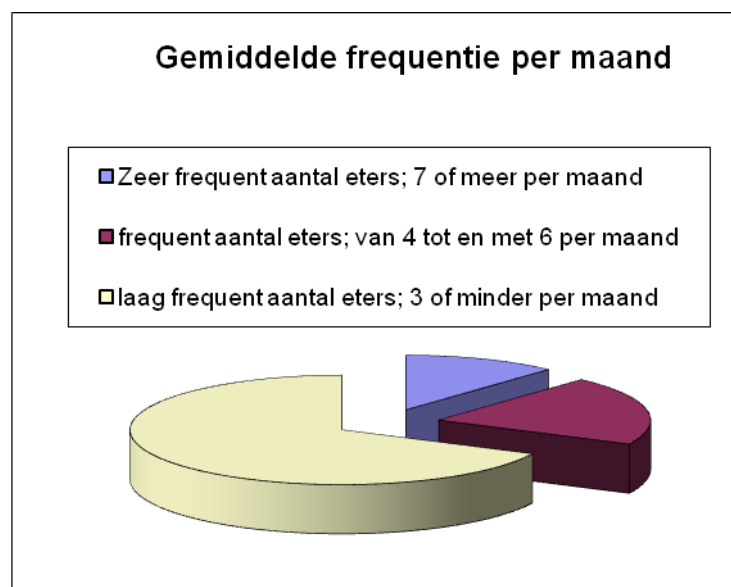
In 2015 ging een onderzoek van start: 'Van actieve burgers en duurzame vrijwilligers'. Verderop in dit jaarverslag wordt hier nader op ingegaan.

Betrokkenheid van bezoekers

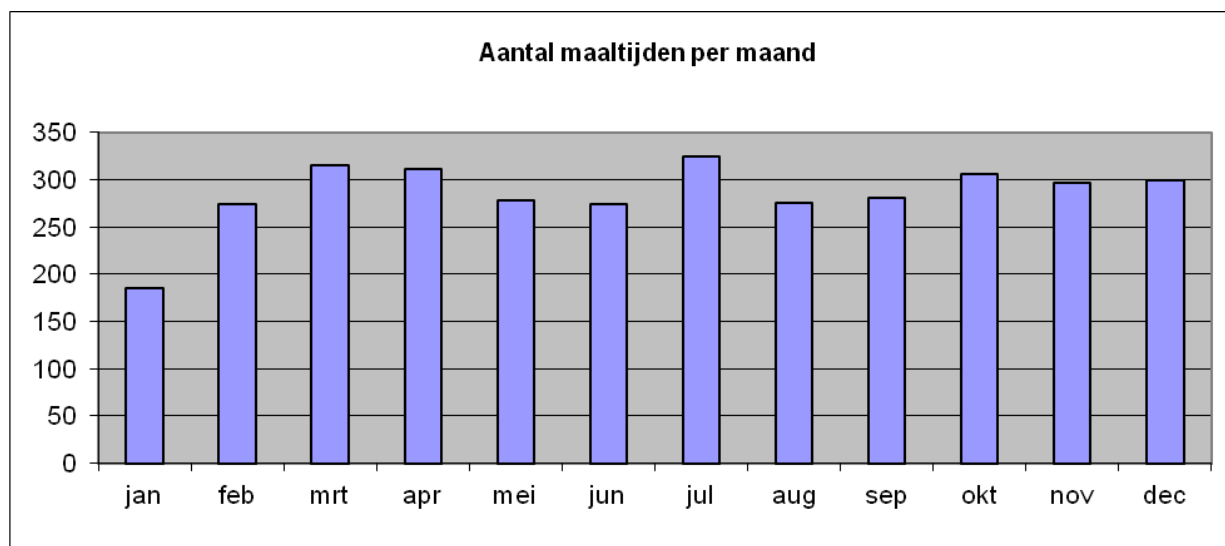
Van de 55 zeer frequent naar Markt 17 komende mensen (dit is een grote groep) zijn er 19 vrijwilliger, 9 actief bezoeker en 27 bezoekers die niet speciaal actief zijn. De verhouding actieve en minder actieve bezoekers is 1:1. Een derde deel van de frequente bezoekers toont zich ook actief en erg betrokken bij Markt 17. Deze betrokkenheid uit zich onder andere in tafels dekken, helpen met snijwerk voor de maaltijd, inzet bij de afwas, beheren van de pc's, initiatief nemen in het ontplooiën van activiteiten en het verzorgen van de binnentuin.

Aantal bezoekers

In Markt 17 vindt geen registratie van het aantal bezoekers plaats. Voor deelname aan de maaltijd geven mensen zich van tevoren op. Daar kunnen wel cijfers over worden verzameld. Er zijn bezoekers die heel frequent in Markt 17 komen eten, maar er is tevens een grote groep die incidenteel de maaltijd in het inloopcentrum gebruikt.



In 2015 werden in Markt 17 in totaal 3419 maaltijden verstrekt. Er wordt op dinsdag, woensdag en vrijdag door vrijwilligers gekookt. Gemiddeld namen er 23,4 mensen per dag deel aan de maaltijden.



Meer informatie over aantallen bezoekers is te vinden in bijlage 1 vanaf pagina 23.

Activiteiten

Verwachte resultaten:

Φ De bezoekers zijn tevreden over datgene wat het inloopcentrum biedt.

Φ Men is met aandacht aanwezig bij elkaar, men ontmoet elkaar en men ziet de ander in al haar/zijn aspecten.

Φ Maaltijden vormen een laagdrempelige en toegankelijke manier om met elkaar in contact te komen.

Φ Bezoekers en vrijwilligers nemen initiatief tot het ontwikkelen van nieuwe activiteiten.

Gerealiseerd in 2015 samengevat:

Over het algemeen zijn de bezoekers tevreden en sluiten de activiteiten die worden ontwikkeld goed aan bij de behoeftes en soms bij de kwetsbaarheden van bezoekers. Er is speciaal aandacht voor de problematiek en de kansen op het vlak van sociale leefbaarheid en veiligheid, mantelzorg, vluchtelingen en ouderen in het kader van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning. Er is een goede samenwerking met de gemeente en andere welzijnsorganisaties. Bezoekers en vrijwilligers nemen zelf initiatieven voor nieuwe activiteiten.

Regelmatige activiteiten

Maaltijden. Ook in 2015 werd er wekelijks drie maal samen gegeten in Markt 17. De sfeer is doorgaans goed en mensen waarderen het enorm dat de gelegenheid bestaat om zo op ongedwongen wijze andere mensen te leren kennen en hun kring van kennissen en misschien zelfs vrienden uit te breiden. Mede doordat Welzijnsorganisatie Solidez haar aanbod van maaltijden in 2015 in Wageningen heeft uitgebreid op dagen dat ook in Markt 17 wordt gegeten (dinsdag en vrijdag) zijn er enkele regelmatige maaltijdgasten overgestapt. Eén van onze koks legde contact met een mooi initiatief: 'Foodsharing'. Deze organisatie spant zich in om te zorgen dat zo weinig mogelijk voedsel wordt weggegooid. De afspraak is gemaakt dat één van hun vrijwilligers na elke maaltijd Markt 17 belt en de eventuele restanten bij ons ophaalt.



Tijdens een aantal maaltijden schoven groepen mensen aan vanuit een bepaalde kring zoals deelnemers en vrijwilligers van het Odensehuis en deelnemers aan de gesprekskring over christelijke mystiek. Ook waren er **speciale maaltijden**:

Een *Kerstlunch met mantelzorgers en –verzorgden* trok 40 mensen, die op 16 december met elkaar een feestelijke lunch beleefden. Dan was er het *Kerstdiner*, waarbij onze kookvrijwilligers voor de gasten een heerlijk 5 gangen diner verzorgden.

Wereldmaaltijd. Op donderdag 29 oktober organiseerde de werkgroep Kerk en Milieu in Markt 17 een wereldmaaltijd. De wereldmaaltijd is een voedzame maaltijd waarin per persoon niet meer ingrediënten zijn gebruikt dan beschikbaar zijn bij een eerlijke voedselverdeling wereldwijd.

Terre des Hommes. Onze burens, Terre des Hommes Wageningen, heeft op donderdagavond 5 november voor ongeveer 30 medewerkers in Markt 17 een informatiebijeenkomst gehouden. Terre des Hommes heeft daar zelf de ruimte niet voor.

Muziek. Vooral de zondagmiddagen lenen zich goed voor bijzondere activiteiten. Zo maakte een groepje mensen samen muziek: gitaren, piano, en viool. Eén van de actieve bezoekers was hierbij de initiatiefnemer.



Ruilbeurzen. Twee gastvrouwen hebben ook dit jaar weer 2 ruilbeurzen georganiseerd. Tussen 15.00 uur tot 17.00 uur kon ieder die dat wil spullen komen ruilen. De enige voorwaarde was dat de aangeboden voorwerpen in een goede staat en schoon moeten zijn. Telkens weer zijn de ruilbeurzen een succes. Er kwamen circa 50 bezoekers op af, voor een deel mensen die niet eerder in Markt 17 zijn geweest. De spullen waarvoor geen interesse blijkt en de eigenaar niet meer terug wil, gaan naar Emmaüs of Terre des Hommes. Ook mensen die zelf niets te ruilen hebben waren van harte welkom om even te komen kijken.



Exposities Ook dit jaar hebben diverse mensen hun kunst geëxposeerd in Markt 17. Er heeft werk gehangen van Dirk Jan Adrichem, Chiel Ferner, John Busser, Paul van Kempen en Mieke Korzilius. Drie van hen zijn regelmatige bezoeker van Markt 17. Het is verrassend om te zien hoeveel artistiek talent er is onder de bezoekers en vrijwilligers! Een vrijwilligster coördineerde de exposities en nodigde de kunstenaars uit om op zondagmiddagen aanwezig te zijn zodat bezoekers met hen in gesprek konden gaan over hun kunst.

Kindercafé. Eén van de Initiatiefneemsters van het Kindercafé schrijft: "In maart 2015 is er gestart met het Kindercafé. Elke tweede en vierde vrijdag van de maand is Markt 17 nu open in de ochtend. Speciaal voor ouders met jonge kinderen in de leeftijd tussen 0 en 4 jaar. De opening was een groot feest, dat uitzonderlijk goed werd bezocht. Bijna twintig vaders en/of moeders kwamen langs! Daarna is het nooit meer zo druk geweest en bleek het lastiger om de doelgroep te bereiken. Er komen op een normale ochtend tussen de twee en acht ouders. Er is een groeiende vaste kern van zo'n vijftien bezoekers die allemaal met enige regelmaat komen."



Eenmalige activiteiten

Amnesty International. Op 2 december vond er op enkele locaties in Wageningen een schrijfmarathon plaats. Markt 17 was één van die locaties. Enkele bezoekers en vrijwilligers schreven kaarten en brieven aan gevangenen en aan regeringsleiders. Woorden van bemoediging voor de één, een dringend verzoek tot vrijlating aan de ander.

Netwerkdag DAK. Netwerk DAK is een op landelijk niveau opererend platform waar ruim 100 organisaties van inloophuizen, waaronder ook Markt 17, bij aangesloten zijn. Het netwerk heeft tot doel de lokale organisaties met elkaar in contact te brengen en te ondersteunen bij het versterken van hun inhoudelijke en bestuurlijke kwaliteit. Ook treedt de organisatie op als belangenbehartiger voor inloopcentra richting beleidsmakers en fondsen. Eind november organiseerde Ede de jaarlijkse landelijke netwerkdag. Er waren circa 80 bestuurders, beroepskrachten en vrijwilligers vanuit 25 inloophuizen aanwezig. Tijdens deze dag werden bij wijze van excursie 3 inloophuizen in de regio bezocht, waaronder Markt 17. Inloophuis Meet-Inn in Ede bestaat al 25 jaar, Markt 17 is ruim 4 jaar open en Oase Oosterbeek is pas net gestart. In Markt 17 gaf de coördinator, samen met enkele vrijwilligers, een presentatie. Zij vertelden onder anderen over het nieuwe project 'Verhalen vertellen iets'. Daarin wordt gezocht naar de betekenis van een inloopcentrum als Markt 17 in het leven van mensen (zie verder pagina 9).

Koningsdag. Tijdens Koningsdag 2015 was Markt 17 gedurende de ochtend geopend. De Oranjevereniging had aan het inloopcentrum de medewerking gevraagd voor een tweetal activiteiten. Markt 17 fungeerde als de uitgifteplek voor de oranje ballonnen die aan kinderen werden uitgedeeld. Daarnaast werd er voor de allerkleinsten de poppenkastvoorstelling 'De koning en het circus' opgevoerd.



Werkbezoek gemeenteraad. Op 4 september kwam de gemeenteraad, samen met enkele wethouders en de burgemeester op werkbezoek in Markt 17. Zij bezochten die dag enkele sociale projecten. De coördinator vertelde het geïnteresseerde gehoor over het werk van het inloopcentrum.

WMO adviesraad. Op 28 april kwamen leden van de WMO adviesraad op werkbezoek.

Bezoek uit Rhenen. Op 17 juni kwam een Rhenense delegatie van 20 professionals op werkbezoek om te horen hoe het opzetten en starten van een inloopcentrum in Wageningen is verlopen. Men denkt eraan om in Rhenen een inloop/participatie plek te gaan ontwikkelen.

Specsavers 'Lokale goede doelen actie'. Een bijzondere combinatie van sponsoring van een goed doel en eigen klantenwerving: de lokale goede doelen actie van Specsavers. Markt 17 won de hoofdprijs in een spectaculaire stemcompetitie met andere Wageningse goede doelen. Specsavers Wageningen zamelt het komende jaar geld in voor het inloopcentrum.



Pannenkoekenactie. Op zaterdag 5 september was Markt 17 voor één dag ingericht als pannenkoekenhuis. Het betrof een actie van de ZWO-commissie van de Protestantse gemeente in Wageningen. Er werden spek-, kaas- en naturel pannenkoeken gebakken en verkocht. De opbrengst ging naar het werk van Iljo de Keijzer in de Filippijnen.

Project 'Van actieve burgers en duurzame vrijwilligers'

De werknaam van het project werd al snel: 'Verhalen Vertellen iets'.

In 2015 heeft het bestuur een projectaanvraag gedaan bij de provincie Gelderland. Dit gebeurde in het kader van het Sociaal Profiel Gelderland. De gevraagde subsidie werd tot onze grote vreugde toegekend. Ook de sociale fondsen, Stichting Kans Fonds en Stichting Rotterdam bleken bereid om de nog ontbrekende gelden bij te dragen zodat het project van start kon gaan in september 2015. De laatste 4 maanden van het jaar werden alle voorbereidende stappen gezet zodat in 2016 de uitvoering kon gaan beginnen.

Doelstelling

Op Markt 17 gebeurt iets met mensen, maar wat is dat 'iets' nu eigenlijk? Waarom bezoekt iemand Markt 17, wat ervaart iemand en waarom is dat belangrijk voor hem/haar persoonlijk. We zijn op zoek naar de diepere lagen in het verhaal van bezoekers en vrijwilligers, naar de rol die Markt 17 in hun persoonlijke leven op verschillende levensterreinen speelt.

Aanpak

We maken voor dit project creatief gebruik van Most Significant Change methode waarbij de beleving en verhalen van mensen centraal staan, en met name gekeken wordt naar wat mensen zelf als belangrijkste ontwikkelingen in hun leven ervaren. Daarbij is het van belang dat de beoogde 20 tot 25 verhalen worden verzameld zonder sturing vooraf en zonder sturing van de (daartoe getrainde) 'gesprekspartners' aan wie het verhaal wordt verteld, zodat het echt gaat om het eigen verhaal van de betrokkene. De verhalen worden opgenomen, getranscribeerd en geanalyseerd. Na de analyse van de verhalen worden de resultaten in een groepsworkshop (dialoog) met de vrijwilligers en bezoekers besproken. Dat is gepland voor juni 2016. Met het verzamelde resultaat willen we ook kijken in hoeverre datgene wat de vertellers zelf belangrijk vinden matcht met een aantal actuele maatschappelijke doelstellingen van de Nederlandse verzorgingsmaatschappij. Methodiek en resultaten worden zo gepresenteerd dat ze kunnen worden gedeeld met vergelijkbare initiatieven elders in het land. Daartoe is een workshop voorzien in het najaar van 2016.



Organisatie

Er is een projectteam van drie mensen samengesteld, bestaande uit de voor de duur van het project aangestelde projectcoördinator, de coördinator van Markt 17 en een vrijwilliger van het inloopcentrum. Zij voeren het onderzoek uit, analyseren de resultaten en verzorgen de verslaglegging. Het team gesprekspartners bestaat uit 11 getrainde vrijwilligers. Zij voeren de gesprekken met gebruikers van het inloophuis. Daarnaast is er een projectcommissie gevormd bestaande uit drie bestuursleden van Markt 17. Zij zijn klankbord voor het onderzoek en analyseren de resultaten. Externe deskundigen vanuit de Wageningen UR, Stichting Presentie en Netwerk DAK geven ondersteuning bij de methodiek. Daarnaast denkt ook de voorzitter van de deelnemersraad mee.

Maatschappelijke ondersteuning

Domein Sociale Leefbaarheid en Veiligheid

Markt 17 is een actief lid binnen het WMO-samenwerkingsverband annex Domein 'Sociale Leefbaarheid en Veiligheid' en is lid van 'de lead' (coördinatiegroep) van het domein en als zodanig één van de afgevaardigden naar het domeinoverstijgend overleg van de WMO in Wageningen. Via dit domein kan Markt 17 een bijdrage leveren aan de structurele samenwerking, een gestructureerde ketenaanpak en nieuwe verbindingen tussen organisaties op het gebied van ondersteuning, welzijn en ontmoeting met en richting kwetsbare medeburgers in Wageningen.

Markt 17 droeg in 2014 bij aan het tot stand komen van de zogenaamde Digitale Sociale Kaart in Wageningen en de domeinen tezamen hebben het centrale coördinatiepunt 'Startpunt Wageningen' opgezet. Startpunt Wageningen' is per 1 januari 2015 hét informatie en ontmoetingspunt in Wageningen voor alle vragen op het gebied van hulp en ondersteuning, dagbesteding en meedoen in de Wageningse samenleving. Van vragen over het opvoeden van kinderen tot woningaanpassingen voor ouderen. De eerste fase van en samenwerking rond het Startpunt is vooralsnog gericht op de meer formele zorg en echte zorgvragen. Met de tijd zullen welzijnsvragen en informele ondersteuning een meer belangrijke plek krijgen.



JOUW LEVEN, JOUW VRAGEN

Markt 17 heeft samen met Solidez, Humanitas en de instellingen voor ouderenzorg en verpleegtehuizen een inventarisatie gedaan rond alle sociale eetinitiatieven in Wageningen. Hier is een overzicht van gemaakt en verspreid onder relevante (potentiële) geïnteresseerden. Opmerkelijk is dat er in Wageningen meer sociale eetinitiatieven en informele inloopbijeenkomsten worden georganiseerd op verschillende plekken in de stad. Enerzijds is dat misschien 'concurrentie' voor Markt 17, anderzijds is het een zeer positieve trend dat mensen elkaar op meer kunnen ontmoeten en samen eten.

Markt 17 draagt er ook aan bij dat de beoogde resultaten voor 'Kwetsbare bewoners in de wijk' worden bereikt. Er wordt deelgenomen aan activiteiten gericht op participatie'. De gastvrouwen en gastheren creëren een thuis. Integratie wordt bevorderd. Mensen betekenen iets voor elkaar en breiden hun sociale netwerk uit. Bezoekers voelen zich welkom in Markt 17, ontmoeten elkaar en eten samen. Een vrijwilliger van Markt 17 vertelt: "Sinds ik kook bij Markt 17, ruim ik ook mijn eigen huis weer op en ontvang ik mensen thuis; dat deed ik de afgelopen jaren nooit meer!"

Markt 17 is een laagdrempelige voorziening waar mensen relatief makkelijk binnen lopen, contacten leggen, relaties aanknopen of activiteiten ondernemen. Soms komen mensen samen met anderen, bijvoorbeeld cliënten van andere organisaties die samen met hun begeleider het inloopcentrum leren kennen. Begeleider en cliënt komen samen eten als introductie. Andere organisaties zoals Vluchtelingenwerk, Solidez, RIBW, IXeSN, Meldpunt Vrijwilligerswerk of ouderenadviseurs en diaconieën verwijzen mensen door naar Markt 17.

Domein Ouderen

Markt 17 is een actief lid binnen het WMO-samenwerkingsverband annex Domein 'Ouderen' en is lid van 'de lead' (coördinatiegroep) van het domein en als zodanig één van de afgevaardigden naar het domeinoverstijgend overleg van de WMO.

Markt 17 draagt op verschillende manieren bij aan de doelstellingen van het WMO-domein 'Ouderen':

- 1) ouderen vergroten hun sociaal netwerk en zijn gestimuleerd en gefaciliteerd in initiëren van activiteiten
- 2) ouderen participeren in de stad en hun eenzaamheid wordt verminderd; dit kan hun eigenwaarde vergroten
- 3) er is sprake van aansluiting tussen informele en formele zorg en ouderen kunnen onder andere bij Markt 17 een hulpvraag neerleggen. Deze wordt direct opgepakt, wordt in het eigen netwerk opgelost of de persoon wordt doorverwezen naar een centraal punt.

Concrete voorbeelden van wat ouderen kunnen ervaren in Markt 17:

- ouderen komen iemand tegen die wat klussen in huis kan komen doen
- ouderen eten mee omdat ze niet alleen willen eten of niet zelf willen koken
- een oudere persoon wordt geholpen met het gebruik van de computer
- oudere vrager en aanbieder van mantelzorg komen samen eten. Dat is vooral ontspannend voor degene die mantelzorg verleend.
- oudere voelt betrokkenheid, krijgt en geeft aandacht

Ongeveer 25% van de vrijwilligers in Markt 17 is ouder dan 65 jaar en ook wat betreft de bezoekers schatten we in dat ongeveer 25% van de mensen een hogere leeftijd heeft.

Tweemaal zijn er, in samenwerking met de Ouderenadviseur van de gemeente en het Steunpunt Mantelzorg, uitnodigingen speciaal voor oudere mensen verstuurd of mondeling overgebracht (bij individuen, in kerken, op domeinbijeenkomsten, etc.) voor een lunchbijeenkomst in Markt 17. Beide keren werden de bijeenkomst druk bezocht. Een behoorlijk aantal oudere stadsgenoten heeft de weg naar Markt 17 gevonden. Niet alleen als bezoeker, maar ook als vrijwilliger. Met name tijdens de maaltijd zijn er oudere stadsgenoten die regelmatig mee-eten. Het Mantelzorgcafé, eenmaal per maand op woensdagochtend, wordt met name door een vaste groep ouderen bezocht.

Er zijn nogal wat andere initiatieven van start gegaan in de verschillende wijken van Wageningen, hetgeen een positieve ontwikkeling is. Tegelijkertijd moet er voor worden gewaakt dat vraag en aanbod van bezoekers en vrijwilligers niet teveel versnipperd raken over al deze initiatieven. De afstemming rond de sociale eetinitiatieven over de verschillende (feest)dagen verliep in 2015 goed.

Via Markt 17 zijn de contacten tussen de Wageningse kerken en het daaraan gerelateerde Diaconaal WMO Platform Wageningen en het WMO-domein verder versterkt. Het Diaconaal Platform themabijeenkomsten over de ontwikkelingen in de zorg, waar WMO-partners als deskundigen en als aanwezigen worden uitgenodigd. Omgekeerd kwam het Diaconaal Platform bij het WMO Domein om te vertellen over alle kerkelijke initiatieven die gaande zijn en hoe er eventueel zaken zijn af te stemmen.

Domein Mantelzorg

Het Inloopcentrum Markt 17 is vertegenwoordigd in het Domeinoverleg Mantelzorg, dat driemaal per jaar bijeenkomt. Zij draagt hiermee bij aan het verbeteren en ontwikkelen van samenwerking en verbinding in Wageningen op het gebied van mantelzorg. In 2015 heeft het Inloopcentrum in samenwerking met Steunpunt Mantelzorg elke eerste woensdagochtend van de maand het Mantelzorgcafé georganiseerd. In december hebben vrijwilligers van het Inloopcentrum in Markt 17 een lunch in kerstsfeer voor totaal 40 mantelzorgers verzorgd. Tijdens de lunch is voorlichting gegeven over de activiteiten en de werkwijze van het Inloopcentrum.



Domein Vluchtelingen

Samenwerkend binnen het WMO domein 'Vluchtelingen' wil Markt 17 drie doelen bereiken:

1. *Aan statushouders die zich nieuw in Wageningen vestigen wordt door Markt 17 begeleiding geboden.*

In 2015 hebben 6 vluchtelingen die kort in Wageningen wonen door enkele van onze vrijwilligers een introductie gekregen in het inloopcentrum. Ze bezochten groepsgewijs Markt 17 en aten vervolgens enkele keren mee. Hoewel de verwachting is dat hierdoor hun sociaal netwerk wordt uitgebreid door ontmoetingen met Wageningers blijft dit lastig te monitoren.

Voor de 'nieuw gearriveerden' blijkt steeds duidelijker dat een introductie bij Markt 17 vaak nog niet opportuun is. Zodra de inburgering op gang is gekomen wordt communiceren en dus ook introduceren beter mogelijk. Vrijwilligers hebben gemerkt dat vooral voor jongere vluchtelingen het maken van contact extra lastig is vanwege leeftijdsverschil met de overwegende oudere bevolking van Markt 17. Het lage aantal 'nieuw gearriveerden' dat in 2015 bij Markt 17 werd geïntroduceerd heeft daarnaast ook te maken met de beperkte doorverwijzing door domeinpartner Vluchtelingenwerk Gelderland.

Een evaluerend overleg met Vluchtelingenwerk en de BBLTHK hielp bij het terugkijken en ook bij het vooruitkijken. Het plan van aanpak voor 2016 en 2017 is:

- Vooral richten op vluchtelingen die in staat zijn om een gesprek te voeren. Vluchtelingen dus die bezig zijn in een inburgeringstraject, al met taal bezig zijn en vluchtelingen die daar al mee klaar zijn. Mogelijk informatie over Markt 17 geven tijdens een lesmoment binnen inburgeringscursussen.
- Enkele bijeenkomsten organiseren waarbij jongere vluchtelingen en jongere Markt 17 bezoekers worden samengebracht, hetgeen bij de aansluiting zou kunnen helpen. Het belang van de jongere moet op enige wijze worden gediend.
- Verbinding zoeken met een deelnemers aan een nieuw burgerinitiatief: 'Welkom in Wageningen' en mogelijk hun vluchtelingen buddy's betrekken in de ontvangst van vluchtelingen, ook in Markt 17.

2. *Aan statushouders wordt ondersteuning geboden bij het participeren in de samenleving:*

Statushouders die al langer dan 1 jaar in Wageningen wonen bleken ook in 2015 moeilijk te bereiken. Zij zijn nauwelijks meer in beeld bij Vluchtelingenwerk, dus kunnen ze moeilijk gericht worden uitgenodigd. Het is goed mogelijk dat mensen uit deze doelgroep hebben meegeeten, want er eten regelmatig buitenlanders mee, maar we registreren de bezoekers en hun afkomst uit principe niet.

In 2015 hebben 8 vluchtelingen en 2 uitgediende asielzoekers regelmatig vrijwilligerswerk verricht in Markt 17, hetgeen een prima manier bleek om werkelijk een stuk integratie, participatie en structuur te realiseren. In Markt 17 blijkt 'vrijwilliger worden' een effectiever middel voor de participatiebevordering dan alleen mee eten tijdens de maaltijden. De helft van deze vrijwilligers at ook mee. Anderen kwamen puur voor het werk.

Deze ontwikkeling stelde ons wel voor een extra inspanning in de begeleiding. Taalproblemen en cultuurverschil zorgden er soms voor dat de samenwerking met autochtone vrijwilligers niet lekker loopt. In een overleg hierover met partners binnen het Domein Vluchtelingen (Vluchtelingenwerk Oost-Nederland, Vilente, Vrijwilligers Centrum Wageningen en een integratieconsulente) werd enerzijds de grote motivatie voor vrijwilligerswerk bevestigd van de deelnemers aan inburgeringscursussen. Lastige punten vanwege taal en cultuur willen wij samen aanpakken door meer terug te koppelen naar domeinpartners. Onderzocht wordt of jobcoaches voor vluchtelingen een begeleidende rol kunnen vervullen op de werkvloer. De lastige punten komen echter niet alleen van de kant van de vluchtelingen. In begeleiding en toerusting van de vrijwilligers zoekt de coördinator naar een passend aanbod.

3. *Aan uitgeprocedeerde asielzoekers wordt ondersteuning geboden bij het participeren in de samenleving:*

In 2015 werden er geen nieuwe uitgeprocedeerde asielzoekers geïntroduceerd bij Markt 17. Wel zijn er 2 uitgeprocedeerden geweest die vrijwilliger zijn geworden bij Markt 17 en dit ook goed volhielden. Een derde uitgeprocedeerde asielzoekster deed 3 keer mee maar verdween uit het zicht. Het helpen bij het koken en bij de afwas werd met veel enthousiasme aangepakt. De mogelijkheid om zich kunnen inzetten als vrijwilliger blijkt zeer bevredigend en motiverend. Deze vrijwilligers aten meestal ook mee.

Samenwerking

In 2015 werd er nauw samengewerkt met tal van organisaties waar Markt 17 mee participeert binnen het WMO domeinen. Deze samenwerking is noodzakelijk om tot een integraal aanbod te komen dat op elkaars activiteiten is afgestemd. In regelmatig overleg en via rapportage bespraken we met de domeinpartners de voortgang van ons werk en de te behalen doelen.



Naast de samenwerking binnen de WMO domeinen was er ook een goede samenwerking met regionale en landelijke zusterorganisaties: inloopcentra en het daarop gerichte faciliterende Netwerk DAK. Zowel een regionale bijeenkomst als een landelijke netwerkdag werden in 2015 (mede) in Markt 17 georganiseerd.

Ook werd er goed samengewerkt met onze directe burens: Restaurant 'Colors' verzorgde de lunch voor de landelijke netwerkdag en Terre des Hommes gebruikte de zaal voor een medewerkersbijeenkomst. Terre des Hommes en Emmaüs ontvingen restanten van ingebrachte ruilbeurs artikelen.

Dit jaar begon de samenwerking met de organisatie 'Foodsharing' die voedselrestanten na onze maaltijden ophaalt en zorgt dat er vrijwel niets hoeft te worden weggegooid.

Organisatie

De coördinator

De coördinator heeft zijn werkzaamheden in 2015 tot september verricht met een aanstelling van 0,5 fte. Per september 2015 kon het bestuur de uren van voor zijn dienstverband uitbreiden naar 0,6 fte, (24 uur per week) mede vanwege de extra werklast die ontstond door het nieuwe provinciale project 'Verhalen vertellen iets'. Hij draait mee in het 3 koppige projectteam.



De coördinator wierf en begeleidde de vrijwilligers in het toepassen van de presentiebenadering. Hij coördineerde het beheer van Markt 17 en participeerde in enkele WMO domeinen: domein Vluchtelingen en domein Vrijwilligerswerk. Zijn netwerktaken strekten zich daarnaast uit tot contacten met en ontvangst van plaatselijke overheidsfunctionarissen (burgemeester en wethouders en gemeenteraadsleden) en op uitnodiging deelnemen aan voor Markt 17 relevante gemeentelijke en kerkelijke bijeenkomsten.

De coördinator ontving in 2015 collega's en vrijwilligers uit 6 inloopcentra in onze regio. Met enige regelmaat vinden er regionale bijeenkomsten plaats, steeds weer in een andere plaats en vaak samen met Netwerk DAK georganiseerd. In 2015 gebeurde dat in Wageningen. Bezinning rondom actuele ontwikkelingen binnen de plaatselijke gemeenten en de gevolgen hiervan voor de werkwijze van werkers en vrijwilligers in inloopcentra.

Vrijwilligers

In 2015 zijn in totaal 80 vrijwilligers actief geweest in Markt 17. Dit is exclusief de leden van het bestuur en van de deelnemersraad. In de loop van het jaar zijn 24 vrijwilligers gestopt en daarnaast zijn er 18 nieuwe vrijwilligers ingestroomd. Meer informatie over de opbouw van het vrijwilligersbestand is te vinden in bijlage 1 vanaf pagina 23.

De vrijwilligers werken als gastheer of gastvrouw, als kookvrijwilliger en als afwasvrijwilliger. Er waren 2 vrijwilligers die de bevoorrading verzorgden. Eén vrijwilliger deed verschillende onderhoudsklussen. Een andere bezoeker/vrijwilliger beheerde de pc's. Er is een vrijwilliger die de exposities coördineerde. Een ander hield zich specifiek bezig met het bijhouden van de kas en de inschrijvingen voor de maaltijden.

Vrijwilliger zijn binnen Markt 17 kan heel relaxed zijn maar het kan ook betekenen dat je hard moet werken voor een goede sfeer of een goede maaltijd. De maaltijden waren druk, evenals de voorbereiding en de nazit – dynamisch, enerverend en onderhoudend, maar behoorlijk intensief. Tijdens de middaguren was het rustiger en soms te rustig, als het aan sommige vrijwilligers ligt. Toch was er dan juist ruimte voor het gesprek. Het gebeurde regelmatig dat er juist 's middags enkele bezoekers aanwezig zijn die moeite hebben in het leggen en onderhouden van sociaal contact en gesprek. Dan kan het fijn zijn als er niet al te veel andere bezoekers aanwezig zijn zodat de gastvrouw of gastheer meer gefocust en aandachtig aanwezig kan zijn.

De toestroom van vrijwilligers vanuit vluchtelingenkringen leverde veel extra enthousiasme en werkracht op, maar bracht daarnaast soms wat communicatieproblemen met zich mee. Vooral logistieke details zijn soms lastig uit te leggen. Samen met enkele domeinpartners van de domeinen Vluchtelingen en Vrijwilligerswerk werd hierover gesproken en nagedacht. Van de betrokken vluchtelingen horen we dat het veel voldoening geeft om iets zinnigs te doen en tegelijk tussen mensen te zijn.

De intensieve samenwerking van heel verschillende vrijwilligers gaat vaak heel goed en loopt soms ook spaak door irritatie of teleurstelling in elkaar. Een goed gesprek is dan van groot belang omdat de vrijwilligers elkaar nodig hebben om samen dit werk te doen; men is op elkaar aangewezen. De onderlinge verhoudingen hebben ook hun weerslag op de sfeer in huis, en op de aanwezige bezoekers.

Toerusting

In mei en juni werd de jaarlijkse oriëntatiecursus Vrijwillig Present gehouden. Tijdens de 3 cursusdagen was naast de cursusleider de coördinator aanwezig. In oktober werd een vrijwilligersavond georganiseerd, speciaal voor kook- en afwasvrijwilligers. Vanaf oktober werd er bovendien een start gemaakt met maandelijkse vrijwilligerssamenkomsten. De dynamische in- en uitstroom van vrijwilligers vragen om meer contact tussen vrijwilligers en afstemming om samen het werk te klaren. Het gaat om informatie krijgen, toegerust worden, om leren gaan met lastige situaties, ontmoeting met andere vrijwilligers en het vinden van inspiratie en bemoediging om dit werk te kunnen (blijven) doen.

Het bestuur organiseerde samen met de coördinator op 18 mei een gezellige avond inclusief etentje voor alle vrijwilligers. Om samen met hen te vieren hoe het voorafgaande jaar een succesvol jaar werd, mede dankzij hun inzet. Het was een goedbezochte en gezellige avond, nu eens met een maaltijd waar de vrijwilligers helemaal niets voor hoefden te doen!

Een vrijwilliger vertelde het volgende over haar ervaring:

"Mijn ervaringen in het afgelopen jaar zijn heel divers. Ik ben er dit jaar een aantal maanden tussenuit geweest.

Sinds oktober ben ik 2 keer per maand op zondagmiddag gastvrouw. Vaak praten we als bezoekers en vrijwilligers over wat ons zo bezighoudt in het dagelijks leven. Genietend van een kopje koffie, thee en soms wat lekkers erbij. Een enkele keer wordt er piano of gitaar gespeeld. Dan is het leuk om gastvrouw te zijn. Het is ook wel eens minder leuk, als er bijvoorbeeld conflicten zijn tussen de aanwezigen onderling. Iedereen is welkom, maar het is niet altijd makkelijk voor bezoekers en vrijwilligers om met iedereen om te gaan. Markt 17 durft die uitdaging aan om iedereen welkom te heten en het present zijn als principe voorop te stellen.

En er waren de bijzondere ervaringen. Zo was er, begin 2015, de vrouw die mij na de maaltijd vroeg of ik tijd had om naar haar verhaal te luisteren. Natuurlijk had ik tijd. Tijd en aandacht zijn immers wat Markt 17 te bieden heeft, daar ben ik gastvrouw voor. Ze was met haar man bij Markt 17 komen eten en wilde graag haar verhaal vertellen aan een onbekende, een buitenstaander zeggend. Voor mij was dit een hele mooie ervaring. Ik denk ook aan de man met wie ik op een zondagmiddag een gesprek had over zijn leven, zijn verslaving en hoe hij is afgekickt. Ik heb in de loop van de tijd vaker naar levensverhalen geluisterd. Markt 17 is een plek van vertrouwen en openheid waar mensen hun verhaal, hoe pijnlijk ook, durven vertellen. Ik ben dankbaar dat ik daar deel van uit kan maken."

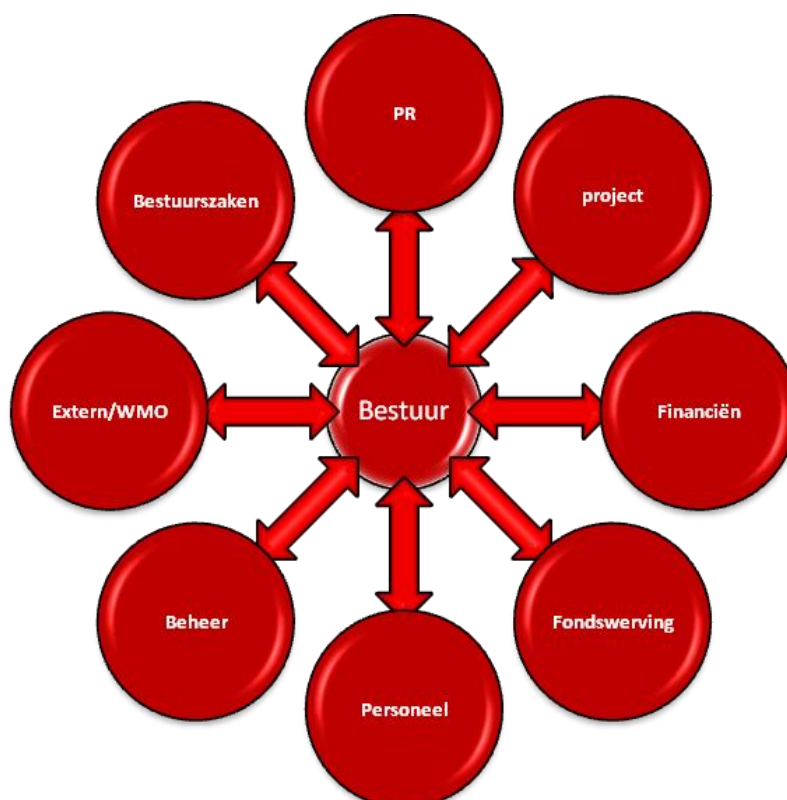


Bestuur

Een aantal bestuurders van het 'eerste uur' zijn van plan in 2016 hun stokje over te dragen. Het bestuur van de Stichting Wageningen Diaconaal Centrum stelde zich daarom dit jaar tot taak haar organisatiestructuur aan te passen: verdeling van taken naar meer personen wat moet leiden tot minder 'werk' en minder uren voor individuele bestuursleden. Om dit te realiseren werd een nieuwe taakverdeling opgesteld.

Bestuurstaken en verantwoordelijkheden:

1. Bestuurlijk kent Markt 17 een bestuur, taakgroepen en bestuursadviseurs.
2. Taakgroepen zijn gedelegeerd verantwoordelijk en hebben nadrukkelijk een eigen mandaat en nemen contact op met andere taakgroepen wanneer nodig.
3. Taakgroepen hebben korte lijnen en kunnen fysiek, telefonisch of virtueel onderling overleggen.
4. Taakgroepen informeren andere taakgroepen/anderen wanneer nodig.
5. Bestuur komt in principe eens in de 2 maanden bijeen en alleen vaker wanneer nodig.
6. Elke taakgroep heeft een trekker, welke is afgevaardigd in het bestuur.
7. De taakgroepen kunnen bepaalde portefeuilles hebben waarvoor speciaal mensen worden aangetrokken.
8. Elke taakgroep kent uitgangspunten of speerpunten, die in het bestuur zijn vastgesteld (het initiatief of de formulering kan zowel bij de taakgroep als bij het bestuur vandaan komen).
9. Elke bestuursvergadering is er een terugkoppeling vanuit de taakgroepen op met name die punten die strategisch van belang zijn of op een andere manier van belang zijn voor de andere bestuurders en taakgroepen.
10. Vooralsnog kan de coördinator direct 'zaken doen' met de verschillende taakgroepen en vice versa, tenzij het personeelsmatige kwesties, strategische prioriteiten betreft of niet werkbaar blijft.



Deelnemersraad

De Deelnemersraad, bestaande uit vertegenwoordigers van de deelnemende kerken en geloofsgemeenschappen, is een belangrijk klankbord voor het bestuur van de Stichting Wageningen Diaconaal Centrum. Markt 17 wordt financieel gesteund door plaatselijke kerken en geloofsgemeenschappen en heeft ook veel individuele donateurs uit kerken. De Deelnemersraad en vertegenwoordigers van het bestuur zijn in 2015 twee keer bij elkaar gekomen. Daarbij zijn de leden van Deelnemersraad bijgepraat over de lopende zaken. Geconstateerd wordt, dat er meer bezoekers met gecompliceerde problemen binnenkomen dan in de eerste jaren van Markt 17. Voor andere bezoekers en vrijwilligers is dit soms moeilijk te hanteren. Het project 'Verhalen vertellen iets' wordt door de Deelnemersraad positief ontvangen. Eén van de leden heeft veel ervaring met de methodiek en adviseert de projectgroep waar mogelijk.

Externe contacten

Kerken

De kerken hebben Markt 17 opgezet en ook in 2015 gesteund en zijn onze dragende kracht. De relaties met de Raad van Kerken, het Diaconaal Platform zijn evenals in voorgaande jaren hartelijk. De relatie met de verhuurder van het pand - de Commissie van Kerkrentmeesters van de Protestantse Gemeente Wageningen - was in 2015 als vanouds plezierig.

Gemeente Wageningen - WMO

Bestuursleden van Markt 17 zijn vertegenwoordigd in de WMO- domeinen Sociale Leefbaarheid en Veiligheid, Ouderen, Mantelzorg, Vluchtelingen en Vrijwilligers. Vertegenwoordigers van de gemeenteraad, enkele wethouders en de burgemeester kwamen op 4 september op werkbezoek in Markt 17. Ook leden van de WMO adviesraad bezochten Markt 17.

Vluchtelingenwerk en VOD

We zitten in hetzelfde pand als de organisaties Vluchtelingenwerk Oost-Nederland en Vluchtelingen Onder Dak (VOD) . De contacten met de vluchtelingenorganisaties zijn gemakkelijk en goed te leggen. Waar mogelijk wordt samengewerkt.

Wageningse netwerkpartners

In 2015 is er goed contact geweest met:

Diaconaal Platform WMO	Solidez	RIBW
Humanitas	Vilente	Meldpunt Vrijwilligerswerk
Vluchtelingenwerk	Vluchtelingen Onder Dak	Iris Zorg
Stichting Present Wageningen	Stichting MEE	de Woningstichting
Stichting Sensor Gelderland.	Oranjestichting	Politie Wageningen
Emmaus Regenboog		

Ondersteuning of sponsoring gebeurde door Wageningse organisaties en bedrijven zoals Marin en het coöperatiefonds van de Rabobank.

Regionale en landelijke contacten

Contacten bestaan er en worden onderhouden met het inloophuis de Zevensprong in Veenendaal, het inloopcentrum in Tiel, Culemborg en Heelsum en met Meet Inn in Ede. Tevens zijn er nauwe contacten met het landelijke Netwerk DAK en de landelijke Stichting Present. Er werden ook activiteiten, lezingen en feestelijke gebeurtenissen buiten Markt 17 bezocht. We leren van elkaar door ervaringen te delen en kennis te vergroten. Daarnaast zijn we op bezoek geweest bij de Pauluskerk in Rotterdam om van hen te leren.

Financiën

Verwacht resultaat:

Het inloopcentrum Markt 17 beschikt over voldoende (financiële) draagkracht om de exploitatiekosten te kunnen dekken.

Gerealiseerd in 2015 samengevat

In 2015 is het gelukt de financiering voor de exploitatie precies rond te krijgen. Dit is mogelijk geworden door gebruik te maken van de garantie voor de exploitatie die was toegezegd door het Kans Fonds. De doelstelling om de reserves aan te vullen om een wat steviger financieel fundament voor de toekomst te verkrijgen is niet gehaald.

Fondsenwerving

Fondsenwerving voor Markt 17 vormt een uitdaging. Veel institutionele geldschietters willen wel nieuwe activiteiten ondersteunen, zoals de investeringen die nodig zijn bij de start van een inloopcentrum. Echter bijdragen aan lopende kosten in de exploitatie past vaak minder goed in hun doelstellingen. Toch zijn er ook voor het draaiend houden van het inloopcentrum op het gewenste niveau voldoende inkomsten nodig. Vandaar dat wordt gepoogd het aandeel van de bijdrages van particuliere donateurs in het totaal aan inkomsten van Markt 17 te verhogen. Dat is in 2015 jaar gelukt. Particuliere donaties bepaalden ongeveer 12 % van de inkomsten. De bijdrage van de gemeente voor deelname in verschillende WMO-domeinen bepaalt ruim 25% van de inkomsten. Deze gelden kunnen ook worden aangewend om de lopende kosten te dekken. Verder komt ruim 20% van de inkomsten uit bijdragen van lokale kerken.

Vanaf de tweede helft van 2015 tot het voorjaar van 2017 ontvangen we ook een bijdrage van de provincie Gelderland voor een onderzoek naar hoe we ons werk kunnen aanpassen aan 'modern' vrijwilligerswerk met wat minder vaste voorspelbare inzet van mensen, en hoe we meer kwetsbare mensen beter kunnen laten participeren in het vrijwilligerswerk in en buiten Markt 17.

Aan het einde van 2015 verliet een zeer actief lid het team van fondsenwerfers. Halverwege het jaar kreeg het team versterking van een andere zeer goede kracht. Er blijft echter behoefte aan mensen die Markt 17 via fondsenwerving vooruit willen helpen via het organiseren van campagnes, het contacten leggen met bedrijven en het aantrekken van donateurs.

Jaarrekening

Algemeen

De jaarrekening 2015 met, ter vergelijking, die van 2014 en het budget voor 2015 en 2016 is weergegeven in bijlage 3. De inkomsten en uitgaven die begin 2015 voor dat jaar konden worden verwacht zouden leiden tot een negatief exploitatie saldo van € 4.765. In de loop van het jaar kon dit tekort echter worden teruggebracht tot € 655. Omdat het Kans Fonds een garantie voor de exploitatie tot een maximum van € 7.500 heeft toegekend zal dit tekort tot nihil worden teruggebracht. Vooruitlopend op de definitieve beslissing van het Kans Fonds is dit in deze jaarrekening verwerkt.

Exploitatie

Het exploitatie- of lasten- en batenoverzicht is weergegeven in bijlage 3. Zowel de lasten als de baten zijn hoger uitgevallen dan was gebudgetteerd. De belangrijkste reden is dat er een project is gestart waarvoor extra uitgaven zijn gedaan maar dat daar ook er extra inkomsten tegenover staan via een subsidie die de provincie Gelderland aan het project heeft toegekend.

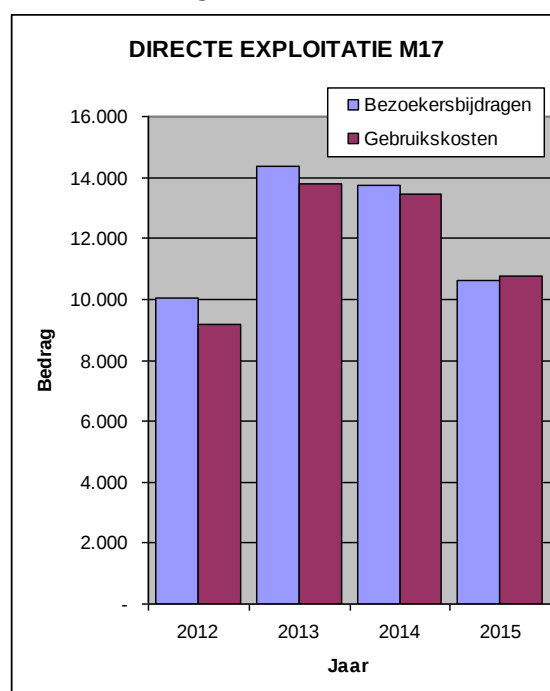
Toelichting lasten

De uitgaven voor de werving en training vrijwilligers waren iets boven het bedrag dat was begroot, de uitgaven voor promotie en fondswerving waren echter behoorlijk lager dan was voorzien. De investeringskosten bestonden voornamelijk uit de uitgaven voor de aanschaf van een goede 2^e hands piano. Het voor die bestemming uitgegeven bedrag werd geschonken door het MARIN te Wageningen. De kosten voor de energieleveringen bleken bij de verrekening eind 2015 wat hoger te zijn dan vooraf was ingeschat. Daartegenover was er buiten het contract niet extra gehuurd en was ook de inboedelverzekering ietsje lager zodat de post huisvesting € 527 lager uitgekomen is dan begroot. De kosten voor de leveringen zijn vanaf 1 november met € 5 per maand verhoogd.

De kosten voor personeel zijn € 3.574 hoger geworden. Dit hangt samen met de uitvoering van extra werkzaamheden voor het project 'Van actieve burgers en duurzame vrijwilligers' waarvoor een subsidie van de provincie Gelderland is ontvangen. De overige kosten voor dit project in 2015 zijn vermeld in 'Project Provincie' onder 'Diversen'.

De gebruikskosten voor de inkoop van levensmiddelen voor het verstrekken van maaltijden, koffie, thee, frisdrank en dergelijke en van schoonmaakmiddelen, moeten worden gezien in relatie tot de inkomsten via de bezoekers. Zie bijgaande grafiek 'DIRECTE EXPLOITATIE M17'. Het verschil tussen de inkomsten en uitgaven blijkt in de loop der jaren te dalen. Van € 844 in 2012, € 545 in 2013, € 285 in 2014 en is het verschil in 2015, € 170 negatief geworden. Ook is te zien dat de inkomsten in 2015 beduidend lager waren dan in de twee voorgaande jaren. De belangrijkste oorzaak daarvan is dat het aantal eetgelegenheden waar men voordelig terecht kan in Wageningen is toegenomen.

Naast de extra personeelskosten voor het door de provincie gesubsidieerde project zijn voor dit project ook kosten gemaakt voor uitbesteed werk. Dit omvat het grootste deel van de budgetoverschrijding van de groep 'Diversen'. De onvoorziene kosten binnen de groep 'Diversen' waren duidelijk minder dan was begroot zodat ondanks de extra uitgaven voor het project de toename voor de post 'Diversen' ten opzichte van het begrote budget beperkt bleef tot € 1.811.



Toelichting baten

Het bedrag van € 655 vermeld bij de post 'Landelijk kerkelijke fondsen' is een deel van de garantie die was toegezegd, en als voorschot op een bedrag van € 7.500 wordt verstrekt door het Kans Fonds. Hiermee is het ontstane exploitatietekort tot nihil teruggebracht. Van lokale kerkelijke fondsen werd € 600 ontvangen via Caritas Wageningen en € 857 van de Raad van Kerken Wageningen. Van de bedrijfsfondsen werd het tweede en laatste deel, ter hoogte van € 5.000, van het Coöperatiefonds Rabobank ontvangen. Het sociaal fonds van het MARIN verblijdde ons met de bijdrage voor de piano. Het totaal begrote budget aan bijdragen van de kerken is in 2015 niet gehaald. De bijdrage van de Protestantse Kerk in Wageningen, bestaande uit de wijken Mattheüs, Markus en Lukas, die voor een deel afhankelijk is van de opbrengst van collecten, bleef achter bij hetgeen was begroot. Ook de bijdragen van de diaconieën van de Hervormde Gemeente Hemmen en die van de Hervormde en Gereformeerde Kerk Heelsum waren dit jaar lager. De vermindering van de totale gebudgetteerde kerkenbijdragen die daardoor is ontstaan is echter gedeeltelijk gecompenseerd door een verdubbeling van de toegezegde bijdrage van de Evangeliegemeente Salem en door een bijdrage van Vineyard Wageningen. De bijdragen van de donateurs zijn ten opzichte van 2014 met € 1469 gestegen en lagen € 560 hoger dan was voorzien. Overige baten en giften zoals donaties bij bijzondere gelegenheden en vergoedingen voor gebruik van het meubilair en de keuken bleken dit jaar minder te zijn dan van tevoren was ingeschat.

Exploitatie saldo

Zoals al vermeld is dankzij de bijdrage uit de garantietoezegging van het Kans Fonds, het exploitatie saldo nihil geworden.

Balans

Activa

In 2015 zijn er geen investeringen gedaan waardoor de vaste activa inventaris conform de regelmatige afschrijvingen in waarde is afgenomen. De afschrijving voor de inventaris is 10% van de oorspronkelijke aankoopwaarde per jaar.

Vooruitbetaald in 2015 zijn: de verzuimverzekering voor het jaar 2016, de huur, de energieleveringen, het schoonmaakwerk van de inloopcentrumruimten en de huur van de werkruimte voor de coördinator voor de maand januari 2016.

Nog te ontvangen in 2015 zijn: de bijdrage van de Nederlands Gereformeerde Kerk, een deel van de vergoedingen voor gebruik van het meubilair en de keuken, de rente over het jaar 2015 en een vergoeding voor consumpties te betalen door het Steunpunt Mantelzorg.

Passiva

De afgeschreven bedragen zijn uit het eigen vermogen toegevoegd aan de bestemmingsreserve inventaris. Het is de bedoeling dat deze reserve zo aangroeit dat die aan het einde van de afschrijvingsperiode gelijk is geworden aan de oorspronkelijke aankoopwaarde van de inventaris. Om dat te bereiken wordt er naar gestreefd om de grootte van het eigen vermogen gelijk te houden aan de waarde van de vaste activa. Omdat te bereiken is in de komende jaren nog wel enige aanvulling via een positief exploitatiesaldo nodig. In 2015 is dat niet gerealiseerd.

De bestemmingsreserve continuïteit, die nodig is voor het verplicht enige tijd doorbetalen van de huur en het salaris van de coördinator in geval er met het inloopcentrum gestopt zou moeten worden, kon ook niet worden verhoogd. Streven is om deze reserve de komende jaren wel te verhogen tot een nog nader te bepalen minimum conform de huidige regels.

Nog te betalen zijn een door de gemeente Wageningen opgelegde aanslag reclamebelasting, een restant van kosten voor leveringen van energie, de loonbelastingafdracht over de maand december, accountantkosten, uitstaande declaraties, bankkosten van het laatste kwartaal en de gedeeltelijke retour van de toegezegde en vooruit ontvangen garantie van het Kans Fonds groot € 6.845.

Vooruit ontvangen zijn de subsidies voor 2016 van de gemeente Wageningen voor de WMO-domeinen Ouder worden en Vluchtelingenbeleid en de subsidie voor het 1^e kwartaal in 2016 van het WMO - domein Leefbaarheid en sociale veiligheid, het subsidie deel ontvangen van de provincie Gelderland voor 2016 en een aantal voor 2015 bestemde donaties van particulieren.

Jaarplan 2016

Inhoudelijk

In de vier jaar van zijn bestaan heeft Markt 17 met alle betrokkenen een stabiele organisatie opgebouwd. Vanuit deze basis kan gewerkt worden aan de ontwikkeling van nieuwe activiteiten en het bereiken van nieuwe doelgroepen. De veranderende maatschappelijke omgeving vraagt deels om een ander type vrijwilligers. Het inloopcentrum nog meer bekendheid geven is een belangrijk werkdoel, waarbij er nadrukkelijk wordt samengewerkt met andere maatschappelijke organisaties.



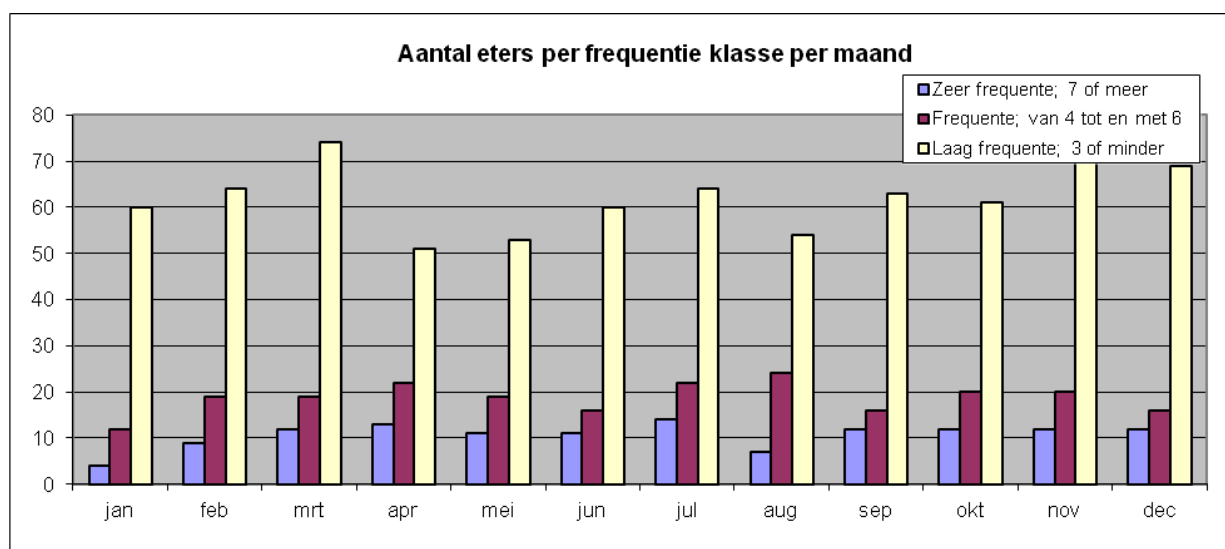
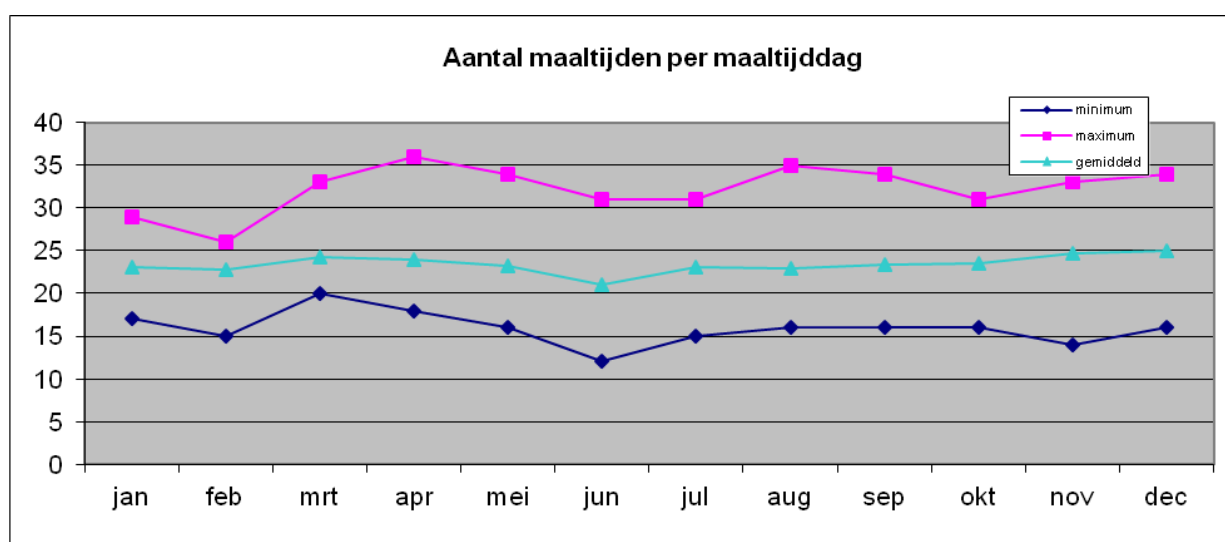
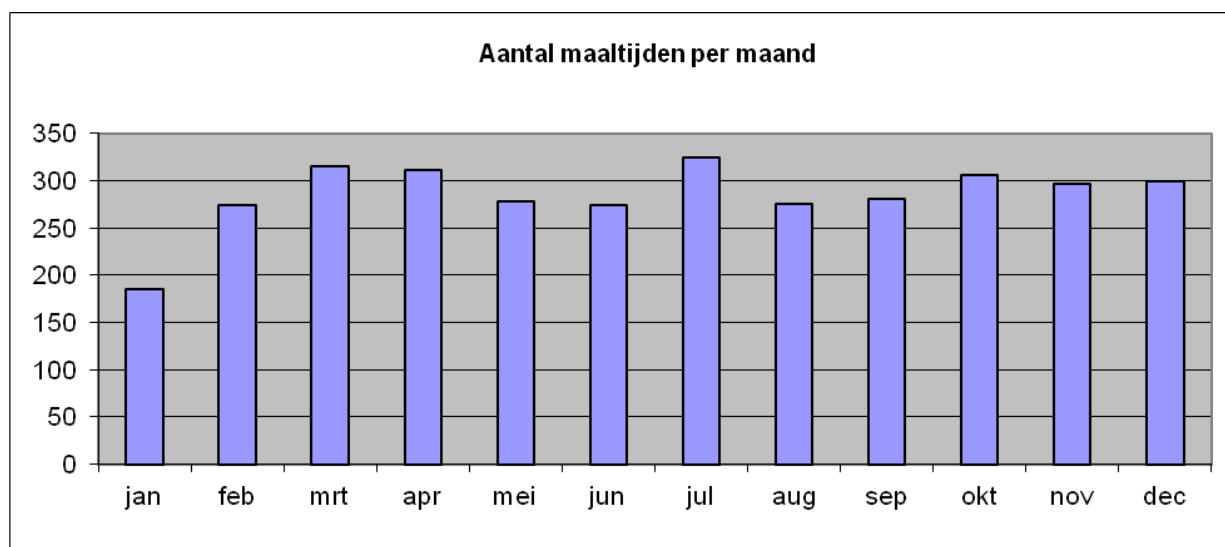
Financieel

De begroting voor 2016 en de onderverdeling daarvan in verschillende posten wordt vermeld in de laatste kolom van het exploitatieoverzicht. Het uitgavenbudget zal ten opzichte van de realisatie 2015 circa € 25.600 hoger zijn. Dit is voor het grootste deel nodig voor de uitvoering van het project 'Presentiemethode, participatie en vrijwilligersbeleid' dat in 2015 van start is gegaan. Naast de al vermelde subsidie van de provincie Gelderland voor dit project zijn er aanvullende toezeggingen ontvangen van het Kans Fonds en van Stichting Rotterdam waardoor dit project zonder winst of verlies kan worden afgerond.

De kosten voor huisvesting zullen in 2016 iets stijgen wegens verhoging van de huur met € 5 per maand en de kosten voor de leveringen van energie. De inkomsten zullen eveneens hoger zijn door de subsidiebijdrage van de provincie en de bijdragen toegezegd door het Kans Fonds en de Stichting Rotterdam. De bijdrage van de kerken zal verwachting iets hoger zijn dan er is gerealiseerd in 2015 mede door een toezegging van Vineyard Wageningen en de bijdrage uit de kerstcollecte van 24 december 2015 die is bestemd voor het jaar 2016. In de begroting worden bijna 94% van de verwachtte lasten via inkomsten gedekt. Er blijft dan nog een gebudgetteerd tekort van € 6.664 waar nog geen dekking voor is gevonden. In de loop van het jaar wordt daarom getracht extra baten te verkrijgen.

Bijlagen

Bijlage 1: Aantallen bezoekers en vrijwilligers in 2015



Instroom vrijwilligers 2015

Gestart	totaal	vrouw	man
totaal	18	12	6
leeftijd			
55<>65 jaar		2	-
45<>55 jaar		2	1
35<>45 jaar		1	4
25<>35 jaar		1	1
15<>25 jaar		3	-
onbekend		3	
functie			
Gastvrouw/-heer		2	2
Gastheer/-kok		1	
kok		5	
Afwashulp/kok		1	2
afwashulp		2	3

Uitstroom vrijwilligers 2015

Gestopt	totaal	vrouw	man
totaal	24	18	6
leeftijd			
75<>85 jaar		1	-
65<>75 jaar		3	1
55<>65 jaar		2	-
45<>55 jaar		1	1
35<>45 jaar		1	-
25<>35 jaar		1	2
15<>25 jaar		7	1
onbekend		2	1
functie			
Gastvrouw/-heer		7	3
Gastheer/-kok		4	-
kok		2	1
Afwashulp/kok		1	-
afwashulp		4	2
Duur inzet			
<6 mnd		4	2
<7 – 12 mnd>		2	1
<13-24 mnd>		4	2
<25-36 mnd>		3	
< 37 mnd		5	1

Bijlage 2: Overzicht personele bezetting

Leden deelnemersraad

Siep van de Dijk	Peter Drost (secr)
Max van Gestel	Carl Hardeman
Elise Hoek	Harm Jan Kwikkel
Jippe van der Meulen	Ewout Openneer
Sander Schot	Annique Dingjan
Carl Hardeman	

Bestuursleden

Willemijn Lammers (vz)	Evert van Bodegom
Leo Brozius (penn)	Carla Kool
Cilia Reerink (secr)	

De bestuursleden zijn vrijwilligers die geen honorering of onkostenvergoeding voor hun werkzaamheden ontvangen.

Adviseurs en commissieleden

Heleen Haasdijk	-	algemeen adviseur
Wim te Winkel	-	adviseur PR en communicatie
Peter Goedhart	-	adviseur PR en editor
Freek ten Holten	-	commissie fondswerving
Hans Bosma	-	commissie fondswerving

Coördinator en vrijwilligers

Coördinator: Jaap de Graaff

Vrijwilligers:

Khalif Aaden Abdirahmaan	Jeannet Gupta	Inti Oosterkamp
Iedje Albersen	Ria van Haaren	Lap Phan
Mohamed Al Mousa	Faraj Hjabour	Hans Pasveer
Bram Baan	Ewald Houba	Josien Plomp
Marjan Baan	Fietje van Ingen	Abdul Mobin Rahimi
Betsy Berg-Beverloo	Annemie Jacobs	Sigrid Reimer
Meron Berhe	Maartje Jansen	Bram-Sieben Rosema
Descha Beritic-Karakas	Neeltje Kingma	Nieke de Ruiter
Frans Bonnier	Martha Klees-Usmany	Titia Russchen
Arne Blom	Esther Klein	Farida Sadat
Joke Bontius	Bea Kloosterziel	Antoinette van Schaik
Joanne Bos	Özcan Kocaman	Gerlies van der Sman
Luwieke Bosma	Marianne Kok	Hannie Smeitink
Adriaan Bosker	Carla Kool	Albert Smids
Anke Brons	Jorik Kool	Karim Tallih
Evert de Bruine	Lieuwien Koster	Carla Tegelaar
Michaelu Camara	Erik Krop	Mieke Terschegget
Johanna Cuelenaere	Andres Lamers	Aleid ter Sluis
Doan Cong Binh	Toos Lammers	Paul Thelosen
Agnes Dekkers	Carola Lodewijckx	Els Upperman
Ankie Dons	Anahit Maneyan	Khwanruthai Wanlapha
Richard Driesen	Jos van Megen	Daniël Weber
Marlies Franken	Kathelijne de Moes	Louisa van der Wielen
Netsanet Gebre Kidan	Ehsan Mohammad Nasir	Monique van der Wind
Sonja van Gestel	Iris Mooiweer	Hanneke Windhausen
Max van Gestel	Carinne Openneer	Astrid Zeilstra

Bijlage 3: Jaarrekening 2015

Balans

Activa

	2015-01-01	2016-01-01
Vaste activa inventaris	20.830	17.614
Vooruitbetaald	3.060	2.861
Nog te ontvangen	5.729	1.432
Borg huur	1.875	1.875
Kas (contanten)	2.805	2.774
Bank (betaalrekening)	834	522
Bank (spaarrekening)	24.000	54.000
Totaal activa	59.132	81.078

Passiva

	2015-01-01	2016-01-01
Eigen vermogen	18.867	15.651
Bestemmingsreserves vaste activa	13.944	17.160
Bestemmingsreserves continuïteit	11.366	11.366
Nog te betalen	11.066	11.441
Vooruit ontvangen	3.888	25.459
Totaal passiva	59.132	81.078

Exploitatie

Lasten

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Werving en opleiding vrijwilligers	853	1.000	1.069	1.400
Promotie en fondswerving	186	900	101	400
Investeringskosten	217	250	1.547	250
Huisvesting, energie en water	13.490	14.220	13.693	14.214
Personeel	38.664	34.140	37.714	43.102
Afschrijvingen	3.427	3.216	3.216	3.216
Gebruikskosten	13.460	14.491	10.776	11.000
Schoonmaakkosten	3.675	3.600	3.600	3.600
Diversen	6.463	3.451	5.263	25.160
Totale lasten	80.436	75.269	76.980	102.342

Baten

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Bezoekers	13.745	14.150	10.605	10.700
Landelijk kerkelijke fondsen	3.900	-	655	10.500
Landelijk seculiere fondsen	435	-	-	300
Locaal kerkelijke fondsen	4.417	-	1.457	1.400
Locaal seculiere fondsen	511	-	-	-
Overheidssubsidies	20.555	20.864	28.677	41.758
Bedrijfsfondsen	7.000	5.000	6.500	-
Kerken	20.017	19.000	17.972	19.650
Donateurs	9.091	10.000	10.560	10.600
Giften	794	390	-	200
Overig	1.681	1.100	554	570
Totale baten	82.146	70.504	76.980	95.678

Exploitatie saldo	1.709	4.765-	-	6.664,00-
--------------------------	--------------	---------------	----------	------------------

Onderverdeling lasten

Werving en opleiding vrijwilligers

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Training vrijwilligers	360	1.000	735	1.000
Werving vrijwilligers	493	-	334	400
Totaal training en promotie	853	1.000	1.069	1.400

Promotie en fondswerving

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Foldermateriaal	8	100	6	100
Project fondsenwerving	85	500	95	200
Promotiemateriaal	93	300	-	100
	186	900	101	400

Investeringskosten

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Inventaris ontmoetingsruimte/bar + computer	-	-	1.500	-
Inventaris keuken	217	250	47	250
Totaal investeringskosten	217	250	1.547	250

Huisvesting

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Huur ontmoetings- en keukenruimte	7.500	7.680	7.680	7.740
Huur werkplek	1.200	1.200	1.200	1.200
Huur extra buiten contract	480	600	-	400
Water, gas, elektriciteit verzekering verhuurder	3.435	3.840	3.918	3.960
Verzekering inboedel	875	900	896	914
Totaal lopende kosten	13.490	14.220	13.693	14.214

Personeel

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Salarissen netto	22.728	20.140	21.702	24.225
Pensioenpremies	5.307	4.130	4.682	5.265
Belastingafdrachten	8.630	7.860	9.328	11.796
Verzuimverzekering	1.697	1.700	1.700	1.501
Salaris administratie KKA	303	310	303	315
Totaal personeel	38.664	34.140	37.714	43.102

Afschrijvingen

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Afschrijving inventaris	2.690	2.690	2.690	2.690
Afschrijving kookunit met gasoven	526	526	526	526
Afschrijving hardware/software	211	-	-	-
Totaal afschrijvingen	3.427	3.216	3.216	3.216

Gebruikskosten

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
inkoop voor koffie, thee, koekjes e.d.	363	380	826	900
Inkoop voor diners	12.192	12.690	9.259	9.166
schoonmaakmiddelen, etc.	746	1.015	635	776
onvoorzien	159	406	55	158
Totaal gebruikskosten	13.460	14.491	10.776	11.000

Schoonmaakkosten

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Schoonmaakkosten	3.675	3.600	3.600	3.600
Totaal schoonmaakkosten	3.675	3.600	3.600	3.600

Diversen

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Accountantskosten	605	620	620	620
Bankkosten	223	230	195	240
Declaraties	-	-	69	-
Internet, televisie en telefoon	214	280	275	300
Kamer van Koophandel	-	10	8	10
Materiaal activiteiten	81	70	220	250
Netwerk DAK	150	150	150	150
Website	61	125	61	127
Project provincie	-	-	2.986	22.500
Onvoorzien	5.130	1.966	679	963
Totaal diversen	6.463	3.451	5.263	25.160

TOTAAL LASTEN

80.436	75.269	76.980	102.342
---------------	---------------	---------------	----------------

Onderverdeling baten

Bezoekers

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Verkoop koffie, thee, e.d.	1.425	1.200	996	1.000
Verkoop diners	12.088	12.700	9.399	9.400
Giften	233	250	210	300
Totaal bezoekers	13.745	14.150	10.605	10.700

Landelijk kerkelijke fondsen

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
SKAN	-	-	655	5.500
St. Rotterdam	-	-	-	5.000
KerkinActie	3.000	-	-	-
Protestantse Kerk in Nederland	900	-	-	-
Totaal landelijk kerkelijke fondsen	3.900	-	655	10.500

Landelijk seculiere fondsen

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Oranjerfonds; 2013 NL doet	435	-	-	300
Totaal landelijk seculiere fondsen	435	-	-	300

Locaal kerkelijke fondsen

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Caritas Wagenigenen	600	-	600	600
Stimuleringsfonds PGW college van diakenen	3.817	-	-	-
Raad van Kerken Wageningen	-	-	857	800
Totaal lokaal kerkelijke fondsen	4.417	-	1.457	1.400

Locaal seculiere fondsen

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Rotary Wageningen	333	-	-	-
VGSW	178	-	-	-
Totaal lokaal seculiere fondsen	511	-	-	-

Overheidssubsidies

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Gemeente Wageningen	20.555	20.864	21.864	21.071
Provincie Gelderland	-	-	6.813	20.687
Totaal overheidssubsidies	20.555	20.864	28.677	41.758

Bedrijfsfondsen

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Coöperatiefonds Rabobank	7.000	5.000	5.000	-
MARIN Sociaal Fonds	-	-	1.500	-
Totaal bedrijfsfondsen	7.000	5.000	6.500	-

Kerken

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
College van Diakenen PGW	8.500	8.500	8.500	8.500
RK Zalige Titus Brandsma	985	1.000	1.116	1.100
Wijkraad van diakenen Mattheus Markus	2.099	1.500	1.842	1.500
Diaconie PKN Lukas (collecten)	225	1.500	135	1.500
Ned Geref Kerk Wageningen	1.000	1.000	1.000	1.000
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Wageningen	2.300	2.300	2.300	2.300
Arboretumkerk Wageningen	2.385	1.200	1.163	1.200
Evangeliegemeente Salem Wageningen	1.000	500	1.000	500
Vineyard Wageningen	-	-	325	1.500
Diaconie Hervormde Gemeente Hemmen	361	400	143	150
Diaconie Herv. en Ger. Kerk Renkum Heelsum	1.141	1.000	200	200
Diversen	20	100	248	200
Totaal kerken	20.017	19.000	17.972	19.650

Donateurs

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Eigen overmakingen	5.166	5.500	6.150	5.600
Via incasso	3.925	4.500	4.410	5.000
Totaal donateurs	9.091	10.000	10.560	10.600

Giften

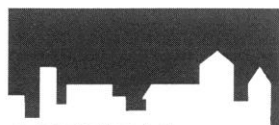
	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Giften	610	200	-	100
Speciale gelegenheden	184	190	-	100
Totaal giften	794	390	-	200

Overige

	Realisatie 2014	Budget 2015	Realisatie 2015	Budget 2016
Bankrente	167	100	187	100
Gebruik door derden	765	500	367	470
Overig	748	500	-	-
Totaal overige	1.681	1.100	554	570

TOTAAL BATEN**82.146****70.504****76.980****95.678**

Bijlage 4: Verklaring kascontrolecommissie



MARKT 17

Stichting Wageningen Diaconaal
Centrum

Markt 17
6701 CX Wageningen

T: 0317 - 351979
E: info@inloopcentrumwageningen.nl

Banknr: 27 RABO 0158 8664 60
KvK nr: 51371502

Website:
www.inloopcentrumwageningen.nl

VERKLARING

Hierbij verklaren ondergetekenden namens de deelnemersraad de controle van de financiële administratie van de Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te hebben uitgevoerd.

Het systeem van de administratie is compleet en volledig en wordt door de penningmeester zeer nauwkeurig bijgehouden.

Uit de steekproefgewijze controle blijken de boekingen / betalingen correct te zijn uitgevoerd.

- Het verdient aanbeveling de hoeveelheid contanten aanwezig in het inloopcentrum zo laag mogelijk te houden.
- Het bijhouden van het kasboek en de telling van de aanwezige contante blijft een punt van aandacht.
- Het is gewenst dat een 2^e persoon naast de penningmeester op de hoogte is van de gang van zaken.

Wageningen, 10 mei 2016

ABC Evangeliegemeente Salem

PGW Wijkgem. Matteus

M.M. van Gestel

S. Schot

Bijlage 5: Samenstellingsverklaring van de accountant



Stichting Wageningen Diaconaal Centrum
Bastion 81
6701 HD WAGENINGEN

Acacialaan 2 [6721 CP]
Postbus 73, 6720 AB Bennekom
Telefoon 088 2531650
bennekom@alfa.nl
Fax 088 2531651
www.alfa.nl

Behandeld door

Joost Verbakel AA
088 2531671

Kenmerk

07003620JV15062910481430

Datum

30 juni 2016

Betreft: Samenstellingsverklaring 2015

Geacht bestuur,

De jaarrekening van Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te Wageningen is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2015 en de staat van baten- en lasten over 2015 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten". Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek (BW). Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden hebben wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van van Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te Wageningen. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen er dan ook vanuit gaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Alle diensten en/of werkzaamheden worden verricht op basis van een overeenkomst met opdracht met Alfa Accountants en Adviseurs te Wageningen. Daarop zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amhem (KvK Nr 09046256). U vindt deze algemene voorwaarden op www.alfa.nl. In de algemene voorwaarden wordt onder meer de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt. Indien u voor u van belang zijnde gegevens niet vanaf de website kunt raadplegen, kunt u deze opvragen.

Directie
C. Cuperus AA
mr. F.J. Kerkhof RB

Accountancy
J.L. Verbakel AA
M. van den Brink AA/RB
F.H. van Voorst AA
A.G. Hek AA

Fiscaal
mr. drs. O. Clous RB

IBAN NL42INGB0692614281
BIC INGBNL2A
BTW NL801339157B14
Beconnummer 128612

Kenmerk

07003620JV15062910481430

Pagina 2 van 2

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring.

Met vriendelijke groet,
Alfa Accountants en Adviseurs

Dit document is digitaal ondertekend:
J.L. Verbakel AA
donderdag 30 juni 2016 20:48:21
Ref.: dbgecdioei

J.L. Verbakel AA
Accountant

Bijlage 6: ANBI-verklaring

Belastingdienst

> Postbus 70505 5201 CG 's-Hertogenbosch

STICHTING WAGENINGEN DIACONAAAL
CENTRUM
JOHAN BUZIAUSTRAT 15
6708 NP WAGENINGEN



Beschikking

Algemeen Nut Beogende Instelling

Dagtekening
03 oktober 2011

Fiscaal nummer
8234 38 648

Dossinummer
80 067

Per 01 augustus 2011 merkt de Belastingdienst uw instelling aan als
Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)

U heeft een Aanvraag beschikking algemeen nut beogende instelling ingediend.
Op basis van de door u verstrekte gegevens blijkt dat de Belastingdienst uw
instelling kan aanmerken als een algemeen nut beogende instelling.

De aanmerking geldt voor onbepaalde tijd, maar de Belastingdienst kan
controleren of uw instelling (nog) aan de voorwaarden voldoet.

Deze beslissing is gebaseerd op artikel 6.33 Wet inkomstenbelasting 2001 en
geldt zolang u voldoet aan de eisen voor een dergelijke instelling.

De voorzitter van het managementteam van het Belastingkantoor.

Bezwaar maken

Als u het niet eens bent met deze
beschikking kunt u binnen zes weken een
bezwaarschrift indienen bij ondervermeld
adres. Uw bezwaarschrift is
tijdig als het binnen zes weken per post is
bezorgd en niet later dan een week na
afloop van die termijn door de
Belastingdienst is ontvangen.
Vermeld altijd de reden van uw bezwaar en
het fiscaal nummer dat bovenaan de
beschikking is afgedrukt.

Adres voor het indienen van een bezwaarschrift

Belastingdienst/Oost Brabant
Kantoor 's-Hertogenbosch
ANBI team
Postbus 70505
5201 CG 's-Hertogenbosch

Meer informatie

Voor meer informatie over de beschikking
kunt u contact opnemen met 073-6245848.
Voor algemene informatie kijk op
www.belastingdienst.nl. Of bel met de
Belastingtelefoon 0800-0543. De
BelastingTelefoon kunt u bereiken op
maandag tot en met donderdag van 8.00 tot
20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00
uur.

S0005741 10000305 00

Bijlage 7: Financiers

Inloopcentrum Markt 17 is in 2015 financieel ondersteund door:

- College van diakenen Protestantse Gemeente Wageningen
- Stimuleringsfonds Protestantse Gemeente Wageningen
- Diaconie Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
- ABC evangeliegemeente Salem
- Vineyard Wageningen
- Arboretumkerk – Vrijzinnig op weg
- Nederlands Gereformeerde Kerk Wageningen
- Caritas Wageningen
- RK locatieraad Wageningen Z. Titus Brandsmaparochie
- Raad van Kerken Wageningen
- Diaconie Hervormde Gemeente Hemmen
- Diaconie Herv. en Ger. Kerke Renkum Heelsum
- Diaconie Protestantse Gemeente Zevenaar
- Diaconie Gereformeerde Kerk Bennekom
- Gemeente Wageningen
- Provincie Gelderland
- Coöperatiefonds Rabobank Wageningen
- MARIN Sociaal Fonds
- Skanfonds / Kans Fonds

En vele particulieren



Bijlage 8: Organisatiegegevens



Stichting Wageningen Diaconaal Centrum
Inloopcentrum Markt 17

A Markt 17 6701 CX Wageningen
T 0317-351979
E info@inloopcentrumwageningen.nl
W www.inloopcentrumwageningen.nl
F nl-nl.facebook.com/inloopcentrumwageningen 
T [@Markt17ILC](https://twitter.com/Markt17ILC) 
B 27 RABO 0158 8664 60
KvK 51371502